

QSISTEMS CIA. LTDA.

Sistemas Integrales para Atención al Cliente

INFORME DE GERENTE GENERAL DEL AÑO 2016 COMPAÑÍA SISTEMAS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CLIENTE QSISTEMS CIA. LTDA.

Señores Socios:

Presento a ustedes, en los términos previstos por la legislación vigente, el informe anual, en cumplimiento a las disposiciones Legales de la Ley de Compañías, art. 119 y 289 referente a la gestión realizada al frente de la Compañía en el ejercicio del año 2016.

Con la finalidad de informar a ustedes sobre el curso de la Compañía en el 2016, informo los aspectos más destacados.

ENTORNO ECONÓMICO.

El estancamiento económico del país, ha detenido la buena perspectiva económica que proyectábamos para el ejercicio 2016, a partir del primer trimestre del año, empezó un progresivo debilitamiento económico, debido a los siguientes factores: el incremento de la incertidumbre económica y financiera del país; los problemas del sector público, de los cuales lo más relevante la falta de pago por el proyecto entregado a cabalidad al SRI, restó liquidez a la empresa y causó altos costos financieros, además las salvaguardas afectó a los productos importados que en su mayoría comercializamos; y, la escasa voluntad del ejecutivo para apoyar al sector privado.

La crisis económica restó recursos al sector público que para la Empresa constituye el cliente más importante esto conllevó a bajar los márgenes de utilidad.

GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA.

Nuestro enfoque se ha centralizado a dar mayor atención a la empresa privada, debido a que las invitaciones a través del portal de compras públicas SERCOP han sido prácticamente nulas, y con la desventaja que la competencia dispone de sistemas y equipos más baratos que los equipos QMATIC. Hemos logrado sostenernos y afianzarnos en operaciones como Banco de Guayaquil, Banco Internacional y Universidad de las Américas UDLA.

Con respecto a los números arrojados en el año 2016, podemos ver que pasamos a tener ingresos de \$697.287,05, un costo de ventas de \$ 338.172,44 y gastos de \$281,075,74. La empresa que administro arrojó una utilidad gravable de \$78.038,87, lo cual demuestra el perseverante trabajo realizado en el año de análisis.

QSISTEMS CIA. LTDA.

Sistemas Integrales para Atención al Cliente

Sin duda los números confirman la buena gestión y el trabajo realizado en conjunto con las diferentes áreas, esperamos que el ritmo de la economía no siga en la vía del descenso y que al menos se mantenga esta tendencia en el 2017.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

En concordancia del año inmediato anterior, la rotación de personal en el año 2016 fue muy similar.

ASPECTOS FINANCIEROS.

Como lo reflejan los estados financieros, en el año 2016 la compañía superó las utilidades en un 15,9% con relación al año 2015, lo que deja entrever que mejoramos en eficiencia operacional, tomando en cuenta que se mantuvieron las salvaguardas arancelarias que incrementaron en el 45% los costos del producto.

Para finalizar quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a los señores Socios, cuyo apoyo técnico a lo largo del año fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.

De igual forma agradezco a todos y cada uno de los colaboradores de la Compañía por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado a lo largo de este periodo.

Cordialmente,



Maritza Gamarra M.
Gerente General

SISTEMAS INTEGRALES PARA ATENCIÓN AL CLIENTE QSISTEMS CIA. LTDA.