

INFORME DE GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA SYNERGIELATAM CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2019

Señores socios,

En calidad de Gerente General de SYNERGIELATAM CIA. LTDA. pongo en su consideración, el informe anual de actividades desarrolladas durante el ejercicio económico 2019.

El año 2019 la situación económica del país siguió afectada por el rezago de haber aplazado la toma de decisiones económicas por parte del gobierno, sobre todo las que deberían ayudar a palear principalmente el déficit fiscal. Adicionalmente, en octubre las manifestaciones antigubernamentales por la subida del precio de los combustibles sobrepasaron los controles policiales y tuvimos casi dos semanas sin poder laborar de manera normal, lo que afectó la economía general del país y la productividad de la empresa, al igual que los feriados de navidad y año nuevo que ocuparon casi toda la semana productiva.

Cientes importantes como Alpina, dejaron de contratar nuestros servicios por cambios en sus ejecutivos de Mercadeo y Gerente General que cambiaron las políticas de servicios de mercadeo. Quala y Synapsis Colombia redujeron sus compras a casi la mitad del año anterior, por circunstancias del mercado ecuatoriano.

En el año 2019 se terminó de ejecutar el contrato de Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT), lo que hizo que nuestras ventas del primer semestre mejoren de manera significativa.

Pese a la caída en las ventas de las cuentas importantes se logró compensar con el contrato de CNT y con la incorporación de clientes nuevos, que esperamos sigan creciendo para el 2020.

Tienden a empeorar las condiciones de pago de la mayoría de nuestros clientes que se han ido extendiendo, lo que nos genera graves problemas de flujo de efectivo ya que la recuperación esta por sobre los 60 días.

Seguimos con un máximo control en los gastos administrativos y de operaciones de campo para tener procesos más eficientes. Se logró consolidar el levantamiento digital de las encuestas llegando casi al 100%.

Se intensificó la gestión comercial y visité Colombia para fortalecer las relaciones comerciales con las agencias colombianas de investigación de mercados que nos remiten proyectos de clientes locales o regionales.

En el año 2019, se mantuvo la tendencia en nuestra industria de Investigaciones de Mercados al haber menos inversiones de parte de los clientes para sus actividades de Marketing, se está volviendo más competitiva por precio lo que hace que para ganar proyectos tengamos que bajar nuestros precios y por lo tanto afectar a nuestro margen de ganancia.

Como compañía nuestro enfoque en el año 2020 tiene que ser eminentemente comercial pues debemos generar un mayor volumen de ventas y diversificar de manera importante nuestro portafolio de servicios teniendo como norte las nuevas tendencias en investigación de mercados.

Con lo expuesto, pongo a su consideración este informe y los estados financieros.

Agradezco al Directorio de la Empresa, por sus buenos consejos y colaboración, así como a todos los ejecutivos y colaboradores que conforman Synergielatam Cia Ltda por el gran esfuerzo desplegado en el año 2019 y hago votos que se mantenga en el nuevo ejercicio fiscal.

Señores socios, muchas gracias por su confianza.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jose Ricardo León De La Torre'. The signature is fluid and cursive, with a long, sweeping tail on the right side.

Jose Ricardo León De La Torre
Gerente General
Synergielatam Cia Ltda