

**INFORME DE GERENCIA DE OPERLIMP CIA. LTDA. A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS POR EL PERIODO ENERO – DICIEMBRE DEL 2019.**

**Señores Socios:**

En el año 2019, la empresa ha tenido un rendimiento estable, debido a que se han mantenido a los clientes potenciales y la situación económica del país no ha variado, manteniendo los precios de venta por estos servicios, obligándonos a buscar otras alternativas como el mantenimiento de edificios.

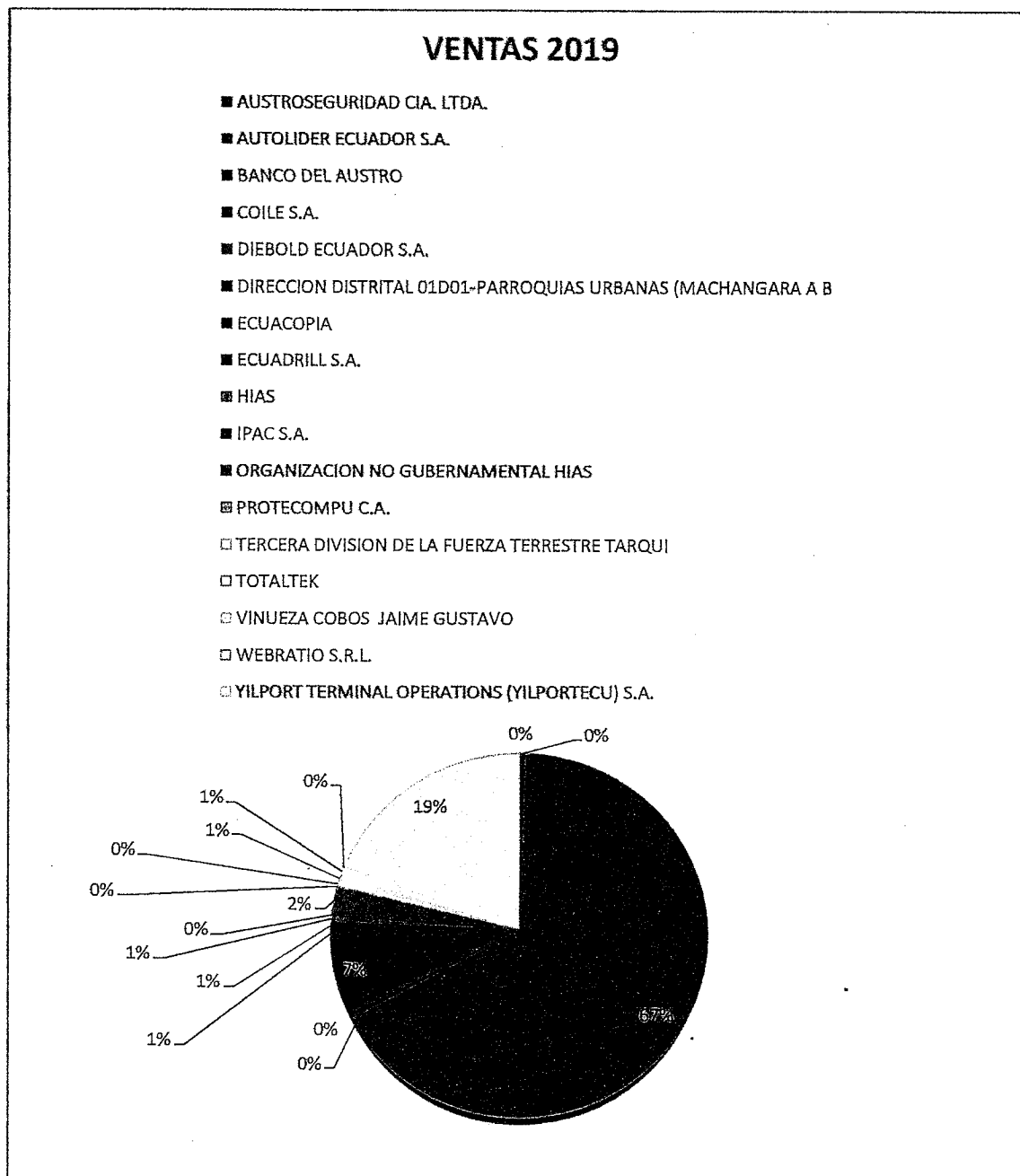
Sin embargo Operlímp Service Cia. Ltda., se ha mantenido entre las principales empresas que brindan servicios de limpieza y mantenimiento. El mantenerse activos en el mercado, ha sido el resultado del trabajo diario y conjunto de todo el personal que muchas de las veces ha tenido que doblar los esfuerzos para lograr un trabajo de excelencia y la satisfacción de todos los clientes.

Para la empresa ha sido un reto poder mantener al Banco del Austro, como nuestro cliente potencial, primero porque al ser una empresa con altos estándares de calidad nos ha tocado seguir realizando correcciones internas y externas para aprobar la auditoria que realizan a sus proveedores y segundo porque la competencia ha estado insistentemente ofreciendo los servicios de limpieza y mantenimiento con precios algo inferiores a los nuestros, pero nuestra solvencia de la empresa ha permitido que el Banco del Austro nuevamente nos prefiera como proveedores lo que nos compromete a optimizar los recursos y buscar nuevas estrategias para lograr el crecimiento institucional.

Otro aspecto positivo ha sido el crecimiento del mercado de personas naturales y microempresas, las que han permitido que Operlímp Service siempre este en actividad operativa.

## VENTAS

En el siguiente cuadro indico la distribución de las ventas del año 2019

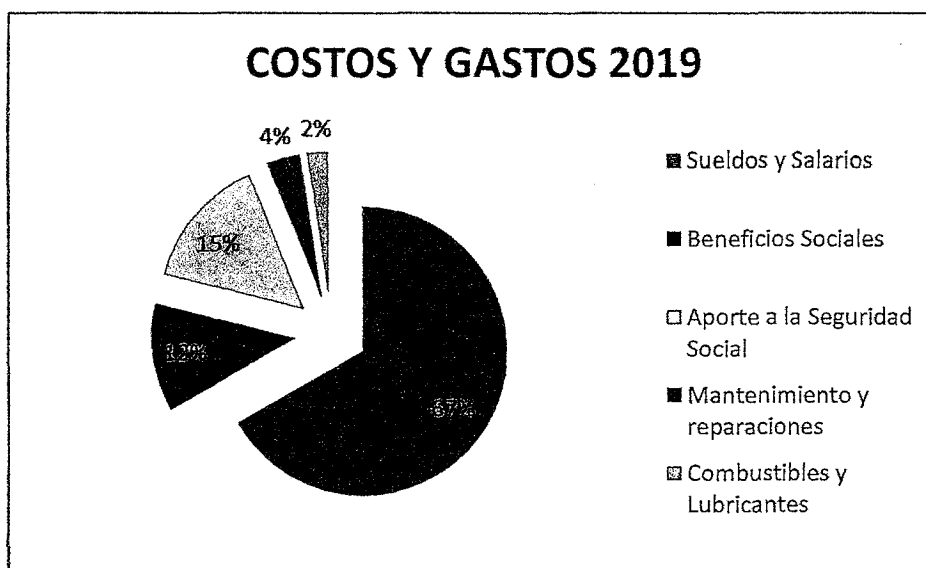


## ANALISIS DE LOS RESULTADOS ECONOMICOS DEL EJERCICIO

En el año 2019, los costos laborales son los rubros más significativos y que tengan mayor porcentaje en los costos: los Sueldos, Beneficios Sociales y Aportes a la Seguridad Social, lo que

nos constituye en sí la mano de obra, siendo nuestro principal elemento de costo porque el giro de empresa está basada en dicho componente, razón por la cual la empresa siempre trata de estar al día con todo lo referente a ese rubro, y así evitar multas, sanciones y además de lograr el bienestar de todo el personal.

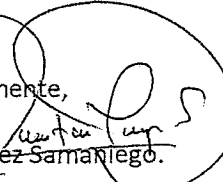
También los rubros: Mantenimiento y reparación, Combustibles y Lubricantes, Suministros, materiales y repuestos y honorarios profesionales, representan un valor considerable dentro de los costos porque también son necesarios para el buen funcionamiento y que de la misma manera la empresa tiene que manejar con cautela esos costos, para tratar de optimizar los recursos.



Durante la gestión realizada en el año 2019, se ha alcanzado varias metas, logrado la optimización de los recursos y por ende una rentabilidad positiva. También se deja un grupo de clientes potenciales, los cuales día a día, nos recomiendan a nivel local y nacional, lo que hace posible que la empresa siga creciendo y que nuestros servicios de limpieza y mantenimiento, satisfagan las necesidades a nivel familiar y corporativo.

Este año 2020, se viene lleno de metas y proyecciones, y eso solo lo conseguiremos con el trabajo y el esfuerzo diario, siendo cada día una nueva oportunidad para dejar en alto el nombre de la empresa, con la obligaciones de lograr la satisfacción del clientes y el bienestar de trabajadores.

Atentamente,



Ing. Cristian Yépez-Samaniego.

**GERENTE.**

**OPERLIMP SERVICE CIA. LTDA.**