

INFORME DE GERENCIA
AÑO 2016

SEÑORES
MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS
HAND ECUADOR

De mi consideración:

Por medio de la presente me dirijo a ustedes para reportar las actividades primordiales que se realizaron durante el año 2016 en la empresa Alfreli, Hand Ecuador Cía. Ltda.

Este año, siendo el tercero en operaciones de la empresa, hemos continuado enfrentando muchos retos en la conformación de la estructura que se inició en el año 2013.

El año 2016 arrancamos con una facturación pendiente de los accesorios que se entregaron al final del año 2014, este año en transcurso por temas operativos tuvimos menos de 5 clientes pero fueron suficientes.

La facturación del año 2016 llegó a ser **USD 67.673,04** manteniendo una similar venta al año anterior, este año se hizo mayores trabajos con un nuevo cliente en la manera creativa, este año se empezó a trabajar en nuevos servicios y productos, así como buscar nuevos clientes

Como nuevo cliente tuvimos un Banco del país, al mismo que se hizo trabajos en el tema creativo y de eventos, consiguiendo de esta manera nuevas áreas de trabajo y un cliente. Se trabó con la empresa en organizar Hábitat III al que se le confección algunos artículos.

El tema de imagen corporativa, se hizo trabajos de artículos promocionales, desde el diseño hasta la implementación de estos



productos. En este campo se buscó nuevos clientes como Abbott Nutrition que se empezó a trabajar con diferentes productos y nos calificamos como proveedor para sus diferentes líneas de trabajo.

En el tema de personal se cuenta con una persona de planta que es una, Daniel Astudillo que es el diseñador creativo de la empresa. El crecimiento es mutuo entre él y nuestra empresa. También se contó con una persona para buscar clientes nuevos, teniendo resultados favorables. Para demás actividades se decidió subcontratar o pagar no inflarse con personal en nómina.

En el tema tributario se cerró el año al día sin deudas pendientes, se va a proceder para el siguiente año realizar los trámites de devolución de valores. En este aspecto también quiere recalcar el gran aporte que se tiene de Verónica Carreño en todos los aspectos de administración en RRHH y Financieros, con lo contamos con un gran aporte y vamos a seguir contando con todo su gran aporte profesional y personal.

Para el siguiente año la propuesta será la siguiente:

- Ajustarnos a las dificultades mundiales que se van a presentar el año 2017, buscando nuevos clientes y sectores no afectados por la crisis mundial.
- Mantener a Abbott como cliente principal en temas de artículos promocionales.
- Mantener el personal actual, colaboradores directos e indirectos.
- Contar con una nueva persona que conozca temas publicitarios y de marketing para incursionar en estas áreas. Con esta persona se va a buscar nuevos clientes también.
- Potenciar el manejo de redes sociales para ofrecer este servicios diferentes empresas.
- Tener una rentabilidad del 20% de lo facturado.
- Ofrecer servicios de comunicación, eventos y demás
- Adquirir equipo de última tecnología, este será de acuerdo a las áreas que se vaya requiriendo, no se va inflar los activos



Un año de trabajo intenso dada las situaciones a nivel país, pero a la vez ha ayudado a fortalecer aún más a la empresa. Agradezco la oportunidad de ~~presentar~~ esta información, así como la confianza en mí depositada para realizar las gestiones correspondientes al cargo que desempeño.

Si se requiere aclaración adicional en alguno de los temas expuestos o de alguno no considerado, por favor dejarme saber.

Atentamente,

Alfredo Castro
Gerente General
HAND Ecuador