

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA POR EL EJERCICIO ECONÓMICO 2013

Señoritas Socias de:

DIAFAVICELL CIA. LTDA.

Presente.-

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías y los Estatutos de nuestra Empresa en mi calidad de Gerente General, pongo a su consideración el Informe de la gestión realizada por la Administración de la Compañía **DIAFAVICELL CIA. LTDA.**, durante el ejercicio económico del 2013

1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONÓMICO

En lo que se refiere al entorno político – económico del último Ejercicio Económico 2013 se ha caracterizado por un ambiente no muy estable para el sector Telecomunicaciones en el que se desenvuelve nuestra Empresa, debido a medidas y presiones ejercidas por el Gobierno Nacional a las Operadoras de Telefonía Celular.

Como sabemos nuestra Compañía depende el 100% de funcionamiento al Contrato vigente con OTECEL S.A., "Telefónica Movistar" el mismo que se suscribió en el año 2013 y estará vigente hasta el año 2015.

Telefónica a lo largo del año 2013 ha tomado permanentemente medidas correctivas en lo que se refiere a condiciones y montos para los Distribuidores tanto en la modificación de objetivos mensuales por cumplir como en cambios en los montos de comisiones y bonos lo cual ha implicado un impacto serio en nuestras finanzas y ha sido necesario que replanteemos permanentemente nuestras estrategias como Distribuidores.

A lo largo del 2013 se ha experimentado una reducción en la demanda de servicios de telefonía celular de aproximadamente un 50%, lo cual se trató de compensar con el crecimiento, más o menos en el mismo porcentaje, de la demanda por servicios de datos

(correo móvil, internet móvil, Movitalk). La demanda por el producto de geo localización casi no creció.

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2013

Dado que la empresa inicio sus operaciones en forma efectiva a partir del 03 de junio del 2013, a pesar de haberse constituido en abril, los resultados al 31 de diciembre del 2013, revela que la situación de la empresa ha sido sumamente complicada según sus estados financieros que arrojan lamentablemente una pérdida en el primer año de funcionamiento.

Esto se debe a algunas razones y entre las principales son:

- (1) La baja demanda de los productos y servicios de Movistar debido a la dura competencia de Claro y fallas en la cobertura por parte de Movistar;
- (2) La rotación permanente de los Ejecutivos del Área Comercial que no permite una estabilidad en las ventas mensuales; y
- (3) El cambio de políticas de comisiones y normatividad para los distribuidores por parte de Movistar casi en forma permanente de mes a mes.

A pesar de los resultados y de las cifras en ventas producto de un trabajo arduo y perseverante de siete meses la experiencia a mi criterio ha sido muy valiosa pues se ha logrado una buena imagen ante Telefónica y ante todos los clientes que se han logrado conseguir.

Al iniciar las operaciones nos habíamos planteado montos mensuales de ventas que permita cubrir todos los costos y gastos variables y fijos y generen una razonable utilidad pero dados las limitaciones enunciadas no ha sido posible alcanzar las metas previstas lo que se ha reflejado en la pérdida del ejercicio 2013

3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Se ha mantenido una comunicación estrecha y permanente entre las 3 Socias que conformamos la Empresa, sin que haya ameritado la convocatoria a Juntas Generales extraordinarias, sino que se ha limitado a reuniones informativas semanales, a fin de mantener informados a sus Socias de la operación del día a día, así como hacerles partícipes en la toma de decisiones en aspectos administrativos, financieros, operativos y comerciales de cierta importancia.

4.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2013 EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Durante el año 2013, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito totalmente normal y estable, sin que se haya presentado ninguna clase de problema ni hechos extraordinarios.

5.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

La empresa se constituyó el 08 de abril e inició sus operaciones comerciales y administrativas a partir del lunes 03 de junio del 2013; por lo tanto los resultados económicos – financieros no es posible compararlos con el año 2012.

En todo caso puedo mencionar que esta pérdida de \$ (11.794.50) no era la que se tenía planificada para el año 2013.

6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2014

La Gerencia General recomienda y solicita a las Socias que se dé todo el apoyo a esta Gerencia así como a la Gerencia Comercial a fin de que implemente los cambios que sean necesarios para incrementar las ventas.

Por otro lado todas las complicaciones que se ha tenido que enfrentar en el flujo de fondos a lo largo del año 2013 obligan que a partir de enero del 2014 se tomen las

medidas urgentes para conseguir un capital de trabajo de al menos seis meses a través de algún tipo de endeudamiento sobre la base de una adecuada planificación de las ventas.

Esto se hace necesario a fin de que las limitaciones financieras no afecten el normal desenvolvimiento del área comercial.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecida.

Quito, 31 de marzo del 2014

Atentamente,



Vilma Córdova Apolo

GERENTE GENERAL

DIAFAVICELL CIA. LTDA.