



Quito, 5 de abril del 2001

**Señores:**

**JUNTA GENERAL DE ESKIMO CIA. LTDA.**

**Presente.-**

El presente informe de actividades comprende la revisión anual de los aspectos más relevantes que se han suscitado en Eskimo Cia. Ltda. en el transcurso del ejercicio económico del año 2000.

**Objetivos alcanzados:**

- Conforme a lo previsto para el ejercicio económico la empresa logró incrementar su cobertura en la distribución de sus productos, a través de mayores puntos de venta a nivel nacional y distribuidores en provincias. Esto fue posible gracias a la importación de congeladores que sirvieron para canalizar de mejor forma las ventas directas al consumidor final
- Eskimo Cia. Ltda. mejoró la percepción de la marca hacia el cliente a través de publicidad en medios televisivos, radiales y publicidad estática.
- Las promociones de nuestros productos incidieron en el crecimiento de las ventas al detal, las mismas que tuvieron gran aceptación, captando mercados potenciales y restando la participación de la competencia.
- Mediante la adquisición de nueva maquinaria ampliamos nuestra capacidad de producción, logrando con ello introducir nueva tecnología que multiplicó nuestro margen de competitividad en el mercado. Adicionalmente, introducimos mejoras a nuestros procesos de producción con la implementación de controles de calidad tanto en la adquisición de materia prima como en la entrega de productos terminados.
- A pesar de los continuos incrementos en los costos de producción y ventas los precios mantuvieron una razonabilidad a lo largo del año, lo cual en contraposición a las difíciles circunstancias del país, condujeron a mantener la fidelidad de la marca.
- La administración de la empresa logró responsable y oportunamente solventar sus obligaciones a corto plazo, tanto con los proveedores, instituciones financieras y empleados, lo cual incidió para consolidar su imagen corporativa, constituyéndose en un sujeto de crédito confiable para las mismas.

**Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General de la Compañía:**

Todas las disposiciones emanadas por consenso de la Junta General de la Compañía han sido observadas y viabilizadas por la administración actual, guardando siempre apego a las normas estatutarias y de normal desempeño atribuidas a la gerencia, buscando siempre priorizar el interés y bienestar de la compañía y de sus colaboradores.



### **Acontecimientos extraordinarios en el ámbito Administrativo, laboral y legal.**

La empresa mantiene obligaciones financieras tanto en Liras Italianas como en dólares Norteamericanos, que producto de la implantación del Modelo de Dolarización en nuestro país y la estabilización del tipo de cambio, permitieron disminuir en gran medida la incertidumbre que se generaba por la volatilidad cambiaria, que ocasionaba la imposibilidad de vender y fijar precios en la venta de los productos de la compañía.

La fijación de intereses más convenientes para el sector productivo, por medio de la aplicación de tasa de interés inferiores, fueron factores que reactivaron la capacidad competitiva de la empresa, logrando disminuir el costo financiero.

Como resultado de la aplicación de la NEC 17 ( Revalorización de los activos fijos), la empresa obtuvo un ingreso no operacional, que de acuerdo a disposiciones tributarias, afectará notablemente los resultados del ejercicio, debido al pago de impuesto a la Renta y de participación de trabajadores para el año 2000.

### **Comparación de la situación financiera y los resultados anuales de la compañía, con el ejercicio 1999**

La situación económica de la compañía ha mejorado notablemente considerando que en el año 1999 Eskimo Cia. Ltda. reflejó una pérdida provocada especialmente por el diferencial cambiario, situación que en el año 2000 fue solucionada con la estabilidad del tipo de cambio, factor que influyó mucho en el buen desempeño de la empresa, como resultado de lo expuesto la empresa generó utilidades, las mismas que se propone sean repartidas guardando un porcentaje para reserva facultativa como fondo de contingencia para salvaguardar cualquier tipo de eventualidad que se pudiera producir en el año 2.001, debido a que la inflación en el país no ha llegado a los valores que se esperaba, es decir aún no se producido el decrecimiento por la especulación de los precios de los productos, entre ellos la materia prima utilizada en la producción de helados y conos.

### **Recomendaciones a la Junta General:**

- Se recomienda continuar con el proceso de control de calidad de la materia prima así como también de los productos terminados, para lograr que los clientes emitan un juicio favorable respecto de nuestros productos; esto se lo debe realizar a través de constantes monitoreos que permitan medir la satisfacción de los clientes.
- Intensificar las promociones de los productos, especialmente de aquellos que no gozan de la preferencia los consumidores, en algunos casos provocada por el desconocimiento.



- Contar con una persona que coadyuve a la mejor distribución de los congeladores y puntos de venta, para lograr una mejor segmentación del mercado.

Atentamente,

**Erika Schober**  
**GERENTE**