

## INFORME DE GERENCIA GENERAL DEL PERIODO 2017 PARA LOS SOCIOS DE LA COMPAÑÍA INNOVA CALIDAD RIVAROS CÍA. LTDA.

Quito, abril 2 del 2018

Informe elaborado por Ing. Mauro H. Rivadeneira C. MBA, Gerente General de Innova Calidad Rivaros Cía. Ltda. – ISOTools Ecuador, designado para el período 2017 – 2019.

### Operación general

Este informe contiene información sobre resultados del ejercicio fiscal 2017 y sobre aspectos críticos o relevantes de la operación desarrollada.

En general ha sido un año complicado debido a cambios en el mercado, causadas por ingreso de nuevos competidores y a la baja del precio del petróleo que ha restringido inversión pública, arrastrando también una disminución en compras del sector privado. La mayoría de nuestros clientes mantienen preocupación por el futuro y algunos tienen deuda o retraso de pago con nosotros, debido a que ellos también están en la misma situación con sus clientes.

### Representación de ISOTools

La compañía mantiene la representación exclusiva de la empresa española ISOTools, en este período ellos han operado con su empresa Coinnova como propietaria de la Plataforma Tecnológica ISOTools.

ISOTools ha brindado soporte técnico y comercial adecuado y ha mantenido imagen corporativa con actualizaciones permanentes de página Web, Blog y redes sociales, esto ha mantenido una base de interesados que nos abastecen y que han sido atendidos, pero que se ha reducido en cantidad frente a los interesados de años anteriores.

### Comercialización

Se mantiene política de comercialización sustentada en la certificación de Prescriptores que son empresas de consultoría que pueden utilizar la Plataforma con sus clientes, en este año se mantiene como activo prescriptor Corporación Q con 2 clientes y se perdió a Winning Consultores

Estrategia + Procesos + Personas = Resultados



que no continuará por cierre de operaciones.

Se ha logrado incrementar prescriptor 3BL con 1 cliente, pero no se alcanza para cubrir la meta de reforzar y confirmar interés de otros prescriptores a pesar de haber realizado muchas actividades de apoyo que además han representado alta inversión.

Se mantienen las condiciones para Prescriptores establecidas en procedimientos técnicos y comerciales.

A diciembre del 2017 cerramos con 26 clientes activos. Se incrementaron 2 nuevos en el período 2017. Frente a los 27 activos al cierre del 2016, hemos perdido 3 clientes en el año.

### Talento Humano

No hay cambios relevantes a la operación frente al 2016, se mantiene equipo y funciones definidas.

Se intentará ampliar mercado en Guayaquil como estrategia definida con Coinnova, para lo cual el equipo ha venido viajando con frecuencia mensual, de manera intermitente.

### Administración y Finanzas

Se mantiene una operación estable con un ligero crecimiento, pero se espera alcanzar un crecimiento que justifique el desarrollo, para lo cual se mantiene monitoreo del plan estratégico, que será el eje de gestión en el 2018.

Se aprueba inversión para intentar incrementar mercado en Guayaquil.

### Resultados ejercicio 2017

En el año 2017 los resultados financieros más relevantes son:

- Activo total: 61,478.72 USD
- Pasivo total: 49,710.45 USD
- Patrimonio total: 11,768.27 USD
- Ventas del ejercicio: 121,346.00 USD
- Costo total: 51,378.37 USD
- Gastos totales: 55,401.32 USD

Estrategia + Procesos + Personas = Resultados





- Utilidad del ejercicio: 14,567.31 USD
- 15% Participación empleados: 2,184.96 USD
- Impuesto a la Renta: 2,755.41 USD

El crecimiento fue pequeño frente al incremento de gastos y costos. En 2018 debemos establecer un crecimiento representativo que permita alcanzar la meta de crecimiento definida.

MAURO HERNAN RIVADENEIRA CAMPUZANO  
Gerente General Innova Calidad Rivaros - ISOTools

Estrategia + Procesos + Personas = Resultados

