#### JACOME PALMA REPRESENTACIONES CIA. LTDA.

### INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

#### A - SITUACION ECONOMICA NACIONAL

El entorno relativamente estable y favorable del que ha gozado el país desde inicio de la década comienza a deteriorarse a principios del segundo semestre del 2014, con la declinación del precio del petróleo. Por añadidura a las preocupaciones por este hecho, el dólar se aprecia y la cotización de los bonos ecuatorianos cae fuertemente en los mercados financieros. Durante la mayor parte del año 2015, a no ser que haya una recuperación en estos tres frentes, la política económica estará dominada por el intento de reducir los déficit fiscales y de pagos.

Durante el año 2014 se adoptaron varios cuerpos legales dirigidos a fortalecer el control del Gobierno sobre las empresas, por ejemplo el Manual sobre la aplicación de la Ley de Control del Poder del Mercado.

En este entorno el poder adquisitivo de los diversos grupos económicos se ha visto afectado, lo cual podría incidir en la adquisición de nuestros productos. La Inflación del año 2014 reportada por el Banco Central del Ecuador fue del 3,67%.

Por otro lado, la situación del sector hospitalario en el país se caracterizó por tener una menor disponibilidad de recursos financieros para atender todas las necesidades. También como es de su conocimiento, el sector privado está como proveedor del IESS lo cual ha ocasionado que la recuperación de la cartera se esté volviendo incierta. Todas las clínicas y hospitales privados del país al no recibir su pago, están demorando también sus pagos a todos sus proveedores, por lo tanto, la recuperación de la cartera está en el orden de los 120 y 180 días.

#### B - COMENTARIOS SOBRE LOS RESULTADOS Y LAS OPERACIONES DE LA COMPAÑÍA EN EL AÑO 2014

#### 1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL AÑO 2014

Durante el año 2014 se cumplieron con los objetivos y metas propuestas. Los procesos de mejora, eficiencia en las operaciones e innovación fueron claves durante este periodo. El objetivo principal de importar directamente fue cumplido de manera satisfactoria.

Como ustedes pudieron leer de la información proporcionada las ventas se incrementaron en aproximadamente US\$ 300,000, sin embargo los costos también tuvieron un crecimiento importante. La Utilidad del año 2014 ascendió a US\$ 20,310, pese a tener un entorno más complicado de negocios. Llegar a estos resultados significó un gran esfuerzo para la Administración de la Empresa.

Por otra parte los Gastos Administrativos con relación a las Ventas del año bajaron del 16,5% al 19,5%, mediante una firme y vigilante administración del gasto, sin afectar las necesidades básicas de la empresa.

### 2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

La Administración de la empresa dio cumplimiento a las disposiciones emanadas por la Junta General de Socios realizada el 31 de marzo del 2014 en cuanto a:

- Registrar la Reserva Legal, y
- Dejar el saldo como Reservas Facultativas a disposición de los Socios.

### 3.- INFORMACION SOBRE LOS HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL AÑO 2014

- El año 2014 fue un año de operación integral, las importaciones ya fueron efectuadas en forma normal durante el año.
- Obtuvimos una representación de productos de osteosíntesis para el Ecuador, como son clavos de titanio y placas de titanium de largo fragmento de Alemania.

- El crédito con nuestro principal proveedor no está de acuerdo con nuestro volumen de ventas, porque las prótesis son muy caras y los márgenes que nos dejan son bajos.
- Nuestro principal cliente ha tenido dificultades de presupuesto lo cual nos ha afectado en nuestro proceso de recuperación de cartera y por ende cumplir con nuestros proveedores.
- Los incentivos a los aliados estratégicos también han sido retenidos y demorados en sus pagos en la misma forma y proporción en la que nos ha sido retenido por parte de nuestros clientes cuando nos pagan.
- Realizamos un proceso de entrenamiento a todo el personal para lograr fortalecer el liderazgo de los mandos medios y mejorar la eficiencia de la empresa.
- Se logró implementar mecanismos adicionales de control de gastos lo cual contribuyó a disminuir los mismos en este año.
- Se implementaron Importantes mejoras en el proceso de comercialización de nuestros productos en otras zonas del país.

## 4.- SITUACION FINANCIERA AL CIERRE DEL AÑO 2014 COMPARADO CON EL AÑO ANTERIOR

Los resultados del año 2014 fueron los mostrados en los balances adjuntos.

#### 5- PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONÓMICO

Se informa a los señores accionistas que la Utilidad del año luego de deducir el Impuesto a la Renta asciende a US\$ 20,310.13 y luego de deducir la Reserva Legal el saldo sea destinado a la Reserva Facultativa de la compañía.

### 6- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS

Como parte de la estrategia para el año 2015, nos permitimos sugerir que los señores accionistas consideren su respaldo en las siguientes iniciativas:

- Incentivar la participación de la empresa en ferias y otros eventos para encontrar nuevos productos que la empresa pueda comercializar en el país.
- Continuar con el modelo de ir incorporando nuevos proveedores alineados con nuestra empresa y encontrar una representación directa de prótesis.

# 7.- ESTADO DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑIA

Hemos dado cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

Ing. Amparo Ralma

Gerente General