

ANALISIS ECONÓMICO AÑO 2013

ESCENARIO MUNDIAL:

Al termino del año 2013 es importante y necesario remontarse por un momento al año 2008, para señalar que las secuelas de la crisis económica financiera que determino un proceso de recesión económica primero en los Estados Unidos y luego contaminó a la mayor parte de países del orbe y de manera particular a las naciones de la Unión Europea, todavía están presentes en algunos indicadores de los diferentes sistemas económicos. Durante el año en análisis, la recuperación ha sido lenta y paulatina en estas economías, mediante la aplicación de planes de acción fiscales, monetarios, arancelarios, tributarios, todos ellos fundamentados en una relativa austeridad.

En la economía de la Unión Americana, sigue manteniéndose alto el índice de desempleo abierto, que no ha bajado del 8% a pesar de los esfuerzos que viene realizado el gobierno central de esa gran nación conjuntamente son el sistema real de la economía con el objeto de equilibrar y retomar los niveles óptimos de consumo interno y poder adquisitivo de las familias. Además, el denominado abismo fiscal sigue vigente, al punto de producir una paralización del aparato burocrático estadounidense por temas del denominado "techo de deuda pública"; que se convirtió en un asunto político entre demócratas y republicanos.

En la economía de la Unión Europea la crisis continúa sin mayores logros de solución a sus múltiples problemas, así, el índice de desempleo abierto bordea el 16% promedio, pues, en países como España, Grecia y Portugal han superado el 25%, provocándose procesos de éxodo masivo de mujeres y hombres europeos hacia otros continentes en busca de plazas de trabajo; adicionalmente se evidencia un problema recurrente que es aquel relacionado con los déficits fiscales de algunas economías. La denominada Troika europea encabezada por Alemania sigue experimentando estrategias y planes de acción encaminados a resolver un problema que al parecer se va de las manos, más aun, cuando algunos países enfrentan procesos político-democráticos de cambio de gobierno. Como información el número de países de la Eurozona paso a ser de 28 al incorporarse Lituania, un país que experimenta un crecimiento en su economía. Como corolario de esta crisis europea se diría que todavía el Sistema Euro está en peligro si los organismos financieros monetarios de la UE no llegan a Acuerdos Integrales.

En las economías asiáticas el panorama económico tampoco es alentador, pues, están pasando por procesos de reactivación interna. Así la China disminuirá las exportaciones y dinamizará el consumo interno, situación que afectará las relaciones comerciales con aquellos países que realizan importaciones de dicho

país. Por otra parte, la economía japonesa viene enfriándose por la pérdida de sus mercados tradicionales. Situación similar la experimenta la India, debido a sus grandes brechas internas de pobreza y riqueza.

ESCENARIO REGIONAL:

En las economías de la Región Latinoamericana, la posición y composición económica curiosamente es manejable debido a que estos países por ser exportadores de materias primas y de commodities "clave" para los países del primer mundo han manejado presupuestos equilibrados debido a la sostenibilidad de los precios de mercado. Sin embargo no todas las economías presentan síntomas de prosperidad tal es el caso de Venezuela cuya tasa de inflación del 54 % y el caso de Argentina cuya inflación supera el 10%, entre otros indicadores que les han colocado como las economías de relativa crisis en la Región al contrario de la Chile, Panamá y Perú que son las economías más estables y líquidas. Países como Brasil, Colombia y México durante el año, han ido perdiendo impulso en su proceso de crecimiento debido a la ralentización o involución de los agentes económicos.

Durante el año en análisis, Colombia y Perú vienen explotando con resultados positivos los TLC, incluyendo el Acuerdo de Asociación suscrito entre la Unión Europea y los países de América Central. Los resultados son evidentes, pues, se observan crecimientos en el ingreso per cápita de estos países a través de la mejora continua de sus PIB's.

ESCENARIO NACIONAL:

Durante el año 2013, al igual que en los últimos años, la posición económica financiera del Ecuador ha presentado indicadores macroeconómicos aceptables que le han permitido enfrentar con relativa solvencia los impactos negativos provenientes de las recesiones y crisis económicas exógenas experimentadas en economías del primer mundo. Esta situación favorable fundamentalmente se debió a que el precio de barril de crudo se ha mantenido en el tiempo en precios preferenciales que, en promedio para este año, ha sido de 100,40 dólares por barril, adicionalmente la gestión del Sistema de Rentas Internas, SRI, sobrepasso muchas expectativas al superar una recaudación superior a los 13.000 millones de dólares. Al respecto, merece dejar expreso que este último organismo de recaudación debe actuar con la prudencia necesaria en los temas impositivo y tributario para no desalentar la inversión tanto interna como externa, sin dejar de lado sus mecanismos óptimos y estratégicos para mantener su excelente gestión de recaudación. Cabe señalar que la inversión externa es casi nula en el Ecuador si lo comparamos con los países vecinos, Colombia y Perú que sobrepassan los 13.000 millones de dólares.

Para sustentar esta relativa estabilidad económica del país a continuación se exponen los siguientes indicadores económicos:

Que la Reserva Internacional de Libre Disponibilidad, RILD, creció de 3.800 millones de dólares en el 2012 a 4.051 millones dólares en el 2013, aspecto positivo que le permitirían recurrir a créditos externos preferenciales. La banca privada registro una Cartera equivalente a 22.180.6 millones de dólares; una Captación de 25.399.4 millones de dólares; que le han permitido otorgar créditos por un valor equivalente a 20.427.9 millones de dólares. El PIB acumulado esta en 64.009.0 millones de dólares, el crecimiento del PIB en el año 2013 es del 3.5%; los sectores de mayor contribución fueron Servicios Financieros 4.4%, Petróleo y Minas 4.1%, Correo y Comunicaciones 3.7%, Actividades y Servicios de Comercio 2.4%, Manufactura 1.1%, Comercio 0.5%. Estos valores relativos demuestran que la Manufactura y el Comercio presentan indicadores insignificantes y pobres si se considera la nueva Matriz Productiva sugerida e implantada por el Gobierno Nacional, que busca la equidad y el equilibrio económicos en la sociedad, orientando sus mayores esfuerzos en favor de las familias más pobres.

La producción petrolera que se constituye en la actividad económica y productiva más importante para nuestra economía, registra una producción de campo equivalente a 522.000 barriles/día con un crecimiento del 3.4% respecto al ejercicio fiscal del año 2012, manteniendo un precio, WIT, promedio anual por barril fue de 100.4 dólares superior al del año 2012 que fue de 94.2 dólares por barril de crudo. Sin embargo de este precio favorable para los ingresos fiscales el gobierno estima un déficit fiscal de 7.000 millones de dólares si desea cumplir su Plan de Gobierno, mucho tiene que ver en este déficit los subsidios y los bonos a la pobreza que mantiene el gobierno como un síntoma de una estrategia populista que en el largo plazo sería negativa para sustentar un real crecimiento y desarrollo económico.

El índice de inflación registrado para el año 2013 es de 2.3% un tanto superior a la inflación del 2012 que fue del 2.1%, constituyéndose en uno de los indicadores más bajos de la Región. Los ítems más importantes que contribuyeron en mayor medida para este Indicador fueron bebidas alcohólicas con el 19.4%, restaurantes y hoteles con el 6.8%, educación 6.5% y salud con el 4.3%.

La desocupación abierta presenta un nivel del 4.6% y el de subocupación del 42.9%, que sumados llegan a un valor relativo del 47.5%, índice integral que oficialmente nos indica que el gobierno de turno ha superado los niveles de pobreza que el país registraba en años pasados, pues, estos indicadores conjuntamente superaban el 60%.

Las importaciones registraron oficialmente en el año 2013 un valor de 26.116.1 millones de dólares y las exportaciones un valor de 24.764.1 millones de dólares, por lo tanto de manera recurrente, la balanza comercial sigue siendo negativa en menos 1.351.9 millones de dólares. El saldo de la deuda externa pública es de 12.606.8 millones de dólares y la deuda privada es de 5.720.6 millones de dólares que sumadas dan un total equivalente a 18.327.4 millones de dólares a este valor se sumaría la deuda interna del gobierno de 8.625.0 millones de dólares. Las remesas de los emigrantes vienen disminuyendo sistemáticamente cada año respecto al año 2012 disminuyeron en 7.7% para registrar un valor en el año 2013 de 2.466.0 millones de dólares.

Los indicadores e índices antes señalados confirman la hipótesis de que la economía ecuatoriana presenta una posición adecuada y manejable a pesar de sus desajustes y desviaciones de índole mediático, pero se debe considerar el corregir la expansión del gasto público, disminuir los subsidios a combustibles, evitar los bonos a la pobreza, retornar a los créditos de los organismos de desarrollo, retomar los acuerdos y TLC con economías idóneas. Todo esto en base a una revisión integral y técnica de la Política Económica vigente.

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

ANTECEDENTES

Cabe mencionar que Gain Phone S. A. inicia sus actividades en julio del año 2013, hasta el 30 de junio del mismo año, venía funcionando como un Departamento comercial anexo a la estructura Organizacional de CFC. Por decisión de los accionistas y anticipando el interesante futuro para el crecimiento del negocio de Centerphone, se toma la decisión de crear una nueva empresa y que pase todo el personal, activos y pasivos, know how del negocio, cartera de clientes, etc.; a formar parte de esta nueva compañía cuya razón social es Gain Phone S. A., más conocida en el mercado como Centerphone (nombre comercial).

Actualmente la estructura Organizacional de esta compañía está compuesta por:

- Gerencia Comercial: responsable de la relación con los clientes y el manejo operativo del Call - Contact Center.
- Supervisores: que ayudan en la generación de los resultados de las diferentes campañas.
- Asesores: quienes día a día tienen contacto con los clientes.
- Contador General.

La Gerencia General, que ha sido encargada a mi persona, con el objeto de organizar y ordenar la nueva gestión de la empresa, en temas de estructura, procesos y la parte financiera.

Ecoilpet tiene el 99.88% de participación accionaria de esta compañía. Razón por la cual realizó una inversión para la remodelación de la Infraestructura: estaciones de trabajo y plataforma telefónica, con lo que se dio el paso inicial para la transformación de ser simplemente un centro de llamadas (Call Center) a un Contact Center, concepto que integra la telefonía con el computador (CTI) haciendo más eficiente el aprovechamiento del recurso humano que disponemos, proporcionando un servicio más personalizado a nuestros clientes, complementado con la asesoría en estrategias comerciales puntuales (filosofía de CRM). Cabe mencionar que hoy por hoy nuestros asesores están en la capacidad de manejar de 1.5 a 2 campañas por cada uno.

En cuanto a su cartera de clientes, hoy está conformado en su gran mayoría por empresas del grupo con quienes se ha establecido una relación comercial duradera en el tiempo, basada en el apoyo a la consecución directa de los resultados de cada empresa puesto que Gain Phone, genera directamente con el cliente de cada compañía la gestión requerida.

ESTADOS FINANCIEROS

AÑO FISCAL 2013

BALANCE DE SITUACIÓN:

A continuación se presenta cuadro con el Balance de Situación a Diciembre 2013:

Nombre Cuenta	Diciembre
ACTIVOS	124.523,12
ACTIVOS CORRIENTES	124.523,12
EFEKTIVO Y EQUIVALENTES DE EFEKTIVO	34.504,31
CAJA CHICA Y FONDO ROTATIVO	50,00
CAJA Y BANCOS	34.454,31
ACTIVOS FINANCIEROS	70.556,79
SERVICIOS Y OTROS PAGOS ANTICIPADOS:	19.462,02
CUENTAS POR COBRAR VARIAS	(515,37)
ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	19.977,39
CREDITO TRIBUTARIO	19.977,39
IVACREDITOTRIBUTARIO	6.721,31
RETENCIONES IVA EFECTUADAS A NOSOTROS	3.794,30
RETENCIONES IMPUESTO A LA RENTA	9.461,78
PASIVO	(57.106,22)
PASIVOS CORRIENTES	(57.106,22)
PROVISIONES POR BENEFICIOS A EMPLEADOS:	(25.041,22)
OBLIGACIONES PATRONALES	(25.041,22)
IESS POR PAGAR	(4.844,11)
PARTICIPACION TRABAJADORES	(15.072,69)
PROVISIONES NOMINA	(5.124,42)
OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES	(32.065,00)
OBLIGACIONES FISCALES	(32.065,00)
IVA POR PAGAR	(11.641,30)
RETENCIONES IVA POR PAGAR	(4,73)
RETENCIONES EN LA FUENTE POR PAGAR	(1.378,46)
IMPUESTO RENTA POR PAGAR	(19.040,51)
PATRIMONIO	(67.416,90)
PATRIMONIO NETO	(800,00)
CAPITAL SUSCRITO O ASIGNADO	(800,00)
UTILIDAD DEL EJERCICIO	(66.616,90)

ESTADO DE RESULTADOS A DICIEMBRE 2013:

Nombre Cuenta	Acumulado
INGRESOS	473.109
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	473.109
INGRESOS OPERACIONALES	472.65)
SERVICIOS CONTAC CENTER	177.360
SERVICIO TELEFONICO	42.139
SERVICIO DE COBRANZAS	253.155
OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	455
GASTOS	406.492
GASTOS ADMINISTRATIVOS Y VENTAS	372.469
GASTOS PERSONAL	118.529
SUELdos SALARIOS Y OTRAS REMUNERACIONES	89.376
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL	15.908
BENEFICIOS SOCIALES E IDEMNIZACIONES	12.814
OTROS GASTOS PERSONAL	431
GASTOS GENERALES	253.940
HONORARIOS SERV. COMISIONES DIETAS	25.556
MANTENIMIENTO Y REPARACION	69
ARR. BIENES INMUEB. PROP. PERS. NAT.	12.912
SUMINISTROS Y MATERIALES	1.620
GASTOS DE GESTION	56
GASTOS LEGALES	59
GASTOS ADMINISTRATIVOS	213.668
OTROS GASTOS OPERACIONALES	135
GASTOS FINANCIEROS	135
GASTOS NO DEDUCIBLES	20
15% PARTICIPACION Y 22% I A LA RENTA	33.868
15% Participación Trabajadores	15.073
22% I a la Renta	18.795
UTILIDAD EJERCICIO / +PERDIDA EJERCICIO	66.617

La Gerencia pone a consideración de los señores accionistas la distribución de las utilidades del año 2013:

ECOILPET	2013
UTILIDAD BRUTA	100,484.61
(-) 15% PARTICIPACION DE TRABAJADORES	-15,072.69
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	85,411.92
(+) GASTOS NO DEDUCIBLES	20.00
UTILIDAD BASE PARA IMPUESTO A LA RENTA	85,431.92
(-) IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	-18,795.02
UTILIDAD NETA	66,616.90
(-) 10% RESERVA LEGAL	-6,661.69
UTILIDAD A DISPOSICION DE ACCIONISTAS	59,955.21

La Gerencia de Gain Phone S.A., se permite presentar el respectivo reconocimiento y agradecimiento a los señores Accionistas de la Compañía, por la confianza y el respaldo brindado a la gestión realizada durante el ejercicio fiscal 2013, aprovecho para hacer extensivo el agradecimiento a todos los funcionarios y empleados de Gain Phone, que, con su conocimiento, esfuerzo y compromiso contribuyen al logro de metas y objetivos institucionales y empresariales.

Es cuanto me permite informar a los Señores Accionistas de la Compañía Gain Phone S. A., a los 5 días del mes de Febrero del año 2014.



Alex Gutiérrez V.

GERENTE GENERAL

