



Consejo Mundial

INFORME A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Periodo: Enero a Diciembre del 2014

1. Antecedentes

WOCCU Servicios del Ecuador S.A. es una sociedad anónima creada bajo las leyes ecuatorianas mediante escritura pública del 19 de marzo de 2013 en la Notaría Primera del Cantón Quito, cuya constitución fue aprobada por la Superintendencia de Compañías con Resolución No. SC.U.D.C.Q.13.002681 del 29 de mayo de 2013, siendo inscrita en el Registro Mercantil de Quito el 10 de junio de 2013.

La empresa se especializa en ofrecer servicios de consultoría, asistencia técnica, asesoría para la ejecución de proyectos y proveer herramientas tecnológicas para el sector financiero de la economía popular y solidaria del país.

La compañía inicio operaciones el 02 de julio de 2013 con un capital social de USD. 10.000,00, dividido entre los siguientes accionistas:

WOCCU Services Group, Inc.	{98%}	US\$ 9.800.00
Mark Cifuentes	{1%}	US\$ 100.00
Oscar Guzmán	{1%}	US\$ 100.00

Los nombramientos como Presidente de la empresa (Sr. Oscar Guzmán Sánchez) y Gerente General (Sr. Hugo Reyes Alvarez) fueron inscritos en Registro Mercantil de Quito el 21 de junio de 2013.

2. Planificación

Las actividades de la empresa responden a una planificación comercial y financiera anual cuyo seguimiento se realiza en forma mensual. Lo anterior sobre la base de un Plan de Negocios a tres (3) años (2014-2016)

3. Gestión Operativa Interna

La empresa mantiene su domicilio comercial en la Avenida República E7-23 y Pradera, Edificio Torre Republica, Oficina 601, conforme a los términos del contrato de arrendamiento suscrito el 01 de julio de 2013.

De igual manera, dispone de una cuenta corriente y otra de ahorros en Banco Pichincha, cuyos depósitos están asegurados por la Corporación del Seguro de Depósitos hasta un valor máximo de US\$ 31.000.00

Consta en la nómina de la empresa, desde el 01 de octubre de 2013, el señor Bryan Ayala Surtansig con todos los beneficios de Ley.

Los servicios de consultoría han sido provistos y desarrollados por el personal propio de la empresa (dos personas) y el apoyo del señor Miguel Vásquez principalmente. Además de los consultores externos nacionales, se ha tenido el apoyo en ciertos productos del personal del proyecto de WOCCU en Colombia y de WOCCU México.

La contabilidad de la empresa se encuentra tercerizada con la empresa WCG Consultores, Asesoría Empresarial & Tributaria.

Finalmente, la compañía dispone de un dominio propio para su correo electrónico, el cual es "woccecuador.com"

4. Aspectos Legales y de Normativa Interna

Al 31 de diciembre de 2014, la empresa ha dado cumplimiento a todos los requerimientos de su organismo de control del Servicio de Rentas Internas (SRI), del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y del Ministerio de Relaciones Laborales.

Por otra parte, se encuentra calificada para ofertar sus servicios dentro del Sistema Nacional de Contratación Pública.

5. Alianzas Estratégicas

WOCCU Servicios del Ecuador S.A.
Av. República E7-23 y la Pradera, Edificio Torre República, Oficina 601 Quito – Ecuador
Telf: +593 2 3824310 / 0999182586 www.woccu.org at@woccecuador.com



Consejo Mundial

Para potenciar su crecimiento y provisión de servicios, WOCCU Servicios del Ecuador S.A. mantiene alianzas estratégicas con las empresas BusinessWare, Red Transaccional Cooperativa S.A. y "Mediafin" Servicios Comerciales S.A., así como con la Unión de Cooperativas del Norte "UCACNOR". El 23 de septiembre de 2014, WOCCU Servicios del Ecuador S.A. suscribió con la Red Equinoccio un contrato para la provisión de software y asesoría para el monitoreo financiero y análisis crediticio de cooperativas de ahorro y crédito.

6. Desarrollo de Productos y Servicios

Luego de los procesos de capacitación y experiencia de campo adquirida desde su creación (julio de 2013), WOCCU Servicios del Ecuador S.A. ha consolidado la provisión de los siguientes productos y servicios:

- ✓ Evaluación financiera de cooperativas de ahorro y crédito
- ✓ Elaboración de planes de fortalecimiento institucional
- ✓ Desarrollo de planes empresariales
- ✓ Implementación de corresponsales solidarios y canales electrónicos
- ✓ Fortalecimiento de las áreas de crédito, tesorería y captaciones
- ✓ Desarrollo de planes estratégicos
- ✓ Determinación y administración de la tasa de interés activa
- ✓ Implementación y fortalecimiento del producto de ahorro programado
- ✓ Talleres in-situ de administración financiera y crediticia
- ✓ Talleres abiertos en temas relevantes para las COACs.

Por otra parte, es importante indicar que en el año 2014 se continuó con la estrategia de licenciar el uso de la herramienta PERLAS y RATIOS y se incorpora una aplicación de desarrollo propio denominada SATI (Sistema de Administración de Tasa de Interés), una aplicación en Excel propia para la elaboración de Planes Estratégicos y otra adquirida para el desarrollo de Planes de Negocio.

Finalmente, durante este año, se mantuvo la estrategia de relacionamiento directo con los actores públicos y privados vinculados al mercado objetivo de la empresa, donde se pudo promocionar la presencia de WOCCU en el país y de los servicios de la oficina de asistencia técnica. Al respecto, se debe indicar que desde fines de mayo de 2014, WOCCU Servicios del Ecuador S.A. viene ejecutando la consultoría "Fortalecimiento de la Supervisión de las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario" en la Superintendencia de la Economía Popular y Solidaria, Proceso de Contratación Directa No.001-2014 con el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social. De igual manera, desde el mes de diciembre de 2014, se viene desarrollando la "Consultoría para Apoyo en la Implementación de Productos de Ahorro Programado en las Entidades Beneficiarias del Programa "Inclusión Financiera Mediante la Movilización de Ahorro Rural y el Uso de Telefonía Celular", Convenio de Cooperación Técnica No Reembolsable No. ATN/ME-12672-EC RTC-FOMIN.

7. Eventos de Capacitación para las Cooperativas de Ahorro y Crédito (COACs)

En el año 2014, se empezó a ofertar a las COACs talleres de capacitación in-house. Se efectuaron 12 talleres de este tipo.

Durante el año 2014, se realizaron tres eventos abiertos a todas las cooperativas de ahorro y crédito que tuvieron un total de 126 participantes, en los siguientes temas:

- ✓ Estrategias para Implementar la Imagen Corporativa en las Cooperativas de Ahorro y Crédito
- ✓ La Aplicación Práctica de la Contabilidad Financiera dentro del Proceso de Supervisión de las Cooperativas de Ahorro y Crédito
- ✓ La Aplicación Práctica de la Venta y el Marketing Estratégicos

Estos eventos además de generar ingresos sirvieron para promocionar los servicios de WOCCU Ecuador.

8. Aspectos Comerciales y Financieros

8.1 Resultados Comerciales

Entre Enero y Diciembre de 2014, se obtuvieron los siguientes resultados por producto:



Consejo Mundial

PERLAS		PLAN EMPRESARIAL		ASESORÍAS	
N°	FACTURADO	N°	FACTURADO	N°	FACTURADO
31	\$ 36,682.50	9	\$ 11,025.00	4	\$ 86,664.44

SEMINARIO / TALLER		EVENTOS		RATIOS	
N°	FACTURADO	N°	FACTURADO	N°	FACTURADO
11	\$ 7,260.00	3	\$ 18,443.00	3	\$ 735.00

OTROS INGRESOS		
N°	FACTURADO	FACTURADO
1	\$ 48,042.45	TOTAL \$ 208,852.39

8.2 Resultados Financieros

Entre Enero y Diciembre de 2014, los ingresos de WOCU Servicios del Ecuador S.A. totalizaron USD 208,852.39. En el mismo periodo, los costos y gastos fueron de USD 187,782.91 dejando una utilidad antes de impuestos y participación de trabajadores de USD 21,069.50 equivalente a una rentabilidad del 210 % sobre el capital invertido en un periodo de 12 meses de operación.

A nivel de indicadores financieros, la evolución de la empresa entre diciembre de 2013 y 2014, es la siguiente.

INDICADORES	2013	2014
POSICIÓN Y TENDENCIAS (Anualizadas)		
Crecimiento de Ingresos	NA	207.8%
Crecimiento del Gasto Operativo	NA	186.2%
Crecimiento de Margen Bruto	NA	620.1%
Crecimiento de Utilidades Brutas	NA	621.4%
Crecimiento de Activos	NA	2.2%
Crecimiento de Pasivos	NA	-33.9%
Crecimiento de Capital	NA	0.0%
Crecimiento del Patrimonio	NA	155.3%
No de empleados	2	2
Numero de acciones en circulación	10,000	10,000
EFICIENCIA (Anualizadas)		
Gastos operativos / Ingresos	95.0%	89.3%
Gastos operativos / Activos	82.1%	230.0%
RENTABILIDAD (Anualizadas) *		
Rentabilidad de activos - ROA (fin del periodo)	2.6%	18.1%
Rentabilidad de patrimonio - ROE (fin del periodo)	17.4%	105.3%
Rentabilidad sobre promedio de activos - ROA	NA	18.3%
Rentabilidad sobre promedio de patrimonio - ROE	NA	114.6%
Utilidad bruta a Ingresos	5.0%	11.7%
Margen de utilidad neta (Utilidad neta a Ingresos)	3.0%	7.0%
Rentabilidad del capital - ROI	17.4%	125.7%
Ganancia por acción US\$	0.17	1.25
Valor patrimonial por acción	1.20	3.30
Rentabilidad real (fin del periodo)	14.3%	98.1%
LIQUIDEZ		
Capital de trabajo US\$	38,519.4	13,267.2
Razon corriente	98.7%	151.1%
Prueba Acida	69.2%	14.2%
ACTIVIDAD		
Rotacion de activos (Ingresos / Activos)	0.9	2.6
Rotacion de activo fijo (Utilidad Neta / Activo Fijo)	0.8	5.5
Rotacion teorica (Ingresos / Disponible)	1.7	35.5
SOLVENCIA		
Endeudamiento (Pasivo / Activo)	80.9%	52.4%
Apalancamiento (Pasivo / Patrimonio)	4.2	1.1
Solvencia (Capital Pagado / Activo)	14.7%	14.4%
Solvencia (Patrimonio / Activo)	19.1%	47.6%
Inflación anual	2.70%	1.67%

* Los indicadores de rentabilidad están calculados sobre la utilidad neta (después de participación a trabajadores e impuestos)

Hugo Reyes Alvarez
Gerente General

WOCU Servicios del Ecuador S.A.
Av. República E7-23 y la Pradera Edificio Torre República, Oficina 601 Quito - Ecuador
Telf: +593 2 3824310 / 0999182586 www.woccu.org at@woccuecuador.com