

## **INFORME DE GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA EMPRESA SYNERGIELATAM CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2015**

Señores accionistas:

En calidad de Gerente General de SYNERGIELATAM CIA. LTDA. pongo a su consideración, el informe anual de las actividades desarrolladas durante el ejercicio económico 2015.

El entorno económico del país cada vez es menos favorable para nuestro emprendimiento, pues al final del año empezamos a sentir sobretodo la falta de crédito, pilar fundamental para apalancar nuestro flujo de caja y poder soportar el desarrollo de nuestros proyectos. Pero sobretodo afecta la incertidumbre y la falta de confianza de nuestros clientes ante las medidas que el gobierno toma y que afectan de manera especial al sector productivo.

Nuestros objetivos del ejercicio de negocio del año 2015 se centraron en los siguientes esfuerzos:

- 1) Desarrollar nuevos productos propios e innovación en metodologías y técnicas de investigación sobre todo lo relacionado con aplicaciones móviles y on line como las basadas en comunidades sociales en internet.
- 2) Fortalecer nuestra base de clientes y generar nuevas cuentas.
- 3) Fortalecer nuestras asociaciones de negocios a través de Synapsis y TNS Global y buscar nuevas asociaciones internacionales que aporten proyectos y clientes rentables.
- 4) Mejorar nuestros procesos operacionales para disminuir costos y mejorar nuestra rentabilidad.

Como resultado del ejercicio podemos destacar que al término del mismo logramos cumplir a cabalidad con lo que nos habíamos planteado, así:

- 1) Se desarrollaron varios proyectos que nos permiten demostrar nuestra autonomía y capacidad para poder diseñar y ejecutar proyectos en plataformas móviles como es levantamientos a través de smartphones, tablets, etc.
- 2) A nivel Cualitativo realizamos varias experiencias positivas utilizando la investigación en community panels, que nos permite dar un paso en la investigación on line de manera pionera en nuestro país.

- 3) Se logró consolidar importantes cuentas de clientes como es el caso de Sab Miller (Cervecería Nacional), Synapsis, Quala, Fritolay, TNS, entre otras.
- 4) Desarrollamos la relación con Feedback de Colombia, importante empresa de Investigación de Mercados que tiene mucho prestigio a nivel Latinoamericano y esperamos convertirnos en sus socios estratégicos en Ecuador.
- 5) Igualmente participamos en un proceso de selección para convertirnos en apoyo en Ecuador de Invera otra importante empresa con operaciones en Colombia y Perú, a fines de año ya nos calificamos como sus proveedores en Ecuador.
- 6) Estamos en el proceso de transformación del levantamiento de campo para pasar a levantamiento digital a través de dispositivos móviles, lo que nos permitirá ser más eficientes en costos y mejorar la calidad de los procesos de campo.

Logramos tener ingresos por US\$ 623.465,37 posicionándose como principales clientes en facturación SabMiller, Synapsis, Grupo El Comercio y Quala Ecuador.

A nivel de negocio podemos decir que fue un año positivo pues se logró generar utilidades en el ejercicio, pese a que las condiciones del país no fueron las del mejor entorno para hacer negocios.

Como se explica en el párrafo anterior los ingresos en el 2015, fueron de \$623.465,37, lo que representó una disminución del 8% con relación al año 2014, pese a esto hemos logrado fortalecer nuestras operaciones, mejorar nuestras instalaciones, adquirir nuevos activos y lograr una estabilidad económica para seguir adelante, las ventas por estudios cuantitativos representaron el 80% de nuestros ingresos totales y las cualitativas el 20%, indicador que nos demuestra que nuestra fortaleza está en el área cuantitativa y que debemos seguir desarrollando el área cualitativa, a pesar de que no es un mal indicador pero sabemos que tenemos potencial para desarrollar esta área diversificando nuestros servicios.

La utilidad del ejercicio asciende a \$8.468,48 antes del 15% de participación trabajadores y del 22% de impuesto a la renta, lo que representa un 1% de margen de rentabilidad, sobre el total de ingresos, el 15% a repartir de utilidades es de \$1.270,27 y el impuesto a la renta de \$5.651,69, el mismo que será compensado con las retenciones de impuesto efectuadas por nuestros cliente durante el año.

El año 2016 se viene con muchos interrogantes e incertidumbres pues la situación económica del país ha cambiado por la drástica caída de los precios del petróleo y por lo que ello implica, mayores cargas impositivas para las empresas y ciudadanía en general, así como también inestabilidad política por las medidas económicas de ajuste que llevará a cabo el gobierno, y por otro lado las nuevas regulaciones laborales que también nos afectarán.

A nivel de la industria el ingreso de la compañía multinacional Millward Brown todavía no la hemos sentido, pero en el 2016 se espera una mayor consolidación en el mercado nacional.

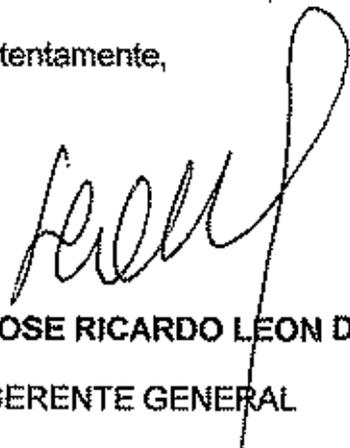
Como compañía para este cuarto año de gestión tenemos el gran reto de continuar generando un mayor volumen de ventas y una mayor eficiencia en los gastos, para continuar generando valor para todos los grupos de interés de la compañía

Con lo expuesto, pongo a su consideración este informe y los estados financieros.

Agradezco al Directorio de la Empresa, por sus buenos consejos y colaboración, así como a todos los ejecutivos y colaboradores que conforman SYNERGIELATAM CIA LTDA por el gran esfuerzo desplegado.

Señores accionistas, muchas gracias por su confianza.

Atentamente,



**JOSE RICARDO LEON DE LA TORRE**

**GERENTE GENERAL**

**SYNERGIELATAM CIA LTDA**