

**INFORME DE GERENCIA GENERAL DEL PERIODO 2015  
PARA LOS SOCIOS DE LA COMPAÑÍA INNOVA CALIDAD RIVAROS CÍA. LTDA.  
Quito, abril 1 del 2016**

Informe elaborado por Ing. Mauro H. Rivadeneira C. MBA, Gerente General de Innova Calidad Rivaros Cía. Ltda. – ISOTools Ecuador, designado para el periodo 2015 – 2017.

### **Operación general**

Este informe contiene información sobre resultados del ejercicio fiscal 2015 y sobre aspectos críticos o relevantes de la operación. En general ha sido un año estable, pero al final del mismo se presenta novedades generales en el mercado, causadas por la baja del precio del petróleo a nivel mundial, que generan expectativa y preocupación en la mayoría de clientes.

### **Representación de Astivia**

La compañía mantiene la representación exclusiva de la empresa española Astivia, propietaria de la Plataforma Tecnológica ISOTools.

Plataforma tecnológica se comercializa sobre la base de convenio de representación con comisión del 30% sobre el valor mundial que no se puede alterar.

ISOTools ha brindado soporte técnico y comercial adecuado y ha reforzado imagen corporativa con actualizaciones permanentes de página Web, Blog y redes sociales, esto ha mantenido base de interesados que nos abastecen y que han sido atendidos.

En noviembre 5 del 2015 se realizó la presentación global de la nueva versión para gestión de versión 2015 de Normas ISO 9001 y 14001.

### **Comercialización**

Estrategia + Procesos + Personas = Resultados



Se mantiene política de comercialización sustentada en la certificación de Prescriptores que son empresas de consultoría que pueden utilizar la Plataforma con sus clientes, en este año se mantiene como activo prescriptor Corporación Q y se recibe información por parte de Winning Consultores que no continuarán como grupo consultor. Es indispensable reforzar y confirmar interés de otros prescriptores que han manifestado interés pero no han concretado actividades.

Se mantienen las condiciones para Prescriptores establecidas en procedimientos técnicos y comerciales.

A diciembre del 2015 cerramos con 27 clientes activos, es decir se incrementaron 4 en el año, frente al 2014.

### Talento Humano

En octubre se logra la inclusión de Jorge Rivadeneira C. en el equipo, su función es la de Director de Proyectos, se espera refuerzo en la gestión comercial con el fin de mantener y reforzar la representación de ISOTools y sobre todo alcanzar lo antes posible 30 clientes como meta para pasar a Partner gold. También se espera reforzamiento en la gestión de proyectos con mejora de metodología y manejo de imagen corporativa a nivel EC.

### Administración y Finanzas

Se mantiene una operación estable con un ligero crecimiento, pero se espera alcanzar un crecimiento que justifique el desarrollo, para lo cual se definió plan estratégico a fin de año, que será el eje de gestión en el 2016.

Los bonos por desempeño en 2015 se entregaron sin una evaluación del desempeño, par el 2016 se debería hacer con un análisis atado a indicadores KPIs seleccionados.

Al constituir la compañía en el 2013 no se consideró la inclusión de Jorge Rivadeneira como socio porque no se pensó que la compañía podría incluir actividades de consultoría y entrenamiento, actualmente deberíamos considerar su inclusión para 2016.

### Resultados ejercicio 2015

En el año 2015 alcanzamos una facturación total de 105.595,66 que frente a

Estrategia + Procesos + Personas = Resultados



Quito: Edificio Expocolor, Ruiz de Castilla N30-13,  
 y Andagoya, local 1, teléfono 593-2-2236970

Móvil: 593-9-98552283  
 e-mail: [info@iso4tools.ec](mailto:info@iso4tools.ec)  
 Página 2 de 3

los 73,197.50 USD del 2014 representa un incremento del 44%.

El ejercicio del 2015 presenta pérdida de 1,217.52 USD, en el ejercicio 2014 tuvimos utilidad de 5,627.56 USD.

Los datos más representativos del Balance General 2015 son:

- Activo total 25,613.74 USD.
- Pasivo total 23,471.41 USD.
- Patrimonio total 2,142.33 USD.
- Costo total del ejercicio 67,008.05 USD, la mayoría del mismo corresponde a Astivia.
- Gastos totales 39,805.13 USD, correspondiente en su mayoría a sueldos y bonos.

El crecimiento fue pequeño frente al incremento de gastos y costos. En 2016 debemos establecer un crecimiento representativo que permita alcanzar la meta de crecimiento definida.

MAURO HERNÁN RIVADENEIRA CAMPUZANO  
Gerente General Innova Calidad Rivaros - ISOTools

Estrategia + Procesos + Personas = Resultados



plataforma tecnológica para la gestión de la **excelencia** **líder en innovación**

Quito: Edificio Expocolor, Ruz de Castilla N30-13,  
y Andagoya, local 1, teléfono 593-2-2236970

Móvil: 593-9-98552283  
e-mail: info@isoools.ec  
Página 3 de 3