

**INFORME DE GERENTE GENERAL DEL AÑO 2018.  
COMPAÑÍA SISTEMAS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CLIENTE  
QSISTEMS CIA. LTDA.**

Señores Socios:

En cumplimiento a lo previsto por la legislación vigente, doy a conocer a ustedes el informe de la gestión realizada al frente de la Compañía en el ejercicio del año 2018.

Antes de continuar con la comunicación de los resultados, es importante recordar que el giro de nuestra gestión se desarrolla en un complejo marco de competencia influenciado por particularidades políticas que influye en la economía nacional afectada por el déficit de las instituciones públicas y privadas.

Con el propósito de informar a ustedes sobre el curso de la Compañía en el 2018 y los aspectos sustantivos que son previsibles para el 2019, desarrollé los aspectos más relevantes y que presento a continuación.

### **ENTORNO ECONÓMICO.**

La economía del país afectó la liquidez de las empresas privadas y el déficit en el presupuesto de las instituciones públicas lo que ocasionó que los proyectos iniciados en años pasados no se consoliden.

Las ventas presupuestadas por QMATIC a la empresa no se cumplieron, lo que provocó que nuestro proveedor QMATIC, se vuelva más exigente en el campo comercial, nos castigó con un punto al descuento otorgado inicialmente y cobro de intereses por demora en los pagos.

### **GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA.**

El año 2018, fue un año difícil, hemos alcanzado un débil resultado positivo, ya que para competir y poder entregar los productos a los clientes fue necesario bajar los márgenes de utilidad, pese a la fortaleza que tiene la marca y la amplia experiencia del personal administrativo y técnico.

La Compañía ha participado así mismo en escasos concursos de acuerdo a las invitaciones que nos llegaron a través del SERCOP, en instituciones como; CNT y CENTROSUR. CNT subió el proceso bajo la modalidad de licitación, y fue adjudicado a otro proveedor, pese a los reclamos de varios oferentes a los

que nos sumamos, por considerar fraudulenta la adjudicación. Con la empresa privada se ha visitado empresas como: Banco Bolivariano, Produbanco, Banco Pichincha, entre las más importantes, sin que ninguna de ellas tome todavía la decisión de adquisición.

Con respecto a los números arrojados para el año 2018, podemos ver que los ingresos fueron de \$ 390.238,49, un costo de ventas y gastos de \$384.922,34. La empresa que administro arrojó una utilidad gravable de \$5.316,15.

Sin duda los números confirman la falta de liquidez que afrontó la empresa durante el 2018 y bajo las perspectivas del 2019, esperamos que el ritmo de la economía no siga en una vía de retroceso y poder mejorar esta tendencia en el 2019.

### **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.**

A diferencia del año inmediatamente anterior, la rotación de personal para el año 2018 fue baja, si la tendencia económica no mejora se tendrá que prescindir de personal tanto técnico como administrativo en el 2019.

### **ASPECTOS FINANCIEROS.**

Como lo reflejan los estados financieros, en el año 2018 la compañía arrojó utilidad, menor a los años anteriores, lo que deja entrever que se requiere que los accionistas inviertan capital fresco a la Compañía.

### **ASPECTOS OPERACIONALES.**

La falta de pago por parte de las instituciones públicas y privadas ha ocasionado que la empresa tenga que cubrir gastos financieros.

### **PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2019.**

Se proyecta tener resultados positivos así como fue los años anteriores a éste.

Tomar en cuenta que las políticas adoptadas por el gobierno hasta el momento han incrementado la recesión y no se avizora un estímulo que promueva el crecimiento a corto plazo.

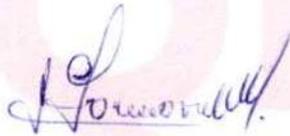
A pesar de lo anterior, estamos poniendo nuestros esfuerzos en conseguir nuevos clientes y mantener los que trabajan con la marca QMATIC.

Pudíesemos incursionar en nuevas líneas de negocios; lamentablemente, no hay inyección de capital de trabajo por parte de los socios, ya que los proveedores exigen pago de contado o carta de crédito, para lo último requerimos garantías, pero las mismas están respaldando pólizas de seguro, incluso con bienes personales de uno de los accionistas.

Para finalizar quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a los señores Socios de la Junta General, cuyo apoyo técnico a lo largo del año fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para continuar manteniendo una Empresa en Marcha.

De igual forma agradezco a todos y cada uno de los colaboradores de la Compañía por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado a lo largo del año.

Cordialmente;



**Josefa Gamarra Muñoz**  
**Gerente General**  
**QSISTEMS CIA. LTDA.**