

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE UTIMEDICAL S.A PERÍODO ECONÓMICO 2015

Señores Socios:

En cumplimiento a nuestros estatutos, en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el informe de la gestión del ejercicio económico 2015.

I. ENTORNO POLÍTICO Y ECONOMICO.

Situación general del entorno:

En el segundo trimestre de 2015, el PIB de Ecuador mostró un crecimiento de 1.0%, respecto al mismo periodo del año anterior y una variación trimestral respecto al primer trimestre del año anterior de -0.3%; el nivel del PIB en valores constantes se ubicó en USD 17,596 millones.

El Gasto de Consumo Final del Gobierno (0.18 puntos porcentuales) y la Variación de Existencias (0.15 puntos porcentuales) contribuyeron positivamente en el segundo trimestre de 2015. Mientras se registró una contribución negativa del Gasto de Consumo Final de los Hogares -0.31; la Formación Bruta de Capital Fijo -0.39; las Exportaciones -0.49; las Importaciones -0.60.

Desde la óptica de la oferta-utilización de bienes y servicios, en el segundo trimestre de 2015, el Gasto de Consumo Final del Gobierno presentó un desempeño positivo 1.3%.

En el segundo trimestre de 2015, las variables que contribuyeron en mayor medida a la evolución económica inter-anual (t/t-4) del PIB (1.0%), fueron: el Gasto de Consumo Final de los Hogares, 1.18; el Gasto de Consumo Final del Gobierno, 0.65; Exportaciones, 0.09. La Formación Bruta de Capital Fijo contribuyó negativamente en -0.41. La contribución de las importaciones fue de -0.37.

En el segundo trimestre de 2015, el PIB decreció en -0.3%, (t/t-1); explicado principalmente por la caída en la recaudación de impuestos (Otros Elementos del PIB); mientras que el VAB No Petrolero registró un crecimiento de 0.2% y el VAB Petrolero un crecimiento de 0.6%.

El crecimiento inter-anual (t/t-4) del PIB fue de 1.0%; en ese contexto, el VAB No Petrolero se incrementó en 2.4%. De su lado, el comportamiento del VAB Petrolero registró un decrecimiento de -4.3%, debido principalmente a la caída de la producción de petróleo crudo.

En el segundo trimestre de 2015, las actividades económicas que presentaron contribuciones positivas a la variación (t/t-1) -0.3% del PIB fueron: Administración



Pública y defensa, 0.11%; Enseñanza, 0.07%; Manufactura, 0.05%; Suministro de electricidad y agua 0.05%, entre otras.

En cuanto a la variación inter-anual del PIB (1.0%), las actividades económicas que presentaron mayor contribución fueron: Actividades profesionales, 0.46%; Enseñanza, 0.37%; Manufactura, 0.29%; Comercio, 0.24%; y, Administración Pública, 0.24%.

La Producción Nacional de Crudo, entre enero y octubre 2015 registra una disminución de 1.9% con relación a similar periodo de 2014. Por empresas, Petroamazonas EP, en igual lapso de tiempo, disminuye su producción en 3.1%, mientras que la Operadora Río Napo presentó un incremento de 3.8%, las Compañías Privadas también muestran un decrecimiento de 1.8%. La disminución de la producción se asocia con la caída a nivel mundial de los precios del petróleo, que llevó al Gobierno Nacional a modificar las inversiones en este sector y a recortar la producción, priorizando los campos más rentables o con menores costos de producción

Sector Monetario:

Al 31 de diciembre de 2014 las Reservas Internacionales registraron un saldo de USD 3,949.1 millones, lo que representó una disminución de USD 411.5 millones con respecto a diciembre 2013; variación que se explica principalmente por los movimientos de depósitos del sector público. Al 30 de noviembre de 2015 las Reservas Internacionales registraron un saldo de USD 3,126.3 millones.

La liquidez mantiene su tendencia creciente, para 2014 fue de USD 40,104.3 millones. De las cuales, las especies monetarias representan el 23.8%, mientras que la oferta monetaria alcanzó USD 18,695.2 millones.

En el año 2014 la oferta monetaria y la liquidez total presentaron tasas de crecimiento anual de 14.9% y 14.4%, respectivamente. Mientras, que las especies monetarias en circulación registraron una variación anual de 29.5%.

Para octubre de 2015 la liquidez total fue de USD 39,041.1 millones, de las cuales las especies monetarias representan el 28.4%, mientras que la oferta monetaria alcanzó USD 18,430.5 millones; tanto liquidez como oferta monetaria presentaron tasas de crecimiento anual de 6.5% y 3.0%. Por otro lado, las especies monetarias en circulación registraron una variación anual de 28.1%.

Los depósitos de empresas y hogares en el Sistema Financiero alcanzaron en diciembre de 2014 USD 30,304.2 millones (30.0% del PIB*), siendo la tasa de crecimiento anual en este mes de 10.3%. Mientras la cartera por vencer del Sistema Financiero al sector privado (empresas y hogares) en diciembre 2014 fue de USD 25,640.8 millones (25.4% del PIB*).



Los depósitos de empresas y hogares en el Sistema Financiero alcanzaron en octubre de 2015 USD 27,747.6 millones. La tasa de crecimiento anual fue (4.2)% en este mes. Por otro lado, la cartera por vencer del Sistema Financiero al sector privado (empresas y hogares) en octubre de 2015 fue de USD 25,105.3 millones.

Sector Fiscal:

Al comparar el período enero-octubre 2015 con similar período de 2014, se observa una menor recaudación de los ingresos y una reducción en los gastos del Sector Público No Financiero; generando un resultado global y primario deficitario en 2015.

II. PRINCIPALES GESTIONES Y OBJETIVOS CUMPLIDOS DE LA COMPAÑÍA.

A. GESTION COMERCIAL

En el año 2015 la visión comercial está cimentada en la fidelización de nuestros clientes masivos que representan el 71% de los ingresos de la compañía, (Panamerican Life, MaseEcuador, Medicina para el Ecuador Humana, Ecuasanitas, Asistencia Raul Coka Barriga, Lyberty Seguros), así como en la consecución de un mayor número de socios comerciales. Esta sociedad comercial está garantizada en que a través de nuestras asistencias, el producto ofertado sea **tangibilizado**, con el ánimo de que el cliente final vea satisfecho en su requerimiento, ya sea por un lado de la cobertura de su seguro, así como por el lado de la asistencia médica, pero que en fin de cuentas perciba un servicio de calidad.

Estas alianzas estratégicas permiten que el cliente final sea el único beneficiado, ya que al adquirir un producto como el establecido, perciba al valor agregado adquirido como un respaldo para su economía, tranquilidad emocional y patrimonio familiar.

En el sector de clientes Pymes hemos potencializado en cubrir las zonas de, hoteles, universidades, restaurantes, colegios, empresas alcanzando un porcentaje del 22 % de los ingresos de la compañía.

B. ATENCION AL CLIENTE

En este año en el mes de junio se crea la jefatura de servicio al cliente y se implementan nuevos procesos para mejorar nuestro servicio, dentro estos se crea el proceso de seguimiento de las llamadas desde que se recibe hasta que nuestro equipo médico llegue al domicilio de nuestro afiliado.

C. AREA MEDICA

En cuanto a la prestación del servicio, durante el año 2015 se solicitaron 8214 servicios, que representa un incremento del 9% en referencia al año 2014. Es indispensable informar que nuestros afiliados se mantienen satisfechos con



nuestro servicio de acuerdo a los procesos establecidos que marcan la diferencia en con la competencia en el servicio médico y en el tiempo de respuesta.

D. AREA FINANCIERA

Para éste año se tomó la decisión de contratar auditores externos para que nuestro departamento contable financiero sea auditado y que mediante este examen se evalúe que el proceso de control interno y que los estados financieros sean elaborados bajo las Normas Internacionales de Información Financiera y también que se cumpla con las Normas Tributarias.

E. AREA DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN

Se realizó el cambio de la central telefónica en la que ésta nueva inversión tiene tecnología de punta que cumple con estándares de telefonía del mercado, tanto los tradicionales (TDM) con el soporte de puertos de interfaz analógicos (FXS y FXO) y RDSI (básicos y primarios), como los de telefonía IP (SIP, H.323, MGCP, SCCP/Skinny). Eso le permite conectarse a las redes públicas de telefonía tradicional e integrarse fácilmente con centralitas tradicionales (no IP) como son nuestros números antiguos ((02) 2 44 22 11(02) 2 44 34 21,etc) y otras centralitas en lo que corresponde a comunicación. Dispone de todas las funcionalidades de las grandes centralitas propietarias (Cisco, Avaya, Alcatel, Siemens, etc.). Desde las más básicas (desvíos, capturas, transferencias, multi-conferencias, etc.) hasta las más avanzadas (Buzones de voz, IVR, CTI, ACD, etc.)

F. AREA DE ADMINISTRACIÓN

Se implementó un sistema de cámaras de monitoreo en la diferentes áreas con el objetivo de tener un sistema adicional de seguridad y prevención de robos al personal que labora en nuestra compañía, y como un objetivo adicional éste sistema fue adquirido para dar monitoreo al área de Despacho para controlar a los colaboradores del horario nocturno en que den un mejor servicio en este horario.

G. AREA DE RECURSOS HUMANOS

En ésta área se realizó la implementación del Sistema de Seguridad y Salud ocupacional para cumplir con los parámetros legales, para este proceso se contrató a un Técnico en Seguridad y Salud Ocupacional que realizó el reglamento en base a los siguientes temas .

- Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo
- Matriz de identificación estimación cualitativa de riesgos laborables.
- Cronograma anual de trabajo
- Manual Instructivo para el personal sobre el reglamento aprobado



En cuanto al proceso de selección del personal se evalúa con un mayor énfasis el perfil de cada candidato para realizar la mejor elección y tener el recurso humano que cumpla con nuestras expectativas de tener los mejores profesionales en nuestra compañía y a la vez cumplir con los requerimientos que solicitan nuestras alianzas.

Adicional para que nuestro personal tenga una mayor comodidad se construyó un área social que a la vez tiene un comedor, con el objetivo de que el personal operativo tenga más comodidad en el tiempo que se encuentren en nuestras instalaciones y que también tengan un lugar específico donde almorzar.

III. 3. SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES.

Al momento la compañía presenta la información financiera tomando en cuenta la información entregada por el contador. En lo que se refiere a las cifras presentadas a diciembre 31 de 2015, me permito informar que la empresa reflejó los siguientes rubros en el Balance General a continuación detallados.

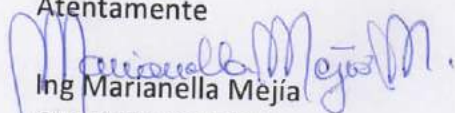
El Estado de Situación Financiera correspondiente al 31 de Diciembre del 2015 presenta la siguiente información

Total Activo	\$	401,738.58
Total Pasivo	\$	83,881.23
Total Patrimonio	\$	317,857.35

En cuanto al Estado de Resultado presenta la siguiente información.

Total Ingresos	\$	400,912.51
Total Gastos	\$	346,009.30
Utilidad del Ejercicio	\$	54,903.21

Atentamente


Ing Marianella Mejía
GERENTE GENERAL