Quito, 28 de marzo de 2017

Señores Accionistas

SOFYASISTEMS S.A.

Presente.:

Señores Accionistas:

La presente es portadora de un cordial saludo, al mismo tiempo en mi calidad de Gerente General de la empresa SOFYASISTEMS S.A., me permito hacer un informe acerca de la gestión realizada en el periodo de enero a diciembre de 2016.

Durante el año 2016 se consolidaron las relaciones comerciales ya en curso con clientes de facturación electrónica que hemos mantenido desde el año 2014. Estos clientes realizaron sugerencias de mejoras las cuales fueron solventadas con éxito, adicionalmente se solventaron los requerimientos que fueron fruto de las nuevas normativas del SRI (Servicio de Rentas Internas). De esta manera se cumplió con los estipulado en el contrato con los clientes manteniendo al día el sistema de acuerdo a las necesidades de los clientes.

Se culminó con éxito la implementación del proyecto de control de producción con la empresa TEXTILES DEL PACIFICO S.A., el cual fue desarrollado en el 2015. Al término de la implementación se acordó el continuar con una segunda versión del sistema en la cual se incrementen las funcionalidades del sistema, cumpliendo los requerimientos del sistema.

Se mantiene la relación comercial con la empresa NIKITA FLOWERS la cual maneja el sistema Fácil Flower System V3.0, teniendo una aceptación del mismo y manteniendo la suscripción de los planes de actualización y soporte técnico del programa antes mencionado.

En la segunda mitad del año nació la idea del proyecto determinado: "Argentarius Mobile Billing App" el cual fue desarrollado por parte del equipo técnico de SOFYA. Con la creación de este proyecto se incursionó en el desarrollo de aplicaciones móviles, este proceso de aprendizaje nos abrió nuevas posibilidades de desarrollo. Argentarius Mobile Billing App se acopla con distintos medios de pagos electrónicos tales como PayPhone, Kushki y Dinero Electrónico, recibiendo reconocimiento por parte del equipo técnico del Banco Central del Ecuador.

En el mes de octubre se terminó el desarrollo del proyecto Argentarius Accountig System y se inició la primera implementación con la empresa Muebles Pradeco. Esta implementación nos permitió depurar los errores finales del producto. El resultado de la implementación fue un sistema más robusto.

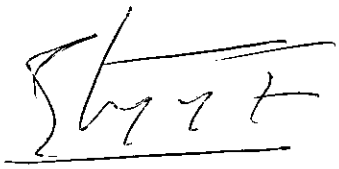
En el año 2016 se desarrolló nuevos productos y fue un año muy productivo en cuanto a la productividad. Con respecto a la parte de ventas no se logró consolidar en el mercado los productos existentes.

Las recomendaciones a la Junta se basan en mantener el correcto manejo y regulación de todo lo que tenga que ver con el recurso humano que labora en la institución, además de trabajar fuertemente en el servicio al cliente, mejoramiento continuo, capacitación, estandarización de procesos de soporte técnico y un mejor manejo administrativo de la empresa.

Para el año 2016 se espera mejorar en el proceso de ventas con la finalidad de despegar las mismas y consolidar en el mercado los desarrollos que hemos realizado durante el año 2016.

Agradezco su confianza y compromiso con la empresa, espero que sigamos creciendo y consolidándonos dentro del mercado, cumpliendo las metas trazadas para el 2017.

Atentamente



Bruno Luzuriaga

Gerente General