

Cuenca, 20 de marzo del 2017

## Informe de Gerencia

---

Durante este año 2017 Importadora Martínez Cueva IMPORMACSA S.A., ha continuado como al igual que en años anteriores, fortaleciendo su estrategia de diversificar su portafolio de productos y servicios. Nos hemos enfocado en brindar servicios de construcción y remodelación para nuestros diferentes clientes a nivel local y nacional.

Hemos trabajado en nuestros canales para llegar a distintos clientes, haciendo contactos y visitas a nivel nacional, uso de redes sociales y fortaleciendo la mejora y exhibición de nuestro local comercial, para seguir atrayendo a clientes finales; con el objetivo de poder tener un mayor flujo.

Este año ha sido un año muy complicado en general a nivel país, sobre todo para el sector de la construcción que se ha visto altamente afectado, debido a diversas políticas y leyes que han contribuido de manera negativa; pudiéndose reflejar incluso en el Balance General de la empresa, donde se ve un descenso en las Ventas de un 36% con respecto al año anterior.

La cartera se encuentra respaldada por contratos y documentos. El año 2017 tuvo un impacto desfavorable, con el hecho de que ciertos clientes y Proyectos dilataron sus pagos, situación que no fue favorable para flujos de la empresa.

Se tuvieron que hacer préstamos y sobregiros durante este año, con la finalidad de poder cumplir con pagos a proveedores y mano de obra en general; sin embargo, estas medidas afectaron la situación financiera de la empresa.

En temas relacionados al Talento Humano, el ejercicio 2017 cerró su nómina con 11 empleados, es decir, 2 empleados más con respecto al año anterior.

Se ha trabajado también en la elaboración del Manual de Funciones, en donde se detalla de manera más clara y precisa las funciones y el desempeño esperado en cada cargo.

Por otro lado se elaboró el Reglamento Interno de la empresa, con lo que se espera que durante el año 2018 se pueda regular de manera más eficiente los comportamientos de todos los miembros de IMPORMACSA.

Para el año 2018 se prevé recuperar las ventas que se tuvieron en años anteriores, generando un margen promedio del 20% en sus productos y servicios.

Se espera también poder fortalecer los servicios de remodelación y construcción a nivel tanto local como nacional.

Atentamente.



Psic. Alexandra Cueva Carrasco

Gerente General

IMPORMACSA