

Quito, 28 de Marzo de 2016

Señores Accionistas
SOFYASISTEMS S.A.
Ciudad.

Señores Accionistas:

La presente es portadora de un cordial saludo, al mismo tiempo en mi calidad de Gerente General de la empresa SOFYASISTEMS S.A. me permito hacer un informe acerca de la gestión realizada en el periodo Enero a Diciembre de 2015.

Durante el año 2015 se consolidaron las relaciones comerciales ya en curso con clientes de facturación electrónica que hemos mantenido desde el año 2014. Estos clientes realizaron sugerencias de mejoras durante el año las cuales fueron solventadas con éxito, obteniendo una nueva versión del sistema la cual satisfizo a nuestros clientes.

Se terminó el proyecto de control de producción con la empresa TEXTILES DEL PACIFICO TEXPAC S.A., el cual fue puesto en marcha en diciembre de 2015.

Se mantiene la relación comercial con la empresa NIKITA FLOWERS la cual maneja el sistema Fácil Flower Systems V3.0, teniendo una aceptación del mismo y realizando la suscripción a los planes para las actualizaciones y soporte técnico del programa antes mencionado.

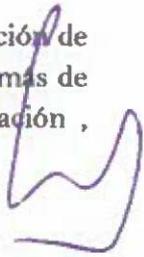
El cliente Hormigonera Equinoccial Equihormigonera CIA. LTDA., recibió la segunda actualización del sistema denominado "Sistema de Control y Producción de Concreto SCPC" terminando la segunda fase de la automatización de los procesos de producción de la mencionada empresa.

En el mes de Octubre se realizó el cambio de asesoría para el sistema contable Argentarius el cual entró en un proceso de reconstrucción mediante el cual se espera terminar dicho proyecto y empezar las ventas del mismo.

En este año la empresa obtuvo una utilidad del periodo por \$ \$ 944.13 con el reparto del 15% para trabajadores y el impuesto a la renta del 22% nos da un resultado de utilidad neta de \$511.06.

La situación financiera de la Compañía se encuentra de acuerdo a la planificación y se espera que se empiece la comercialización de productos para el año 2016.

Las recomendaciones a la Junta se basan en mantener el correcto manejo y regulación de todo lo que tenga que ver con el recurso humano que labora en la institución, además de trabajar fuertemente en el servicio al cliente, mejoramiento continuo, capacitación,

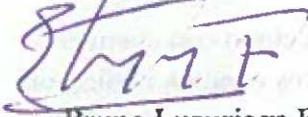


estandarización de procesos durante las atenciones y manejo administrativos que genere el negocio .

Para el Año 2016 esperamos que el cambio a la nueva sede sirva para rediseñar procesos de mejoramiento continuo que nos permita mantener el estándar de atención y calidad al cual queremos apuntarle este nuevo año.

Agradezco su confianza y compromiso con la empresa espero que sigamos creciendo y abriéndonos a nuevas técnicas y procedimientos que nos permitan ofrecer nuevas y mejores opciones de manejo y tratamiento para nuestros pacientes que son la razón de ser de nuestra diaria labor.

Atentamente,



Bruno Luzuriaga Fransolet

Gerente General