

QSISTEMS CIA. LTDA.

Sistemas Integrales para Atención al Cliente

INFORME DE GERENCIA **Por el año 2013**

Estimadas y estimados Socios de SISTEMAS INTEGRALES PARA ATENCIÓN AL CLIENTE QSISTEMS Cía. Ltda., en mi calidad de Gerente General y dando cumplimiento a lo que dispone la ley de Compañías, en sus artículos 20, 23 y 231, así como nuestro Estatuto Social, someto a vuestra consideración el informe correspondiente a la gestión del ejercicio económico 2013. Me permito comunicar a ustedes la gestión administrativa, económica y financiera contenida en los siguientes puntos:

1. Antecedentes

SISTEMAS INTEGRALES PARA ATENCIÓN AL CLIENTE QSISTEMS CIA. LTDA., fue constituida el 25 de Junio de 2013, inició sus operaciones el 3 de julio del mismo año, respaldada en la resolución No. SC.II.DIC.Q.13.002906, del Registro Mercantil, tiene como Objeto Social el desarrollo e instalación de toda clase de sistemas de computación, Sistemas de turnos electrónicos inteligentes entre otros, para desarrollar estas actividades la Compañía tiene la representación de la marca QMATIC en el Ecuador.

La Compañía inició sus operaciones con un capital social de \$ 20.000,00 US. La participación accionaria está integrada por:

NOMBRE	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	VALOR
Maritza Noemí Gamarra Muñoz	30%	6.000
Marcia Leal Avilés	20%	4.000
Francisco Eugenio Eugenio Barreto	20%	4.000
Roger Vicente Muñoz Gamarra	15%	3.000
José Luis Almeida Maldonado	5%	1.000
Glubis Cristhian Piguave Reyes	5%	1.000
Steven Nestor Tingo Chama	5%	1.000

QSISTEMS CIA. LTDA.

Sistemas Integrales para Atención al Cliente

2. Gestión Estratégica:

Qsistems Cía. Ltda., alinea su direccionamiento estratégico hacia la consecución de logros, como es desarrollar una estrategia competitiva para satisfacer la necesidad de las Instituciones Públicas y Privadas que desean organizar las colas de espera de sus usuarios.

Misión

Suministrar servicios de organización de colas a través de un sistema de turnos de manera eficaz, oportuna, confiable, con la más alta calidad en productos y servicios, dar continuidad al Cliente mediante el servicio de post-venta, apoyándose en un personal altamente calificado, y llegar a convertirse en la Empresa más importante en la Organización de Gestión de Colas en el País.

Visión

Constituirnos en la Empresa Líder en el Ecuador en la provisión de Hardware y Software de organizadores de colas, a través de la implementación de Sistemas de Gestión de Turnos QMATIC. Marca que contiene estándares de calidad a nivel mundial y alcanzar una solidez económica que aporte al desarrollo del País y de cada uno de nosotros.

3. Gestión Comercial

Qsistems enfocó sus esfuerzos comerciales en rescatar, mantener, recuperar la confianza de los clientes y potenciar la imagen de la marca QMATIC, para lograr sus objetivos, la Gerencia realizó entre los más importantes las siguientes gestiones:

- Se visitó a los Clientes que tienen el sistema QMATIC, mostrándoles las nuevas versiones que tiene el producto.
- En el mes de Junio iniciamos una gestión de ventas con el MIES, lo que se cristalizó en el mes de noviembre del 2013.
- Igualmente se inició el acercamiento con el IESS y en Diciembre firmamos el contrato de venta para 7 agencias en la Provincia del Guayas.
- Para cubrir las necesidades del producto Qmatic se realizó 4 importaciones; la primera importación fue para el Municipio de

QSISTEMS CIA. LTDA.

Sistemas Integrales para Atención al Cliente

Cuenca; sin embargo los equipos no fueron vendidos y permanecieron en el inventario hasta el cierre del ejercicio económico.

- Luego de varios meses de gestión se alcanzó en septiembre y octubre suscribir el contrato de mantenimiento con el SRI a nivel Nacional por dos años.
- Hemos visitado cooperativas de Ahorro y Crédito, Municipios y Empresas Eléctricas de las Provincias de Pichincha, Cotopaxi, Tungurahua, Bolívar, Loja, Cuenca y Esmeraldas, de los cuales esperamos obtener nuevos Clientes.

La estrategia comercial desplegada en el segundo semestre de 2013, permitió obtener ingresos totales por \$ 111.454.83 US.

De esta manera, se logró capturar a 6 clientes y a otros se le brindó servicio técnico.

4. Informe económico financiero

A continuación se presenta el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2013.

5. Consideraciones generales

a) Generalidades

Sistemas Integrales Para Atención al Cliente Qsistems Cía. Ltda., constituida mediante escritura pública el 25 de junio de 2013, de conformidad con la Ley de Compañías, adicionalmente se rige por las disposiciones contenidas en la Ley de Régimen Tributario Interno y su Reglamento, el objeto social es comercialización de toda clase de sistemas de computación, sistemas de turnos electrónicos inteligentes, sistemas de calificación de atención al Cliente entre otros, pudiendo desarrollar actividades complementarias, el plazo de duración de la compañía es de 50 años el domicilio principal es en el DM. De Quito capital de la República del Ecuador.

QSISTEMS CIA. LTDA.
Sistemas Integrales para Atención al Cliente

b) Adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFS)

La Compañía aplica las NIIFS conforme la Resolución No. 06.Q.ICI.004 de 3 de julio de 2008, Adicionalmente se cumple con el cronograma de aplicación en vista que la empresa inició sus actividades en este año.

c) Políticas contables significativas

1) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las NIIFS.

2) Efectivo y bancos

Están representados por el dinero en efectivo en monedas corrientes manteniendo en instituciones financieras del país.

3) Cuentas por cobrar

Son reconocidos a base de la facturación y suscripción de contratos con una institución estatal.

4) Activo Fijo

El rubro de propiedad, planta y equipo se medirán inicialmente por su costo; o sea, comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo y su puesta en funcionamiento.

El método de depreciación y vida útil del activo se depreciará con el método de línea recta, la vida útil estimada y valor residual se realizará de acuerdo a los porcentajes que instituye el Reglamento a la Ley de Régimen tributario.

QSISTEMS CIA. LTDA.

Sistemas Integrales para Atención al Cliente

5) Inventario

Es la mercadería que se importó de la Casa Matriz de Suecia y se costea mediante el método promedio ponderado.

6) Participación de trabajadores

La Compañía debe distribuir entre sus trabajadores el 15% de las utilidades antes del impuesto, la misma que es registrada como provisión con cargo a utilidades del ejercicio económico corriente.

7) Jubilación Patronal y desahucio

Se efectuó el estudio actuarial conforme indica la NIC 16, pero el efecto de la provisión no es significativa, ya que la Compañía inicio sus actividades a mediados de este año por lo que el personal que labora en la Compañía no alcanza al año de antigüedad.

8) Provisiones

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la estimación que se pagará, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre.

9) Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar son reconocidas inicialmente por su valor razonable a las fechas respectivas al compromiso.

10) Ingresos y Gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del devengado, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía.

Los ingresos de la Compañía provienen de la venta de bienes, servicios y en la prestación de servicios de mantenimiento.

QSISTEMS CIA. LTDA.
Sistemas Integrales para Atención al Cliente

11) Préstamos por pagar accionistas

El saldo de esta cuenta corresponde a obligaciones que la Compañía mantiene con los accionistas, a base de los gastos efectuados para la gestión de la Compañía el detalle de esta cuenta es como sigue:

Maritza Gamarra	S	20.043,21
Marcia Leal	S	72,39
Eugenio Barreto	S	1.151,44
Roger Muñoz	S	3.023,64

Para finalizar quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a los señores Accionistas, cuyo permanente apoyo a lo largo del año fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.

De igual forma agradezco a todos y cada uno de los colaboradores de la Compañía por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado en este primer año.

Este informe de Gerencia es exclusivo para la información de los accionistas de QSISTEMS Cia. Ltda., así como de la Superintendencia de Compañías y no puede ser utilizado para otro propósito.

Quito D.M., 14 de marzo de 2014

Atentamente,



Maritza Gamarra M.

GERENTE GENERAL

SISTEMAS INTEGRALES PARA ATENCIÓN AL CLIENTE QSISTEMS CIA. LTDA.