

Quito , 21 de Marzo del 2018

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DEL EJERCICIO ECONOMICO 2017**

Señores Socios:

Durante el año 2017 se agudizó la recesión en la actividad económica de nuestro país.

Estas dificultad afecto significativamente nuestras actividades, ya que se produjo una disminución significativa tanto de las llamadas como en la verificación de pagos de cheques.

En Noviembre empezamos a dar nuestro servicio en línea, lo que nos permitirá en un futuro inmediato un mayor ahorro en el costo operativo. ya que trabajaríamos en jornadas estrictas de cuarenta horas a la semana y el resto de tiempo daríamos el servicio a través de Internet.

Los ingresos durante el año 2017 fueron de \$ 583.604 o sea un 17% menos que el año 2016, en tanto que nuestros gastos de operación fueron de \$ 322.881 aproximadamente 7% menos que los del 2016 por lo que el resultado a final de año arroja una utilidad de \$ 5.268, gracias en gran parte a la disminución de los gastos realizada.

Nuestro desafío para el 2018 es enorme, ya que debemos realizar todos los esfuerzos necesarios para mantener un equilibrio razonable que nos permita superar esta etapa difícil que estamos atravesando.

Actuaria nos actualizó el respectivo estudio actuarial, para determinar la provisión necesaria de la Jubilación y Desahucio.

Para terminar deseo agradecer a todos los funcionarios y empleados de la Empresa , por el esfuerzo desarrollado este año y en espera de que a futuro inmediato logremos recuperar nuestra razonable operatividad.

Atentamente,

  
**Sr. Fernando Ruiz Donoso**  
**GERENTE GENERAL**  
**TELECHECK SERVICIO ECUATORIANO COMPUTARIZADO**