

Cuenca, 20 de marzo del 2016

## Informe de Gerencia

---

Durante este año 2015 al igual que en años anteriores Importadora Martínez Cueva S.A. IMPORMACSA, se ha enfocado en atender tanto a clientes finales, así como también se siguen realizando negociaciones importantes con Arquitectos y Constructores que se dedican a la construcción de diversas obras en el País.

Las ventas en el año 2015 crecieron un 40% en relación al año 2014. El incremento se debe principalmente a tres aspectos principales:

- 1.- Mejora en la atención y servicio a los clientes
- 2.- Incremento del portafolio de productos que ofrecemos.
- 3.- Contratación de personal de ventas especializado.

La cartera se encuentra respaldada por contratos y documentos. Respecto al año 2014, el año 2015 tuvo un impacto desfavorable por la situación económica del país, ya que las diferentes obras estatales dilataron sus pagos especialmente el último trimestre del año.

Existe cartera vencida, la misma que se encuentra respaldada por negociaciones con canje; las cuales se harán efectivas cuando se concluyan los proyectos en curso.

En temas relacionados al talento humano, el ejercicio del año 2015 se cerró con 9 empleados; es decir, 2 empleados más respecto al año anterior; esto fruto del crecimiento e incremento en ventas e instalaciones de productos.

Se ha trabajado también en planes de incentivos para sus colaboradores, tales como entrega de uniformes, canasta navideña, herramientas y equipos de seguridad, mejoras en lugares de trabajo, etc.

Para el año 2016 se prevé tener ventas anuales de \$ 1.000.000,00 con un promedio de ventas mensuales de \$ 83.000,00; con un margen promedio del 20%.

Además se tiene previsto incrementar nuestros puntos de ventas en otras zonas del país, lo cual apoyará para el incremento de ventas y poder cumplir con las metas planteadas.

Atentamente,



Psic. Alexandra Cueva Carrasdo  
Gerente General  
Importadora Martínez Cueva