

## **INFORME DE GERENCIA**

Sr.

Accionista de la Agencia de Viajes SANBARVIAJES CIA LTDA.

Ciudad.

En mi calidad de Gerente General de la Compañía SANTA BARABARA AGENCIA DE VIAJES Y OPERADORA DE TURISMO SANBARVIAJES CIA. LTDA. Tengo a bien dirigirme a Usted con un cordial y respetuoso saludo a la vez que doy cumplimiento a mi obligación legal y moral de presentar como corresponde un informe anual de las labores emprendidas durante el periodo de Enero a Diciembre del 2017 las que han estado dirigidas a las siguientes gestiones:

- Se atendió con normalidad en los horarios establecidos de lunes a viernes; y de ser el caso en horarios nocturnos y fines de semana.
- Se hizo las diferentes diligencias ante las respectivas instituciones para renovar los diferentes permisos de funcionamiento, tales como, patente municipal y permiso de funcionamiento ante el Cuerpo de Bomberos del cantón.
- Obtener el nuevo Certificado de Registro en el Ministerio de Turismo
- También durante el año 2017 se realizó mantenimiento de la imagen del local, y la adecuación de la oficina para recibir y atender de una mejor manera a nuestros clientes.
- Se invirtió en publicidad, en porta documentos que se entregan a nuestros clientes por la compra de boletos y paquetes turísticos
- Asistimos a los diferentes eventos organizados por las mayoristas, hoteles como lanzamiento de nuevos productos, caravanas de promoción de paquetes turísticos, capacitaciones, viajes de familiarización con el fin de conocer los destinos turísticos.

Todas estas invitaciones que hemos recibido, de parte de los proveedores, demuestra de que estamos siendo reconocidos por ellos, gracias a las ventas generadas, en beneficio mutuo.

En el año 2017 se ha prestado todos los servicios que le caracteriza a una agencia de viajes, siendo los principales reserva y emisión de boletos nacionales e internacionales, venta de tours nacionales e

internacionales, operación y venta de nuestros propios paquetes nacionales, asesoramiento en general para trámites de visados a diferentes países, intermediación en el servicio de transporte turístico, etc.

También se han adquirido bienes y materiales de oficina, que han sido identificados como necesarios, para el correcto funcionamiento operativo de la agencia.

Toda la gestión que ha sido realizada el año anterior, es con el único propósito de un mejoramiento continuo con una capacitación constante, para ofrecer un excelente servicio a nuestros clientes y turistas; y permitirnos ganar terreno en el mercado local, fidelizando a nuestros clientes y buscando nuevos mercados con el fin de crecer como empresa y personas.

Atentamente;



---

Lcdo. Paul Alexander Vázquez Moreno

GERENTE GENERAL