

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL PRESENTADO A LOS ACCIONISTAS DE SISTEMAS INTEGRALES PARA ATENCIÓN AL CLIENTE QSISTEMS CIA. LTDA.

Señores accionistas:

Entorno del sector

El año 2014 significó para nuestra Empresa ampliar la cobertura de nuevos clientes que es uno de los objetivos más importantes y de lograr el fortalecimiento económico y financiero a través de la gestión comercial al concluir e iniciar las negociaciones con las instituciones privadas y públicas.

Esto representó para la Empresa iniciar una nueva etapa que requiere de ajustes y nuevos planes organizacionales que le permitan cumplir a cabalidad los compromisos con los clientes y proveedores.

Como toda Empresa que está inmersa en una economía globalizada son muchas las variables que intervienen en el comportamiento de sus resultados anuales, es por ello que a continuación encontrarán un resumen de las circunstancias mundiales, regionales y nacionales que afectaron el comportamiento de la economía nacional, sectorial y de la empresa misma, las cuales permitirán entender el contexto y el escenario en el que nos movimos antes de pasar al informe de gestión de la administración y a la interpretación de las principales cifras de los balances.

El comportamiento de la economía de los Estados Unidos influyó que el euro se fortalezca frente al dólar y los precios de nuestros productos se incrementen, ocasionando que la competencia se ubique con menores precios en el mercado.

La baja del petróleo en el último semestre de 2014, produjo incertidumbre en los posibles clientes que podrían haberse consolidado las ventas en este año y principios del siguiente.

También hay ventajas, como es el crecimiento de la clase media ha sido uno de los factores para que haya tenido la economía este buen comportamiento, la reducción de la pobreza en Ecuador es evidente, lo que se refleja en mayores ingresos y la posibilidad de una mejor calidad de vida impactando en forma positiva en el acceso a los servicios con calidad y calidez. Forzando a las instituciones a adquirir el producto.

La Compañía

Durante el 2014 los proyectos más importantes que se destacan:

- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Diners Club del Ecuador
- Hospital Luis Vernaza
- INEN

Los proyectos y cifras anteriores generaron demanda de empleados, tanto en Quito como en Guayaquil. Al cierre del 2014 el número de personas, entre técnicos y administrativos alcanzó la suma de 14 empleados.

Para complementar, la compañía incrementó su inventario, en virtud que el SRI aseguró la actualización del sistema y renovación de equipos y que se mantenga un stock de materiales que permita satisfacer la demanda de clientes.

Otros hechos importantes en 2014:

- Capacitación del personal técnico bajo el auspicio de Suecia
- Seguimiento a los posibles clientes como CNEL, Banco del Pichincha, Banco de Guayaquil,...

El saldo de la contratación pendiente de facturar a diciembre 31 de 2014 le garantiza a la compañía niveles de ingreso en cumplimiento del 60%. El 40% restante se estima contratar entre el primero y segundo trimestre del año en curso.

Resultado económico

Los ingresos operacionales de la compañía alcanzaron \$ 502.634.01.

La utilidad antes de impuestos se ubicó \$ 53.187,89.

Los activos totales se ubican en \$ 273.615,68, siendo los rubros más importantes el Inventario con \$ 138.758,92, seguido por Cuentas por Cobrar con 77.804,83 y Caja Bancos por 25.215,35.

Los Pasivos totales alcanzaron \$ 208.046,09, con el rubro de Cuentas por Pagar con 168.907,47.

El Patrimonio Neto se ubicó en \$ 65.569,59.

Agradeciéndoles la confianza que tuvieron al designarme como Gerente de la Compañía, me reitero a su entera disposición para aportarles cualquier información adicional que ustedes consideren necesaria en relación con el informe que ahora someto a su consideración.

Cordialmente,



Maritza Gamarra M.
GERENTE GENERAL
SISTEMAS INTEGRALES PARA ATENCIÓN AL CLIENTE QSISTEMS CIA. LTDA.