

INFORME DE GERENCIA

Sr(es).

Accionista(s) de la Agencia de Viajes SANBARVIAJES CIA LTDA.

Ciudad.

En mi calidad de Gerente General de la Compañía SANTA BARABARA AGENCIA DE VIAJES Y OPERADORA DE TURISMO SANBARVIAJES CIA. LTDA. Tengo a bien dirigirme a Usted con un cordial y respetuoso saludo a la vez que doy cumplimento a mi obligación legal y moral de presentar como corresponde un informe anual de las labores emprendidas durante el periodo de enero a diciembre del año 2018 las que han estado dirigidas a las siguientes gestiones:

Se atendió con normalidad a nuestros clientes y turistas en los horarios establecidos de lunes a viernes, en horarios nocturnos, en fines de semana y feriados.

Se realizó mantenimiento de la imagen del local, y la adecuación de la oficina para recibir y atender de una mejor manera a nuestros clientes.

Se invirtió en publicidad, en la elaboración de porta documentos que se entregan a nuestros clientes por la compra de boletos y paquetes turísticos.

Asistimos a los diferentes eventos organizados por el Ministerio de Turismo MINTUR CZ6, por nuestros proveedores mayoristas, hoteles, y otros, en los cuales presenciamos el lanzamiento de nuevos productos, caravanas de promoción de paquetes y destinos turísticos, capacitaciones, viajes de familiarización con el fin de conocer la oferta turística y de servicios turísticos que ponemos a disposición de nuestros clientes.

En el año 2018 se ha prestado todos los servicios turísticos que le caracteriza a una agencia de viajes y operadora de turismo, siendo los principales reserva y emisión de boletos nacionales e internacionales, venta de tours nacionales e internacionales, organización-operación y venta de nuestros propios paquetes nacionales, venta de seguros de asistencia al viajero, dar asesoramiento e información en general para trámites de visados a diferentes países, intermediación en el servicio de transporte turístico, dar información turística a turistas que nos visitan, etc.

También se han adquirido bienes y materiales de oficina, que han sido identificados como necesarios, para el correcto funcionamiento operativo de la agencia.

Toda la gestión que ha sido realizada el año anterior, es con el único propósito de ofrecer un excelente servicio a nuestros clientes y turistas, manteniendo una constante capacitación al personal, asistiendo a diferentes eventos y cursos a los cuales hemos sido invitados; lo cual nos ha permitido incrementar la cartera de clientes, fidelizando a nuestros clientes y buscando nuevos mercados con el fin de crecer como empresa y personas.

Atentamente;



Lcdo. Paul Alexander Vázquez Moreno Mgst.
GERENTE GENERAL