

Portoviejo, 28 de febrero 2014

**INFORME DE GESTION DE ACTIVIDADES Y BALANCES DEL REPRESENTANTE LEGAL DE
SERVICIOS MEDICOS MANABITAS MEDICMANABI S.A**

Un informe anual o semestral, en muchos casos, son cifras, resultados e indicadores. Pero consideremos que una empresa es mucho mas que eso: son mujeres, hombres, una manera de trabajar, una cultura, un entusiasmo colectivo.

Mas allá de estos indicadores de performances, la Vision de Medicmanabi es ser el Servicio médico preferido en el 2014 por el usuario, brindandoles una atención profesional de calidad.

Debo reconocer, que nuestros índices de gestión no son favorables en nuestro primer semestre. Ya que hemos terminado el año vendiendo \$7287.25 (siete mil doscientos ochenta y siete con veintiocho centavos de dolares) que es mil doscientos por mes, lo que no ha alcanzado a cubrir los gastos totales que genera nuestros servicios, por la razón que al terminar nuestro periodo económico ha dado como resultado de pérdida.

En el camino nos enfrentamos a algunos obstáculos, como la rotación de médicos, ya que por falta de pacientes solo iban por ratos a brindar sus consultas, y no permanecían en el centro médico mayor tiempo, cambio de personal tanto en el área de limpieza como en atención al cliente ya que no cumplían con las expectativas en vías de desarrollo del negocio.

Como ya mensione nuestro objetivo es ser el Servicio médico preferido para el 2014 por los usuarios, necesitamos decir que, para esto contamos con ventajas competitivas como Excelencia operacional en el servicio que brindamos, tenemos procedimientos bien definidos y actualizados para garantizar la eficacia, calidez humana y satisfacción al cliente.

Innovación, Comunicación y Drivers de conocimientos que nos garantice Fidelización - Retención de nuestros clientes y médicos.

Apostamos al crecimiento y permanencia en el tiempo de nuestra compañía.

Agradecemos al personal por su colaboración durante el ejercicio de este primer semestre y por su aporte y compromiso al progreso de la Empresa hacia el futuro.

Cordialmente



Silvia Cordero Orellana
GERENTE GENERAL