

Cuenca, 13 de marzo del 2017

Informe de Gerencia

Durante este año 2016 Importadora Martínez Cueva S.A. IMPORMACSA, ha continuado fortaleciendo su estrategia de atención y servicio personalizado a nuestros clientes.

Nos hemos enfocado en incrementar y diversificar nuestro portafolio de productos, con lo que hemos conseguido mayor oportunidad para cerrar negociaciones importantes con Constructores y Arquitectos a nivel nacional.

Las ventas durante el año 2016 han tenido un incremento del 39% con relación al año anterior. Este incremento se ha debido principalmente a los siguientes aspectos:

- 1.- Incremento del Portafolio de productos
- 2.- Fortalecimiento de ventas externas a Constructores y Arquitectos
- 3.- Obras a nivel nacional
- 4.- Mejoras en la exhibición y adecuación de nuevo local

La cartera se encuentra respaldada por contratos y documentos. El año 2016 tuvo cierto impacto desfavorable debido a la situación política y económica del país, ya que ciertas obras, sobre todo estatales dilataron sus pagos. Se espera que esta situación durante el año 2017 se vaya estabilizando, por la baja del 2% del IVA, así como también por el tema de la baja en salvaguardas.

En temas relacionados al Talento Humano, el ejercicio 2016 se cerró con 9 empleados; el mismo número de empleados respecto al año anterior. Se ha trabajado en temas de incentivos a los empleados, mejorando el programa de pago de comisiones, adecuaciones en el lugar de trabajo, entrenamientos y capacitaciones en los diferentes productos.

Se ha trabajado también en la mejora de la exhibición, trasladándonos a un nuevo local, lo que ha permitido tener una mejora en las ventas de almacén y el cliente final.

Para el año 2017 se prevé tener ventas anuales de \$800.000, con un promedio de ventas mensuales de \$66.000; con un margen promedio del 20%.

Además se tiene previsto seguir fortaleciendo el Portafolio con nuevos productos, que dejen una mayor liquidez a la empresa, mejorando flujos semanales; y de esta manera poder cumplir con las metas planteadas.

Atentamente,



Psic. Alexandra Cueva Carrasco
Gerente General