

INFORME DE GERENCIA DE OPERLIMP CIA. LTDA. A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS POR EL PERIODO ENERO – DICIEMBRE DEL 2017.

Señores Socios:

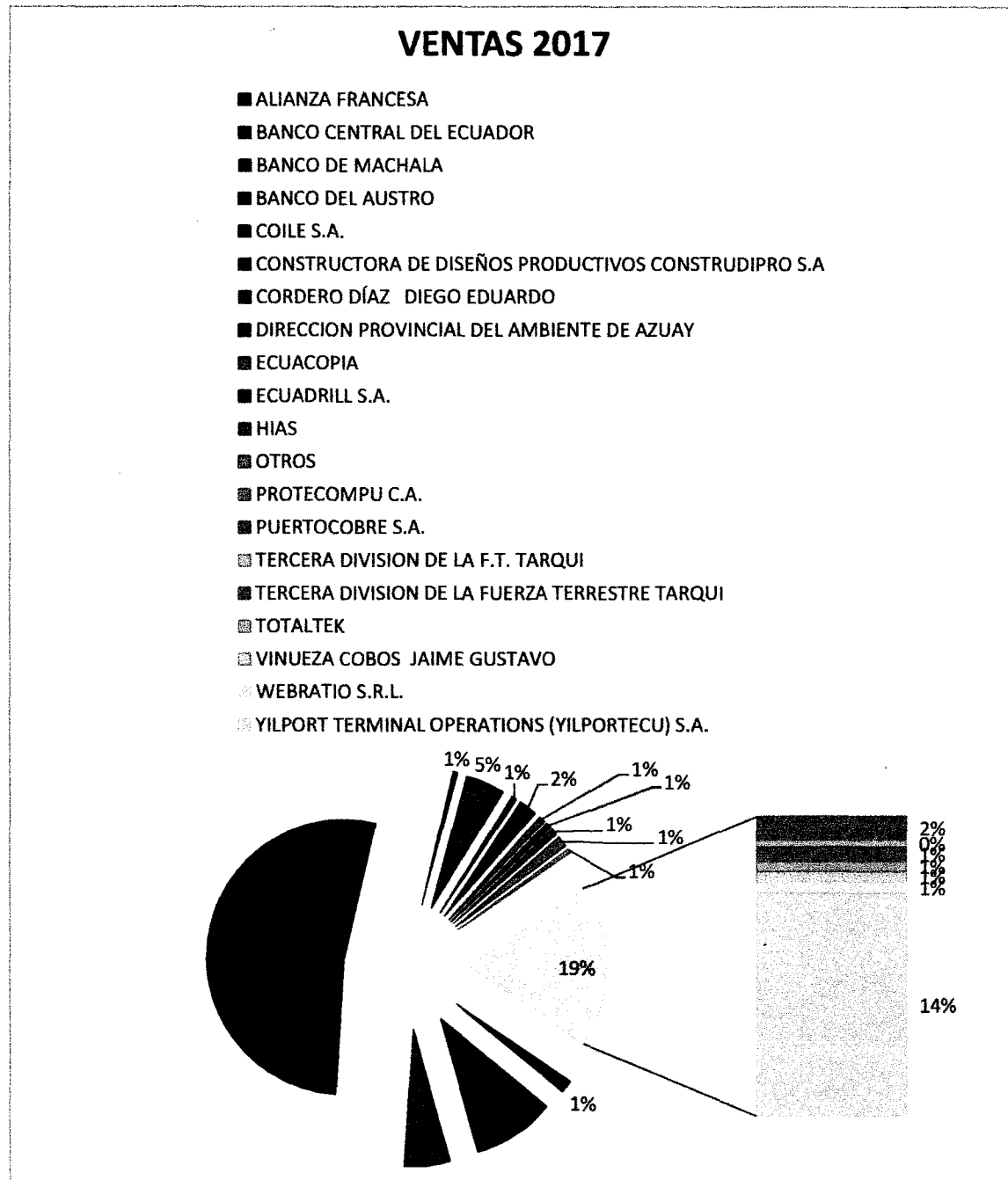
En el año 2017, la empresa ha tenido un rendimiento estable en relación con el año 2016, debido a que se han incrementado las empresas de servicios de limpieza y la situación económica del país ha variado, ha obligado a mantener los precios de venta por estos servicios, pero se ha producido un aumento de la rentabilidad.

Sin embargo Operlimp Service Cía. Ltda., se ha mantenido entre las principales empresas que brindan servicios de limpieza y mantenimiento. Este mantenerse activos en el mercado ha sido el resultado del trabajo diario y conjunto de todo el personal que muchas de las veces ha tenido que doblar los esfuerzos para lograr un trabajo de excelencia y la satisfacción de todos los clientes.

Para la empresa ha sido un reto poder mantener al Banco del Austro, como nuestro cliente potencial, primero porque al ser una empresa con altos estándares de calidad nos ha tocado seguir realizando correcciones internas y externas para aprobar la auditoria que realizan a sus proveedores y segundo porque la competencia ha estado insistentemente ofreciendo los servicios de limpieza y mantenimiento con precios algo inferiores a los nuestros, pero nuestra solvencia de la empresa ha permitido que el Banco del Austro nuevamente nos prefiera como proveedores lo que nos compromete a optimizar los recursos y buscar nuevas estrategias para lograr el crecimiento institucional.

Otro aspecto positivo ha sido el crecimiento del mercado de personas naturales y microempresas, las que han permitido que Operlimp Service siempre este en actividad operativa.

En el siguiente cuadro indico la distribución de las ventas del año 2017



ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS ECONÓMICOS DEL EJERCICIO

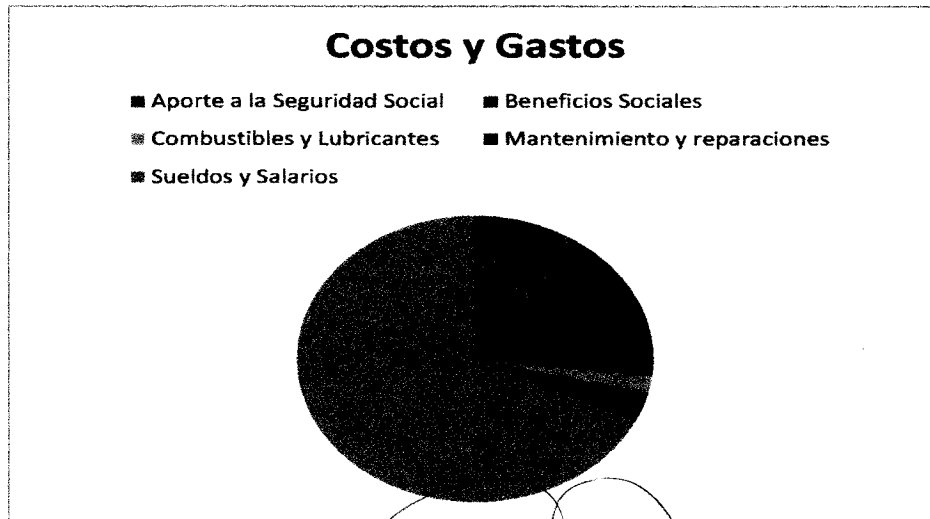
En el año 2017, los costos laborales son los rubros más significativos y que tengan mayor porcentaje en los costos: los Sueldos, Beneficios Sociales y Aportes a la Seguridad Social, lo que nos constituye en sí la mano de obra, siendo nuestro principal elemento de costo porque el giro de

empresa está basada en dicho componente, razón por la cual la empresa siempre trata de estar al día con todo lo referente a ese rubro, y así evitar multas, sanciones y además de lograr el bienestar de todo el personal.

También los rubros: Mantenimiento y reparación, Combustibles y Lubricantes, Suministros, materiales y repuestos y Honorarios profesionales, representan un valor considerable dentro de los costos porque también son necesarios para el buen funcionamiento y que de la misma manera la empresa tiene que manejar con cautela esos costos, para tratar de optimizar los recursos.

Durante la gestión realizada en el año 2017, se ha alcanzado varias metas, logrado la optimización de los recursos y por ende una rentabilidad positiva. También se deja un grupo de clientes potenciales, los cuales día a día, nos recomiendan a nivel local y nacional, lo que hace posible que la empresa siga creciendo y que nuestros servicios de limpieza y mantenimiento, satisfagan las necesidades a nivel familiar y corporativo.

Este año 2018, se viene lleno de metas y proyecciones, y eso solo lo conseguiremos con el trabajo y el esfuerzo diario, siendo cada día una nueva oportunidad para dejar en alto el nombre de la empresa, con la obligación de lograr la satisfacción del cliente y el bienestar de los trabajadores.



Atentamente,

Ing. Cristian Yépez Samaniego.

GERENTE.

OPERLIMP SERVICE CIA. LTDA.