

Quito, 22 de marzo del 2019

Señores Accionistas
SOFYASISTEMS S.A.
Ciudad.

Señores Accionistas:

La presente es portadora de un cordial saludo, al mismo tiempo en mi calidad de Gerente General de la empresa SOFYASISTEMS S.A. me permito hacer un informe acerca de la gestión realizada en el periodo de enero a diciembre de 2018.

Durante el año 2018 se consolidaron las relaciones comerciales ya en curso con clientes de facturación electrónica que hemos mantenido desde el año 2014. El flujo de clientes durante el año 2018 creció con la puesta comercialización del software administrativo contable Argentarius, el mismo que se está ubicando como el producto estrella en la organización, obteniendo un promedio al cierre del año de 70 clientes y una facturación mensual que bordea los 3.000usd.

El cambio de ubicación de nuestras oficinas también fue una decisión acertada para la captación de clientes nuevos, y la ágil atención a sus requerimientos.

En el día a día, el equipo de programación de la empresa, sigue mejorando los sistemas ya desarrollados, realizando pequeñas personalizaciones que se adapten a la realidad de cada uno de nuestros clientes, considerándose esto, una de nuestras ventajas competitivas en el mercado, además de la asesoría integral que brindamos.

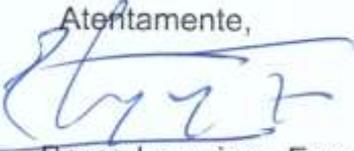
Para el año 2019, se estima un crecimiento exponencial en relación al cierre del año 2018. El incluir dentro de nuestros servicios la asesoría contable y tributaria integral, nos brindará un amplio campo de acción y por ende de incremento en nuestras ventas, además de incurrir en nuevas estrategias de comercialización y marketing que esperamos nos brinden los resultados esperados y nos acerquen al punto de equilibrio.

Se cumplió adecuadamente el pago de todas las obligaciones adquiridas con proveedores, bancos, empleados y demás operaciones administrativas que la empresa ha requerido estando al día con todas las obligaciones que la ley exige.

En este año la empresa obtuvo una utilidad del periodo por \$ 1034.16, valor que con el 10% de reserva legal nos da un resultado de utilidad neta de \$930.75, esto debido a la amortización de valores por desarrollo de software en el activo.

Las recomendaciones a la Junta se basan en mantener el correcto manejo y regulación de todo lo que tenga que ver con el recurso humano que labora en la institución , además de trabajar fuertemente en el servicio y atención al cliente, mejoramiento continuo, capacitación estandarización de procesos de implementación y capacitación a usuarios finales en la implementación de software.

Agradezco su confianza y compromiso con la empresa espero que sigamos creciendo y captando más clientes que permitan finalmente llegar al punto de equilibrio para proyectar el inicio de utilidades acorde a la inversión realizada en el negocio.

Ateñtamente,

Bruno Luzuriaga Fransolet

Gerente General