



INFORME DE GERENCIA **AÑO 2017**

SEÑORES MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS HAND ECUADOR

De mi consideración:

Por medio de la presente me dirijo a ustedes para reportar las actividades primordiales que se realizaron durante el año 2017 en la empresa Alfreli, Hand Ecuador Cía. Ltda.

Este año, siendo el cuarto en operaciones de la empresa, pero el primero en que nos hemos dedicado de lleno a las operaciones de la empresa, se ha continuado enfrentando muchos retos en la conformación de la estructura que se inició en el año 2013.

El año 2017 se consolidó 3 clientes que ya son habituales los servicios y productos que ofrecemos, estos son Laboratorios Abbott, Banco del Pacífico y Pacificard y finalmente AEBP.

La facturación del año 2017 llegó a ser **USD 102.326,89** superando con mucho la facturación de los 2 últimos años,

En las áreas de trabajo que se realizaron este año con los diferentes clientes fueron:

Laboratorios Abbott, siendo el principal cliente al que se le ofrece artículos promocionales y todo tipo de artículos que necesiten, como motocicletas, cajas de pañuelos faciales, sellos, regalos y muchos más relacionados. Se participó en la selección de proveedores y se quedó entre los 3 proveedores calificados aprobados para todo el año, un gran

hand

logro, este cliente fue uno de los 2 principales que se llegó a tener. Este cliente al ser principal tiene un obstáculo que es el que cancela a 90 días las facturas, lo cual hace que se pierda el control de flujo caja, aquí se debe trabajar en estrategias para poder cubrir estos 90 días.

Banco del Pacífico, con este cliente se fortaleció el tema de activaciones BTL en los diferentes patrocinios que llegó a tener esta institución y su evento principal por Fiestas de Quito que realiza para sus clientes.

AEBP, se mantiene el evento de Verano realizado para los hijos de los colaboradores, por segundo año consecutivo siendo un gran evento en el Complejo del propio Banco.

Nitromanía, fue el primer cliente que se generó para RRSS como Marketing digital, se generó por 3 meses un FEE mensual. En esta misma área se llegó a un acuerdo para promocionar una carrera a cargo de Nobel Prevention.

En el tema de personal se cuenta con una persona de planta que es una, Daniel Astudillo que es el diseñador creativo de la empresa. El crecimiento es mutuo entre él y nuestra empresa. También se contó con una persona para buscar clientes nuevos, teniendo resultados favorables. Para demás actividades se decidió subcontratar o pagar no inflar los costos administrativos.

Este año se alquiló a mitad de año con la renta de oficina de uso Compartido, ubicada en un lugar estratégico, cerca de nuestros principales clientes. Esto impulsó las ventas al tener contacto rápido con los clientes.

En el tema tributario se cerró el año al día sin deudas pendientes a instituciones del Estado. En este aspecto también quiere recalcar el gran aporte que se tiene de Verónica Carreño en todos los aspectos de administración en RRHH y Financieros, con lo contamos con un gran aporte y vamos a seguir contando con todo su gran aporte profesional y personal.



Para el siguiente año la propuesta será la siguiente:

- Mantener a Abbott como cliente principal en temas de artículos promocionales.
- Fortalecer los servicios con el Banco del Pacífico, poder ser competitivos en precios y servicios con los demás proveedores del Banco.
- Buscar un nuevo personal para que apoye en los temas administrativos y otro para el área de ventas y atención a clientes.
- Contar con una nueva persona que conozca temas publicitarios y de marketing para incursionar en estas áreas. Con esta persona se va a buscar nuevos clientes también.
- Potenciar la cartera de Servicios en temas de Marketing Digital y similares.
- Tener una rentabilidad del 25% de lo facturado.
- Fortalecer las relaciones con Instituciones Financieras para que se pueda contar el apoyo y soporte de estas para mantener flujo de caja al día.
- Tener proveedores que den mínimo crédito de 30 días para poder tener un mejor flujo de caja.
- Adquirir equipo necesario requerido para desarrollar las diferentes actividades.

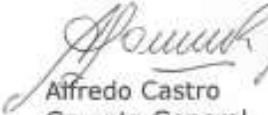
Un año de trabajo intenso dada las situaciones a nivel país, pero a la vez ha ayudado a fortalecer aún más a la empresa. Agradezco la oportunidad de presentar esta información, así como la confianza en mí depositada para realizar las gestiones correspondientes al cargo que desempeño.



hand 

si se requiere aclaración adicional en alguno de los temas expuestos o de alguno no considerado, por favor dejarme saber.

Atentamente,

 **hand** 
ecuador

Alfredo Castro
Gerente General
HAND Ecuador