

INFORME DE GERENCIA

Señores socios de:

CENTRO DE DIALISIS LATACUNGA CENDIALAT CIA. LTDA.

En cumplimiento a las disposiciones Estatutarias de la Compañía y Legales vigentes, me permito poner a su consideración el Informe de Gestión correspondiente al ejercicio económico 2013.

TALENTO HUMANO

Debido a los requerimientos de personal por parte del gobierno nacional, en el área de salud, la estabilidad de profesionales principalmente médicos, es difícil mantener, pues es su aspiración pertenecer a una institución del MSP e IESS, por aspiraciones salariales y desarrollo profesional. Esta situación ha determinado una permanente preocupación para la Gerencia, buscando contratar personal estable y comprometido con la Compañía; es así que se dispone de una plantilla de profesionales que cubren todos los turnos, siendo un logro para la Compañía mantenerlos dentro de su nómina, y así durante todo el tiempo proveer del personal adecuado y preparado a nuestros pacientes. A pesar de las circunstancias del mercado laboral, hemos dotado a nuestros pacientes del grupo completo de profesionales durante todo el año.

EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA

Al iniciar las actividades en el Centro de Diálisis fue indispensable dotar al mismo de los equipos necesarios, es así que se invirtió en la adquisición de un generador de 30kva \$13195.00; se adquirió mobiliario por \$ 6064.12, también se realizó la instalación de la central de oxígeno con una inversión de \$1775.35; además se dotó de equipos de computación para: contabilidad, administración, sala de hemodiálisis, recepción \$ 4438.39; se llevó a cabo la adquisición del software contable FENIX con una inversión de \$750,00 como primera cuota; se adquirieron tanto lavadora como secadora, televisiones para la sala y refrigeradora para la misma por un monto de inversión de

\$9002.46. Todo para dar la mayor comodidad y atención a nuestros pacientes y al personal que labora en la empresa.

MATRIZ DE LICENCIAMIENTO

En cuanto a la NORMA TÉCNICA PARA EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN, SELECCIÓN, CALIFICACIÓN, Y ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA RED PÚBLICA INTEGRAL DE SALUD Y DE LA RED PRIVADA COMPLEMENTARIA emitida bajo Acuerdo Ministerial 004195 del Ministerio de Salud Pública, a finales del año anterior se han dirigido acciones a cumplir los requisitos y condicionamientos de la Matriz de Licenciamiento, para lo cual es necesario realizar cambios, adecuaciones e inversiones en los cuatro aspectos que señala la matriz, lo que conlleva a eliminar el auditorio y convertirlo en oficinas, así como también construir otras áreas faltantes.

ASPECTOS IMPORTANTES

Durante el ejercicio 2013 es importante señalar:

La colaboración del personal en sus distintas áreas que han permitido atender a los pacientes con profesionalismo y calidad humana, aspecto que se demuestra en la fidelidad de nuestros pacientes.

Es interés especial de esta administración la atención eficiente y cálida a los pacientes, porque el servicio de calidad es nuestra mejor publicidad que permitirá el crecimiento de la Compañía y por lo tanto de quienes la conformamos. Corresponde a ustedes estimados socios de Centro de Diálisis Latacunga Cia. Ltda., establecer los lineamientos que su Compañía seguirá en el futuro.

Atentamente,



Srta. Estefania Serna

GERENTE GENERAL