



## INFORME DE GESTIÓN CLÍNICA INTEGRAL AÑO 2016

### I. OBJETIVO

Comunicar a los señores socios de Specialtymed Cia. Ltda., sobre los resultados alcanzados producto de la gestión realizada en el área técnica, administrativa y financiera durante el año 2016.

### II. BASE LEGAL

Mediante nombramiento Oficial 5/N, de fecha 10 de agosto del 2016 la Junta General Universal Ordinaria de Socios de la Compañía Specialtymed Cia. Ltda., resuelve designarme como Gerente General de la compañía; nombramiento que es regularizado mediante número de inscripción 12219 en el Registro Mercantil del Cantón Quito con fecha 17 de agosto del 2016.

### III. PRESENTACIÓN

El presente Informe de Gestión, pretende dar cumplimiento al artículo vigésimo séptimo literal d), del estatuto vigente; mediante el cual se presenta a la Junta General de Socios informes de gestión administrativa y técnica; resultado de las diferentes gestiones realizadas durante el año 2016.

### IV. DESARROLLO

A continuación se analiza el informe en razón de tres directrices, dentro del funcionamiento y operatividad de clínica integral, tales como:

- ❖ Gestión de Dirección y Gerencia
- ❖ Gestión Clínica o Asistencia
- ❖ Gestión Administrativa y Financiera

### V. GESTIÓN DE DIRECCIÓN Y GERENCIA

Para desarrollar, aplicar y controlar los planes de acción que den el direccionamiento operativo de Clínica Integral, se ha conformado un Directorio Ejecutivo, el que se encuentra conformado por el Presidente Ejecutivo, Gerente General y como invitado el Director Médico. Todas las decisiones importantes que implican cambio o mejor funcionamiento operativo, han sido tomadas a través de este directorio, tomando como base el criterio técnico - médico.

El Directorio estableció el procedimiento de levantar información de producción, en cantidad y tipo de servicio, eventos adversos generados, informes de funcionalidad, los mismos que fueron posteriormente analizados. Esta información ha permitido que las decisiones correspondientes sean adecuadas y siempre busquen la sostenibilidad y sustentabilidad operativa de Clínica Integral. Además, todas las decisiones se encuentran respaldadas dentro de un archivo físico que contiene actas de cada una de las reuniones efectuadas.

*Te queremos bien*



## VI. GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL

Gracias al apoyo y asesoramiento técnico, Clínica Integral cuenta con la operatividad y funcionalidad de los siguientes servicios:

- ◆ Servicio de Emergencia
- ◆ Servicio de Consulta Externa
- ◆ Servicio de Imagen
- ◆ Servicio de Laboratorio
- ◆ Servicio de Atención Hospitalaria Clínica y Quirúrgica
- ◆ Servicio de Laboratorio Patológico

Se ha realizado una evaluación y mejoramiento en cada uno de los Servicios tomando en cuenta a su capacidad operativa, capacidad técnica instalada, tiempos de respuesta y funcionalidad de servicios. Todo en función de los recursos financieros disponibles.

Adicionalmente, se han implementado protocolos médicos y de gestión de enfermería que garantizan seguridad en los diferentes procedimientos técnicos que se realizan en cada uno de los servicios; algunos ejemplos como:

- ◆ Cirugía Segura
- ◆ Protocolo completo de emergencia y cuidado al paciente.
- ◆ Protocolo completo de medicina interna y cuidado al paciente.
- ◆ Protocolo completo de cuidado al paciente en hospitalización.
- ◆ Protocolo completo de medicina interna y cuidado al paciente.
- ◆ Protocolo de esterilización.

Concomitantemente, se han desarrollado y aplicado programas de control técnico, a través de procesos como el de auditoría técnica, y a futuro se realizará auditoría médica, en dos áreas importantes como el Centro Quirúrgico y Hospitalización, garantizando así el cumplimiento de tratamientos y procesos de ayuda diagnóstica eficiente, velando siempre por el mejoramiento continuo del servicio.

## VII. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Clínica Integral cuenta actualmente con una estructura organizacional vertical, su pequeño tamaño genera como consecuencia que existan varias asesorías técnicas de desarrollo y cumplimiento legal externas. Esta estructura debe ser modificada en el transcurso del tiempo en función de la curva de aprendizaje y de los resultados que genere cada responsable de área.

Institucionalmente se ha realizado una reingeniería de imagen y de procesos que requiere de mucha capacitación y talento humano especializado, para que cumpla sus funciones acorde a los requerimientos de cada servicio. Se ha establecido un cronograma de trabajo que detalla actividades y fechas de cumplimiento para desarrollar, planificar y establecer metas operativas y financieras para la Clínica.

*Te queremos bien*



# Clínica Integral

Dirección:  
Pedregal N35-15 y Hernández de Girón  
3316 193 / 603 9091  
www.grupohealth.com  
Quito - Ecuador

El año 2016 ha sido un año de retos y transición para la compañía. El resultado económico no ha sido el esperado, pero nos sentimos satisfechos por el trabajo realizado y el sacrificio de todos quienes formamos parte de Specialitymed Cia. Ltda. La pérdida que refleja nuestros estados financieros son resultados de una situación difícil de país en el aspecto económico y social, que de una u otra forma ha generado un impacto dentro de la operatividad y funcionalidad de Clínica.

Los estados financieros han sido elaborados dando cumplimiento a las normas internacionales de información financiera y a los principios de contabilidad generalmente aceptados. Los Estados Financieros se encuentran a disposición de los señores socios.

## VIII. AGRADECIMIENTO

Agradezco a ustedes la confianza depositada en mí y aseguro que los resultados del ejercicio económico del año 2017 mejoraran. Es todo cuanto puedo informar a ustedes en honor a la verdad.

Atentamente

Ing. Diego A. Hernández A.  
Gerente General  
SPECIALITYMED CIA. LTDA.

*Te queremos bien*