



Informe de Gerencia General de Año 2013

A la Señora y Señores Accionistas de Fihankra S.A. Elementos de Gestión Empresarial, en cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos y en la Ley de Compañías, me permito rendir el Informe de Gestión sobre la evolución del negocio y la situación jurídica y económica de la Compañía Fihankra S.A. Elementos de Gestión Empresarial, al 31 de Diciembre de 2013.

Situación Jurídica

La compañía fue constituida formal y legalmente en el primer semestre de 2013, mediante Resolución de Superintendencia de Compañías, fechada Junio 21 de 2013, y con autorización del SRI para el inicio de actividades a partir del 17 de Julio de 2013. La compañía se encuentra al día en el pago de impuestos, contribuciones y situación legal.

Situación del Negocio

Se iniciaron las operaciones a partir de Julio con la instalación del Sistema IQ ware en el Hotel Finlandia, contando con el apoyo de la Srta. María Auxiliadora Gutiérrez de Hanyer, Venezuela, y el Sr. Alexis Arévalo como candidato a Técnico Comercial de la Compañía. Este proyecto, siendo el primero, tomó más tiempo del previsto y quedaron aspectos pendientes, la mayoría de los cuales fueron resueltos con la venida del Sr. Arturo Olivares de Hanyer en el mes de Septiembre, excepto la integración al sistema contable que se planteó realizarla en el año 2014, a través de facturación electrónica, a ser provista por una empresa aliada, así como el manejo de Notas de Crédito.

Durante el año 2013, incluyendo el Hotel Finlandia, se realizaron 21 acercamientos a hoteles, 17 de ellos de categoría Primera y 4 de Segunda categoría, a los que se les ofreció el Sistema IQ ware y nuestros servicios. El 48% en Quito DM; sendos 10% en Azuay, Esmeraldas, Guayas y Pichincha; y 5% en Carchi, Imbabura y Galápagos. De los 21 potenciales clientes: solicitaron y recibieron carta informativa de IQware el 57%, se quedó en la demostración del sistema con el 10%, y quedaron cotizados el 29%, culminando en proyecto de instalación el 5%; mientras el 38% manifestó su negativa a nuestra oferta. Para el año 2014 quedan 10 potenciales clientes como proyectos de seguimiento, y 2 adicionales que dependen de terminar la construcción de sus instalaciones.

Cabe indicarse que con la experiencia de Julio en Hotel Finlandia, se resolvió reenfocar el perfil de los técnicos de Fihankra a personas con conocimiento en negocio de hotelería y en tecnología informática; es así como en Septiembre se contrató a la Sra. Malisa Estrella, como Jefe Técnico Comercial, y al Sr. Jaime Lucas como Técnico Consultor, quienes iniciaron su participación estudiando la documentación disponible de IQ ware y comunicándose con personas de Hanyer en Venezuela.

En los meses de Septiembre y Diciembre no se realizaron contactos con clientes, por estar en proceso de conocimiento durante Septiembre y la asistencia al Sr. Olivares de Hanyer; y por solicitud de los clientes en Diciembre dadas las complicaciones en atenderlos, por las varias actividades de sus negocios en la época festiva. A continuación un cronograma que resume las principales actividades de 2013.



Cronograma de Actividades Fihankra 2013	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Constitución de Fihankra							
Definiciones de modos de operación							
Contratación de personal		AA		ME/JL			
Negociación Hotel Finlandia							
Instalación Hotel Finlandia		MA		AO			
Capacitación factible a personal Fihankra							
Revisión de material IQ ware y prácticas							
Parametrización de Modelo IQ ware Ecuador							
Conocimiento y definiciones Bones							
Visitas a Hoteles y Contactos							

Situación Económica

La empresa Fihankra S.A. presentó, a Diciembre de 2013, en su Balance un Total de Activos de \$3.723,64 comprendido 35% en el Activo Corriente y 65% en el Activo Fijo, fundamentalmente por los equipos de tecnología.

Los Pasivos ascendieron a \$33.865,46 con 5% en Pasivo Corriente por provisiones de beneficios sociales de nómina, aportes a IESS y Retenciones en la Fuente. El 95% del Pasivo corresponde a Cuentas por Pagar a Socios a Largo Plazo, en razón de desembolsos periódicos requeridos para soportar la operación de la Compañía, en la medida que no se contaron con ingresos suficientes durante el año 2013.

El Patrimonio resulta en negativo por \$30.141,82 una vez que se cuenta con un capital de \$800 y una pérdida en la operación de \$30.941,82.

La Cuenta de Resultados se conforma con \$2.521,09 por ingresos del proyecto con Hotel Finlandia, \$2.599,01 de Costo de Ventas y \$1.085,00 de Costos Indirectos; así como \$8.686,00 por Gastos de Venta, \$19.685,95 en Gastos de Administración, \$103,20 por Gastos Financieros y \$1.303,75 de Otros Gastos no Deducibles.

Agradeciendo a los Socios el apoyo brindado a esta administración durante este primer año de inicio de actividades, me permito recomendar la resolución del déficit patrimonial que tenemos al cerrar el 2013, con la finalidad que podamos continuar el desarrollo de la Compañía. Espero que este informe refleje sucintamente las gestiones desarrolladas, y auguro mejores resultados en el futuro próximo.

De la Señora y Señores Accionistas.

Atentamente

Diego Vásquez
Gerente General