

**INFORME DE GERENCIA GENERAL DEL PERIODO 2018  
PARA LOS SOCIOS DE LA COMPAÑÍA INNOVA CALIDAD RIVAROS CÍA. LTDA.**

**Quito, marzo 26 del 2019**

Informe elaborado por Ing. Mauro H. Rivadeneira C. MBA, Gerente General de Innova Calidad Rivaros Cía. Ltda. – ISOTools Ecuador, designado para el período 2017 – 2019.

### **Operación general**

Este informe contiene información sobre resultados del ejercicio fiscal 2018 y sobre aspectos críticos o relevantes de la operación desarrollada.

En general ha sido un año complicado debido a la situación general del mercado. La situación general del sector público es de restricción de compras, por disminución del gasto, arrastrando también una disminución en compras del sector privado. La mayoría de nuestros clientes mantienen preocupación por el futuro y algunos tienen deuda o retraso de pago por parte de sus clientes, especialmente Estado y esto repercute con nosotros, provocando retrasos o pérdidas de clientes.

### **Representación de ISOTools**

La compañía mantiene la representación exclusiva de la empresa española ISOTools, en este período ellos han operado con su empresa Coinnova como propietaria de la Plataforma Tecnológica ISOTools.

ISOTools ha brindado soporte técnico y comercial adecuado y ha mantenido imagen corporativa con actualizaciones permanentes de página Web, Blog y redes sociales, esto ha mantenido una base de interesados que nos abastecen y que han sido atendidos, pero que se ha reducido en cantidad frente a los interesados de años anteriores.

Marco Sevillano, gerente de negocio para Latinoamérica ha exigido cumplimiento de metas, pero finalmente han entendido la difícil situación de la economía y el mercado, finalmente aceptando los resultados obtenidos, se mantiene la representación, para lo cual debemos reforzar esfuerzos comerciales de prospección.

Estrategia + Procesos + Personas = Resultados



## Comercialización

Se mantiene política de comercialización sustentada en la certificación de Prescriptores que son empresas de consultoría que pueden utilizar la Plataforma con sus clientes, en este año se mantiene como activos:

- Corporación Q con 20 clientes activos.
- Q Consultores con 2 clientes activos.
- 3BL con 1 cliente activo.
- CECT con 1 cliente activo. Este prescriptor ingresó en este año.

Al momento tenemos 24 clientes activos y un centro asociativo de CQ que está disponible para clientes pequeños. Estos 25 clientes activos en arrendamiento no son suficientes para cubrir la meta impuesta por la marca.

Debemos llegar a 30 clientes activo, para lo cual requerimos reforzar y confirmar interés de otros prescriptores. A pesar de haber realizado muchas actividades de apoyo que además han representado alta inversión, no se ha logrado incremento sustancial, asumimos que se debe a la situación general del país y al precio de la solución.

Se mantienen las condiciones para Prescriptores establecidas en procedimientos técnicos y comerciales.

A fines del 2017 teníamos 26 clientes activos. Se incrementó únicamente 1 nuevo y hemos perdido 2 en el año 2018.

## Talento Humano

No hubieron cambios relevantes a la operación frente al año 2017, se mantuvo el equipo y funciones definidas.

Se continúa el intento de ampliar mercado en Guayaquil, como estrategia definida con Coinnova, para lo cual el equipo ha venido viajando con frecuencia mensual, de manera intermitente, sin alcanzarse los resultados esperados, probablemente por la situación general de la economía.

## Administración y Finanzas

Se mantiene una operación estable con un ligero decremento, pero se espera alcanzar un crecimiento que justifique el desarrollo, para lo cual se mantiene monitoreo del plan estratégico, que será el eje de gestión en el 2019.

Estrategia + Procesos + Personas = Resultados



Quito: Edificio Expocolor, Ruiz de Castilla N30-13,  
y Andagoya, local 1, teléfono 593-2-2236970

Móvil: 593-9-98552283  
e-mail: info@isotools.ec  
Página 2 de 3

## Resultados ejercicio 2018

En el año 2017 los resultados financieros más relevantes son:

- Activo total: 31,086.55 USD
- Pasivo total: 26,098.22 USD
- Patrimonio total: 4,988.33 USD
- Ventas del ejercicio: 107,759. 14 USD. Comparados con los 121,346.00 USD del 2017 tenemos una disminución del 11 % en ventas.
- Utilidad del ejercicio: -6,779.94 USD
- 15% Participación empleados: 0 USD
- Impuesto a la Renta: 0 USD

Este año 2018 ha sido un año negativo, con una pequeña pérdida. En 2019 debemos establecer un crecimiento representativo que permita alcanzar la meta de crecimiento definida y recuperar la pérdida.



MAURO HERNAN RIVADENEIRA CAMPUZANO  
Gerente General Inova Calidad Rivas - ISOTools

Estrategia + Procesos + Personas = Resultados

