

INFORME DE GERENCIA AÑO 2018

SEÑORES MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS HAND ECUADOR

De mi consideración:

Por medio de la presente me dirijo a ustedes para reportar las actividades primordiales que se realizaron durante el año 2018 en la empresa Alfreli, Hand Ecuador Cía. Ltda.

El año 2018, se ha consolidado y posicionado la empresa en el mercado, fortaleció las ventas con sus principales clientes, estos son Laboratorios Abbott, Banco del Pacífico y Pacificard y Sensoriality S.A.

La facturación del año 2018 fue de **USD 173,031.29** estos valor superaron por mucha la expectativa con lo ue se tenía planificado para el año, llegando a tener un ingreso mejor del esperado.

En las áreas de trabajo que se realizaron este año con los diferentes clientes fueron:

Laboratorios Abbott, siendo el principal cliente al que se le ofrece artículos promocionales y todo tipo de artículos que necesiten, maletas de visitador, cajas de pañuelos faciales, cámaras fotográficas, regalos y muchos más relacionados. Se participó en la selección de proveedores y se quedó entre los 3 proveedores calificados aprobados para todo el año, un gran logro, este cliente fue el principal de este año. La única limitante con este clientes es la forma de pago de 90 días que tiene como política, lo cual hace que se pierda el control





de flujo de caja, se trabajó con préstamos externo, para poder cubrir el flujo de caja en ciertos meses.

Banco del Pacífico, con este cliente se fortaleció el tema de activaciones BTL en los diferentes patrocinios que llegó a tener esta institución, no se tuvo grandes eventos, pero fueron algunos por medio de ellos o su agencia principal.

Sensoriality S.A., fue el cliente que se generó para RRSS como Marketing digital, se generó por 6 meses un FEE mensual para sus 2 marcas como Taita Pedro y Nitromanía.

En el tema de personal se cuenta con una persona de planta que es una, Daniel Astudillo que es el diseñador creativo de la empresa. También se contó con una persona para buscar clientes nuevos, teniendo resultados favorables. Para demás actividades se decidió subcontratar o pagar no inflar los costos administrativos.

Este año se consolidó la renta de oficina de uso Compartido, ubicada en el mismo lugar estratégico, cerca de nuestros principales clientes. Esto impulsó las ventas al tener contacto rápido con los clientes. A final de año se pasó a una oficina más grande con la cual se beneficiará el año siguiente.

En el tema tributario se cerró el año al día sin deudas pendientes a instituciones del Estado. En este aspecto también quiere recalcar el gran aporte que se tiene de Verónica Carreño en todos los aspectos de administración en RRHH y Financieros, con lo contamos con un gran aporte y vamos a seguir contando con todo su gran aporte profesional y personal.

Para el siguiente año la propuesta será la siguiente:

- Mantener a Abbott como cliente principal, y tratar de ofrecer otros servicios y no solo en temas de artículos promocionales.

hand



Fortalecer los servicios con el Banco del Pacífico, poder ser competitivos en precios y servicios con los demás proveedores del Banco.

- Contar con una nueva persona que conozca temas publicitarios y de marketing para incursionar en estas áreas. Con esta persona se va a buscar nuevos clientes también.
- Potenciar la cartera de Servicios en temas de Marketing Digital y similares.
- Tener una rentabilidad del 25% de lo facturado.
- Fortalecer las relaciones con Instituciones Financieras para que se pueda contar el apoyo y soporte de estas para mantener flujo de caja al día.
- Tener proveedores que den mínimo crédito de 30 días para poder tener un mejor flujo de caja.
- Adquirir equipo necesario requerido para desarrollar las diferentes actividades.

Un año de trabajo intenso dada las situaciones a nivel país, pero a la vez ha ayudado a fortalecer aún más a la empresa. Agradezco la oportunidad de presentar esta información, así como la confianza en mí depositada para realizar las gestiones correspondientes al cargo que desempeño.

Si se requiere aclaración adicional en alguno de los temas expuestos o de alguno no considerado, por favor dejarme saber.

Atentamente,

Alfredo Castro
Gerente General
HAND Ecuador