

# **INFORME ANUAL DE PRESIDENTE DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE CARGA PESADA Y MUDANZA TRANSYORANTE CIA LTDA**

---

Estimados Accionistas de la compañía de transporte carga pesada y mudanza Transyorante Cia Ltda. Ha sido un verdadero deleite el desempeñar el cargo de presidente durante el periodo del año 2012, año en el cual ha representado un verdadero reto para todos nosotros.

De esta manera presento el informe anual de las actividades realizadas durante el año 2012.

Nuestra política de calidad brindar a nuestros clientes un servicio de excelencia con el firme compromiso de satisfacer sus requerimientos y expectativas, para ello impulsamos una cultura de calidad, basados en principios de honestidad, liderazgo, compromiso de mejora continua y la capacitación permanente de nuestro equipo humano.

Nuestro objetivo es que en este año repuntemos con algunos proyectos con el fin de que tenga éxito la compañía.

Atentamente,



**LUIS-ARMANDO CASTILLO PEREZ  
PRESIDENTE**