

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL
EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA DIALISIS
Y SERVICIOS DIALILIFE S.A.**

Señores Socios:

De conformidad con lo establecido en la Normativa Legal y los Estatutos Sociales de la compañía DIALISIS Y SERVICIOS DIALILIFE S.A.; dentro de las atribuciones del Gerente General, tengo a bien presentar el Informe anual de actividades correspondiente al año 2018.

Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio:

Durante esta administración se han respetado todos los estatutos y directrices legales, tributarios y societarios definidos por las leyes ecuatorianas.

Durante el año 2018 se cumplió con la planificación realizada para la captación de pacientes, envío de informes, mejoramiento de cartera, optimización de recursos y aumento de rentabilidad.

Se mejoró notablemente el proceso de facturación y envío de informes a la entidades contratantes para garantizar el flujo normal de recursos. También, se implementaron controles informáticos para el manejo de las cuentas por cobrar y las objeciones de informes.

Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y resultados de crecimientos comparados con el ejercicio anterior

Gracias a que la planificación de la empresa fue cumplida a cabalidad, los resultados obtenidos para este período muestran una situación satisfactoria:

- Los pacientes del año 2018 fueron 388. Una diferencia positiva de 31 pacientes en comparación con el año anterior. Generando un aumento de pacientes del 8%.
- La facturación total del año 2018 fue de \$ 6,321,924.69. Una diferencia positiva de \$ 815,757.43 en comparación al período anterior. Generando un aumento de ventas del 15%

- En mantenimiento de instalaciones se hizo una inversión total de \$ 29,768.67. Un decrecimiento de -\$541,138.91 comparado con el período anterior. Esta inversión fue necesaria para asegurar el funcionamiento de la empresa y obtener los certificados de licenciamiento.
- Las compras de insumos para el año 2018 ascendieron a \$1,882,309.13. Un decremento de -\$69,006.82. s en comparación al período anterior. Una diferencia de -4%.
- El costo total de operación de la empresa para el año 2018 fue de 4,340,074.61. Un incremento de 449,635.61 dólares comparado con el período anterior que corresponde al 11%.
- El gasto total de operación de la empresa para el año 2018 fue de 1,331,161.96. Un incremento de 205,589.45 comparado con el período anterior que corresponde al 18%.
- El número de trabajadores se incremento a 87 en este período. Con una diferencia de 12 empleados en comparación al período anterior.
- El valor de la nómina para el año 2018 fue de 1,027,655.12. Con un incremento de 198,934.01 comparado con el período anterior. Generando un aumento de 24%.
- La cartera vencida para el año 2018 fue de \$ 3,092,674.02. Aumentando la cuentas por cobrar en \$991,901.59 comparado con el período anterior. La cartera vencida se incrementó en un 47%. Esto debido a la demora en los pagos por parte del gobierno por falta de presupuesto. La rotación de cuentas por cobrar aumentó de 103 en el 2017 a 108 días en el 2018, es decir aumentó 5 días.
- Las cuentas por pagar para el período 2018 fueron de \$ 2,441,755.81. Aumentando en \$331,721.98 en comparación al período anterior. Generando un incremento en la deuda de 15%. Este aumento corresponde a la metodología de pago implementada en el sistema informático para pagar a proveedores a fecha de vencimiento sin anticipar ningún pago que no produzca beneficio a la empresa.
- La utilidad neta del período fue \$ 650,688.13. Una diferencia positiva de \$160,532.38 comparado con el período anterior. Generando un aumento del 32%

Consideraciones de los resultados del ejercicio:

- El incremento de pacientes y la reducción de gastos fueron los principales ejes para el mejoramiento de los índices económicos de la empresa.
- Las cuentas por pagar fueron dilatadas para soportar el retraso del proceso de cobro y así apalancar los resultados del ejercicio.
- Se mejoró el registro contable para la cuentas de mantenimiento e infraestructura.

Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Es recomendación de esta administración mantener el plan de trabajo para captación de pacientes y mantener los centros a capacidad total, enfocándose en la reducción de la rotación de personal para garantizar un estándar de calidad de acorde a las necesidades del paciente.

Por otro lado, mantener la aplicación de todas las normas y políticas de funcionamiento establecidas por las entidades de control.

Las inversiones en infraestructura y equipamiento deberán ser las solicitadas por las entidades de control y deberán satisfacer el análisis costo beneficio de la empresa.

Enfatizar el control de gastos y costos para el nuevo período, debido a que durante el año 2019 no se esperan ajustes en el tarifario pagado por nuestros clientes.

Partes Interesadas:

- La empresa debe seguir con sus campañas de responsabilidad social, involucrando a sus empleados y autoridades para mejorar la imagen y presencia dentro de la sociedad.
- Los procesos y control de calidad son fundamentales para mejorar la eficiencia y eficacia de la empresa y así obtener mejores resultados económicos para los siguientes períodos.

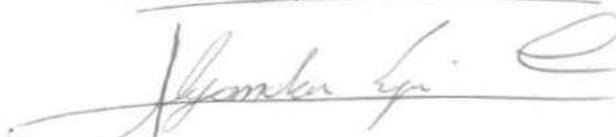
- El control del Talento Humano, la rotación de personal y la capacitación son ejes fundamentales para el rendimiento y optimización de recursos; enfocados en el cumplimiento estricto de las normas y disposiciones del Ministerio de Relaciones Laborales, tal y como sucedió en este ejercicio.
- El control y mejoramiento de las relaciones con las entidades contratantes IESS, MSP, ISSFA e ISSPOL es necesario para garantizar el flujo regular de pacientes.

Hasta aquí el informe que como representante legal de DIALISIS Y SERVICIOS DIALILIFE S.A. tengo a bien presentar y poner a su consideración, cumpliendo así con el estatuto vigente de la compañía.

Agradeciendo por el apoyo y confianza en mi gestión, les reitero mi estima y mi compromiso de trabajar con el mismo entusiasmo y responsabilidad a fin de alcanzar los logros que todos esperamos para DIALISIS Y SERVICIOS DIALILIFE S.A..

Quito DM, 29 de abril de 2019.

Atentamente,



Ing. Alejandro Espin Cunha
GERENTE GENERAL
CC. 170719 6885