

**AGENCIA DE VIAJES Y OPERADORA DE TURISMO RUTAS Y ROSTROS RUTROS CIA
LTDA**

INFORME DE GERENCIA

CORRESPONDIENTE AL PERIODO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

El año 2013, año de creación y funcionamiento de la Compañía se han realizado varias actividades con el fin de establecer en el mercado turístico de la ciudad de Cuenca la oferta de Rutas y Rostros Rutros Cía. Ltda., para lo cual se comenzó desde los trámites legales requeridos a fin de solicitar los permisos de funcionamiento así como con la inversión económica tanto para la compra de bienes muebles como otros equipos con el fin de poder realizar las operaciones necesarios en nuestro quehacer, tales como computadoras, escritorios, teléfonos, software de ventas de tickets aéreos, etc. Así mismo se ha invertido en el diseño y creación de imagen corporativa y pagina web, redes sociales y más formas de publicidad con el objetivo de que el público en general conozca de nuestros servicios. Se participó en la primera EXPOVIAJES realizada en el mes de Junio en la que también se hizo publicidad masiva durante dicho evento, representando esto también un gasto para la empresa.

Hemos realizado viajes de capacitación y convenios estratégicos con servidores turísticos para poder trabajar en conjunto en futuros viajes.

En cuanto a recursos humanos, durante el año 2013 se contrató los servicios profesionales de una agente de viajes cuyo trámite de contratación y liquidación se lo realizó conforme a la ley.

En cuanto a ventas y servicios este primer año nos enfocamos en brindar beneficios a nuestros clientes tales como traslados gratis a los aeropuertos con las compras de los productos internacionales, lo cual ha disminuido el porcentaje de utilidad de dichas ventas pero por lo cual se espera ganar clientela y recomendaciones de los mismos.

Durante este año se ha dado cumplimiento a la normativa vigente en cuanto al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y Servicio de Rentas Internas cumpliendo nuestras obligaciones tributarias como son declaración del impuesto al valor agregado, retenciones en la fuente, anexos, impuestos a la renta, permisos de funcionamiento, patentes en forma oportuna evitando la generación de multas e intereses innecesarios.

Cabe recalcar que la Compañía ha experimentado una pérdida durante el ejercicio fiscal 2013 de 3256,90 , ya que pese a registrarse ventas al ser el primer año de existencia y operación se ha realizado inversiones en compras y gastos indispensables para el funcionamiento de la Compañía, lo cual se espera el próximo año se mejore sustancialmente y se pueda contar además con el apoyo de los señores accionistas.

Por último señores accionistas, se les agradece el apoyo brindado durante este periodo, pidiéndoles la continua dedicación y compromiso con la Compañía

Atentamente:



Sofía Cruz V

GERENTE GENERAL

0104580303