

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL
EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA
DIALISIS Y SERVICIOS DIALILIFE S.A.**

Señores Accionistas:

De conformidad con lo establecido en la Normativa Legal y los Estatutos Sociales de la compañía Diálisis y Servicios Dialilife S.A.; dentro de las atribuciones del Gerente General, tengo a bien presentar el Informe anual de actividades correspondiente al año 2017.

Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe y de las disposiciones de la Junta General:

Conforme ha sido decisión de la Junta General de la compañía, esta ha tenido actividad durante el presente ejercicio económico, contando con una planificación para las actividades propias de la misma.

Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio en el ámbito administrativo, laboral y legal:

1. ENTORNO ECONOMICO Y POLÍTICO

La economía ecuatoriana creció un 1.5% sobre el PIB, este crecimiento fue el segundo más alto de la región. Teniendo como a la inversión extranjera directa destinada principalmente al sector agrícola con \$33 millones.

También, durante el tercer trimestre se presenta un crecimiento del turismo, tanto local como extranjero, lo que genera una dinamización del sector. Se destaca que continúa el dinamismo de la economía no petrolera, el Valor Agregado No Petrolero creció en 3,6%. "Este sector es el principal generador de empleo".

El incremento del IVA del 12% a 14% se regularizó nuevamente en Julio lo cual generó un empuje para el consumo.

En el sector de la Salud, en general, no fue ajeno a esta realidad, a pesar de la voluntad del gobierno de integrar un mayor número de ciudadanos al Programa de Salud Pública.

Ventajosamente, para las empresas monitoreadas por el Grupo Empresarial Nipse - GEN, esta no fue la tendencia ya que el Gobierno Central mantuvo sus presupuestos para seguir atendiendo a la creciente demanda de pacientes con *deficiencia renal crónica aunque en el último trimestre del 2017 no se realizaron pagos contantes de las obligaciones mantenidas, sin embargo se pudo contar con una parte de recursos para cubrir las obligaciones de la empresa.*

2. PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS

- El número de pacientes paso de 296 en Diciembre 2016 a 350 a Diciembre de 2017 registrando un crecimiento del 18.24%, esto principalmente por la decisión llevar las unidades de Cuenca y Quevedo al 100% de su capacidad instalada.

- Durante el 2017, se realizaron nuevas negociaciones con los proveedores para reducir los precios de los insumos médicos, medicamentos y otros teniendo una reducción sobre los ingresos del 1,5%.
- Durante el 2017, la unidad de Quevedo tuvo realizar un reforzamiento estructural que inicio en noviembre 2016 y se terminó en mayo 2017. Este trabajo de reforzamiento llevo varios meses y el costo de la obra va a ser casi US\$ 600,000.00. Este trabajo sirvió para asegurar los ingresos y normal crecimiento de la unidad y de la empresa.

3. RESPONSABILIDAD SOCIAL

- En este caso se han mantenido las campañas compromiso en cada una ciudades donde el Grupo Empresarial Nipse – GEN.

4. CALIDAD Y PROCESOS

- En Octubre del 2017, las Clínicas de la empresa fueron unas de las primeras en todo el Ecuador en ser auditadas con la nueva versión de la ISO 9001-2015.
- En Octubre de 2017, la empresa ICONTEC nos extendió la renovación del Certificado de Calidad en base a la actualización de la norma ISO 9001 -2015 para la "Prestación de Servicios de Salud de Alta Complejidad en Hemodiálisis" en sus 7 procesos.

5. TALENTO HUMANO

- Se han realizado varias capacitaciones para seguir mejorando las habilidades y capacidades del personal.

6. CONVENIOS DE SERVICIOS

- En el 2017, se mantuvieron con convenios con IESS y el Ministerio de Salud Pública.
- Durante el 2017, la empresa realizó varias gestiones para ampliar su cartera de servicios a otros entes contratantes como ISSFA e ISPOL, de los cuales ya comenzamos a recibir pacientes.
- Así también, se han realizado varias reuniones con varias empresas de Seguros Privados para ofrecer el servicio de Hemodiálisis a los pacientes con seguro privado, se espera que para el 2018 se puedan concretar algunos de estos convenios.

Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

Los estados financieros de la compañía reflejan el estado en que se halla la misma; estos ha sido respaldados y aprobados por la Junta General Extraordinaria de Accionistas, y, los mismos se encuentran respaldados por los informes económicos presentados en los organismos de control tales como Servicio de Rentas Internas y Superintendencia de Compañías.

Para el 2017, la empresa mantuvo ingresos por US\$ 5,506,167 versus los ingresos del 2016 de US\$ 4,640,780 dólares, registrando un incremento de 18,64%.

Los costos de operación para el 2017, fueron de US\$ 3,890,439 versus US\$3,501,321 del 2016, registrando un crecimiento del 11,11%.

El gasto total en el 2016 fue de US\$ 956,159 versus US\$ 684,094 dólares en el 2015, registrando un incremento del 39,77%

Teniendo una utilidad neta de \$ 490,159 a esto se le debe sumar una ganancia actuarial registrada en OTROS INGRESOS INTEGRALES DE US\$ 692 dejando la utilidad a distribuir en US\$ 490,848 para los accionistas menos la reserva legal.

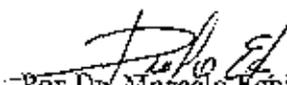
Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Considero necesario que durante el nuevo ejercicio económico, la compañía ponga énfasis en el incremento de pacientes y un estricto control de gastos y costos con una reducción del 1% de estos rubros sobre ingresos, debido a que durante el año 2018 se espera llegar al 100% de la capacidad instalada. Esto va a minimizar el impacto del crecimiento debido a los costos y gastos necesarios para la activación de las otras zonas de trabajo.

Motivo por el cual, la Gerencia General considera extremadamente necesario la construcción de un nuevo centro de diálisis en la ciudad de El Empalme, provincia del Guayas, para esto he ha hablado con varios proveedores para ver quién puede ayudarnos con un crédito para la construcción de la unidad.

Quito DM, 24 de abril de 2017.

Atentamente,


Por Dr. Marcelo Espin Cunha
Ing. Ricardo Espin Cunha
GERENTE GENERAL