

INFORME DE GERENCIA

RACCOSERVICE CIA LTDA / PERIODO 2013.

Señores Accionistas,

Para mí es satisfactorio presentar a ustedes, en los términos previstos por la legislación vigente, el informe de la gestión adelantada al frente de la Compañía para el ejercicio del año 2013.

Nuestra actividad se encuentra en un entorno cambiante y con dinámica propia, que se caracteriza no solo por las particularidades de la economía nacional que se ven afectadas por los sucesos que acontecen tanto al interior como en el exterior sino por la naturaleza propia de la industria y la normatividad aplicable.

Es por ello que con el propósito de informar a ustedes sobre el curso de la compañía en el 2013 y los aspectos sustantivos –que son previsible- para el 2014, desarrollo los aspectos más destacables y que presento a continuación.

ENTORNO ECONÓMICO.

El crecimiento económico mundial, que había presentado una leve mejoría en el primer trimestre de 2013, volvió a mostrar signos de debilitamiento durante el segundo trimestre del año, según el Fondo Monetario Internacional (FMI), debido a los siguientes factores: el incremento de la incertidumbre política y financiera de Venezuela; los problemas del sector bancario en España; las dudas sobre la capacidad de maniobra de los gobiernos de esos países para cumplir los programas de ajuste fiscal; la escasa voluntad existente en los países socios de la Zona Euro de prestar ayuda a los estados en crisis; el desempeño económico inferior al esperado en Estados Unidos de América; y la importante desaceleración del crecimiento de las economías emergentes, como China, India y Brasil.

GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA.

El año 2013 fue un año de consolidación de resultados esperados, tras las metas trazadas en la celebración de la Asamblea General de Accionistas al decidir la apertura de la Empresa, no tanto solo en el frente económico como si en el administrativo y operativo. Esto ha sido así porque hemos logrado mantener y afirmar en un segmento de mercado donde la gestión de la compañía es valorada y apreciada, por la experiencia e importantes resultados que hemos facilitado a nuestros clientes.

En Registro de Facturas, tuvimos un comportamiento previsible, sin muchos altibajos, evidencia que es un negocio estable y poco riesgoso y que aporta para los ingresos de la compañía.

Con respecto a los números arrojados para el año 2013, nuestros costos y gastos operacionales mantuvieron una senda estable, lo que quiere decir, que si bien aumentamos nuestro flujo de trabajo, evidencia de un buen manejo y administración de la estructura de costos y gastos.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

La rotación de personal para el año 2013 fue baja, las contrataciones que se hicieron a principios de año para el área operativa se mantienen y no ha habido despidos ni cambios de cargos.

ASPECTOS FINANCIEROS.

Los estados financieros, en el año 2013 la compañía arrojó pérdidas, debido a su recién ingreso al campo económico de la empresa.

PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2014.

Se proyecta que el crecimiento mundial aumentará en 2014 al preverse que se dispararán los factores que están detrás de la débil actividad económica. Sin embargo, las proyecciones apuntan a que esta mejora será más gradual que lo proyectado en la economía mundial. Las medidas de política adoptadas han reducido los graves riesgos de crisis en la zona del euro y en Estados Unidos. Pero en la zona del euro la vuelta a una etapa de recuperación tras una convulsión prolongada demorará más. Al mismo tiempo, las políticas han impulsado una moderada reactivación del crecimiento en algunas economías de mercados emergentes, aunque otras seguirán enfrentándose a una demanda externa débil y a restricciones internas. Si los riesgos de crisis no se materializan y las condiciones financieras siguen mejorando, el crecimiento mundial podría ser más vigoroso de lo proyectado. Sin embargo, los riesgos a la baja siguen siendo significativos, incluidos nuevos reveses en la zona del euro y riesgos de una excesiva consolidación fiscal a corto plazo en Estados Unidos.

DERECHOS DE AUTOR.

Atendiendo a lo dispuesto por la ley, el representante legal certifica que se dio cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor en relación con los programas y licencias utilizados por esta empresa en su operación.

PREVENCIÓN Y CONTROL DEL LAVADO DE ACTIVOS.

La sociedad ha venido adelantando todas las gestiones relacionadas con el sistema para la prevención contra el lavado de activos, atendiendo las normas expedidas por la materia. La firma y su personal tienen una visión y concepción clara del Sistema de Administración del Riesgo que se ha venido implementando.

Para finalizar quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a los señores Accionistas y los honorables miembros de la Junta Directiva, cuyo permanente apoyo a lo largo del año fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.

De igual forma agradezco a todos y cada uno de los colaboradores de la Compañía por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado a lo largo del año.

Contratante:
ANDREA KATHERINE OCHOA RUIZ,
Gerente General
RACCOSERVICE CIA LTDA