

**INFORME DE GERENTE GENERAL DEL AÑO 2015
COMPAÑÍA SISTEMAS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CLIENTE QSISTEMS
CIA. LTDA.**

Señores Socios:

Para mí es satisfactorio presentar a ustedes, en los términos previstos por la legislación vigente, el informe de la gestión realizada al frente de la Compañía en el ejercicio del año 2015.

Como lo mencioné en el informe del año 2014, nuestra actividad se encuentra en un entorno cambiante y con dinámica propia, que se caracteriza no solo por las particularidades políticas que influye en la economía nacional afectada por los bajos precios del petróleo sino por la naturaleza propia del producto que comercializamos mediante importación con normatividad cambiante.

Con el propósito de informar a ustedes sobre el curso de la Compañía en el 2015 y los aspectos sustantivos que son previsibles para el 2016, desarrollé los aspectos más destacables y que presento a continuación.

ENTORNO ECONÓMICO.

El aparente desarrollo económico del país, había presentado una buena perspectiva económica para el ejercicio 2015, a partir del segundo trimestre del año, empezó a mostrar un progresivo debilitamiento económico, debido a los siguientes factores: el incremento de la incertidumbre económica y financiera del país; los problemas del sector público por falta de recursos económicos; las dudas sobre los ajustes fiscales por el castigo que están recibiendo los productos importados; y, la escasa voluntad del ejecutivo para apoyar al sector privado.

Igualmente, se registra una disminución de la confianza en los negocios y en los consumidores, como consecuencia de la preocupación acerca de los efectos negativos que puede tener la crisis no solo del país sino del mundo, lo que ha hecho que el proveedor de QMATIC sea más exigente en el campo comercial, a tal punto de solicitar el pago anticipado del producto y cobro de intereses por demora en los pagos.

GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA.

El año 2015, hemos alcanzado resultados satisfactorios tras las metas trazadas en la celebración de la Asamblea General de Socios de 2014, no tanto solo en el frente económico como si en el administrativo y operativo. Esto ha sido así porque hemos logrado mantener y afirmar en un segmento de mercado donde la gestión de la compañía es valorada y apreciada, por la experiencia e importantes resultados que hemos facilitado la gestión a nuestros clientes.

Continuamos, igualmente, participando en las invitaciones que a través del correo electrónico remite el SERCOP que por cierto son muy esporádicas, en donde logramos intervenir en operaciones del SRI, Municipios de DELEG, Otavalo y en el sector privado Banco Internacional, entre los más principales.

Con respecto a los números arrojados para el año 2015, podemos ver que pasamos a tener ingresos de \$ 808.439,09, un costo de ventas de \$ 464.619,74 y Gastos de 276.489,55. La empresa que administro arrojó una utilidad gravable de \$67.329,80, lo cual demuestra el perseverante trabajo realizado en el año de análisis tras.

Sin duda los números confirman la buena gestión y el trabajo realizado en conjunto con las diferentes áreas durante el 2015 y bajo las perspectivas del 2016, esperamos que el ritmo de la economía no siga en una vía de retroceso y lograr mantener esta tendencia en el 2016.

Creo prudente informar que en la instalación realizada en el Municipio de Guayaquil se ha producido impase técnico en la implementación del aplicativo en las tablets, que hasta la fecha de este informe no ha sido solventado.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

A diferencia del año inmediato anterior, la rotación de personal para el año 2015 fue alta y si la tendencia económica no mejora se tendrá que prescindir de personal tanto técnico como administrativo en el 2016.

ASPECTOS FINANCIEROS.

Como lo reflejan los estados financieros, en el año 2015 la compañía arrojó utilidades, igualmente que los 2 años anteriores, 2014 y 2013, lo que deja entrever que mejoramos en eficiencia operacional, tomando en cuenta las salvaguardas arancelarias que incrementó en el 45% a los costos del producto.

PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2016.

Se proyecta mantener los resultados positivos así como fue los años anteriores que pese a la débil actividad económica por la caída del precio del petróleo, se mantenga en el mercado. Tomar en cuenta que las políticas adoptadas por el gobierno hasta el momento han incrementado la recesión y no se avizora un estímulo que promueva el crecimiento a corto plazo.

A pesar de lo anterior, estamos poniendo nuestros esfuerzos al mercado de compras públicas con la esperanza que las acciones que está realizando el gobierno rindan sus frutos y sigamos siendo un mecanismo válido y atractivo de compras. Seguiremos buscando clientes nuevos como los que hemos realizando durante el 2015 y así poder ampliar la cobertura de la marca QMATIC.

Hemos proyectado incursionar con nuevas líneas de negocios; lamentablemente, no hay inyección de capital de trabajo por parte de los socios, ya que los proveedores exigen pago de contado o carta de crédito, para lo último requerimos garantías, pero las mismas están respaldando pólizas de seguro, incluso con bienes personales de la Gerente General.

Para finalizar quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a los señores Socios, cuyo apoyo técnico a lo largo del año fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.

De igual forma agradezco a todos y cada uno de los colaboradores de la Compañía por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado a lo largo del año.

Cordialmente,



Maritza Gamarra M.
Gerente General

SISTEMAS INTEGRALES PARA ATENCIÓN AL CLIENTE QSISTEMS CIA. LTDA.

QSISTEMS CIA. LTDA.
Sistemas Integrales para Atención al Cliente