

## INFORME DE GERENTE DEL AÑO 2017

Señores

**SOCIOS DE LA COMPAÑÍA SISTEMAS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CLIENTE  
QSISTEMS CIA. LTDA.**

**Presente. -**

Hace 5 años asumí el reto de cumplir con las funciones a mí encomendadas, en medio de duras circunstancias económicas y políticas, que en suma dejan ver que en nuestro país una de las formas para superar esos problemas es mediante el trabajo tesonero entregando a los clientes, bienes y servicios de calidad que ha permitido culminar el 2017, con resultado positivo.

Me complace presentar a cada uno de ustedes un cordial saludo de bienvenida a esta sesión ordinaria en la cual les informaré sobre la gestión administrativa y financiera cumplida durante el año, donde los objetivos primordiales son buscar el mejoramiento de la calidad y fortalecer el patrimonio de la Empresa; dentro del contexto de las leyes vigentes.

### ENTORNO ECONÓMICO FINANCIERO

El débil crecimiento económico del país respecto al año 2016, mantuvo a la Compañía en marcha, pese a los siguientes factores: el incremento de la incertidumbre política y financiera por el cambio de gobierno; los problemas del sector importador respecto al aumento de aranceles de nuestros productos; la escasa voluntad existente en los países que financian los proyectos; y la presencia de empresas que distribuyen sistemas de atención a clientes a costos más bajos ha decaído la situación económica y de la Compañía debido a la baja demanda de nuestros productos y por ende de los servicios.

Como los reflejan los estados financieros, pese a la situación económica del país, la compañía desde la creación refleja utilidades, en este año 2017 arrojó una utilidad neta de \$43.569,86

### GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA.

El año 2017, no se logró cumplir con lo planificado, sin embargo, por venta de bienes no producidos se alcanzó un ingreso de \$ 240.652,32 y por venta de servicios \$ 237.852,37 lo que refleja que estamos consolidando y posicionando la marca QMATIC en los clientes ya existente a través de una atención ciento por ciento personalizada tanto en la entrega de bienes y servicios por parte de los técnicos con apoyo y presencia de la Gerencia.

### ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

En cuanto al personal, la rotación del personal fue baja, lo que a largo plazo permitirá tener personal capacitado y con amplia experiencia, además, ante la necesidad de conocer las nuevas tendencias de ventas del sistema y sus avances tecnológicos, se debe capacitar en forma progresiva al personal administrativo y técnico directamente con el fabricante.

## PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2018

Se proyecta ampliar la cobertura del sistema hacia el sector privado, mientras el sector público se consolida y cuentan con la liquidez que constan en los presupuestos institucionales

Para finalizar quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a los colaboradores de la Compañía, cuyo permanente apoyo, dedicación y el compromiso demostrado a lo largo del año fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos. De igual forma agradezco a los socios por la confianza depositada en los directivos.

Cordialmente,



Maritza Gamarra M.  
GERENTE DE QSISTEMS CIA. LTDA.