

**INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA TITO HIDALGO CIA. LTDA
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2015.**

**INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE
SOCIOS DE LA EMPRESA TITO HIDALGO CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO
ADMINISTRATIVO Y ECONOMICO DEL 2015**

Señores socios:

TITO HIDALGO CIA. LTDA.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General situó a vuestro conocimiento el informe de gestión realizada dentro de la administración de la empresa TITO HIDALGO CIA. LTDA. Durante el ejercicio económico del 2015, en los siguientes puntos.

**1.- MANTENIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DEL OBJETO SOCIAL DE LA
COMPAÑÍA TITO HIDALGO CIA. LTDA.**



A) INSPECCIÓN Y CONTROL DE CALIDAD EN FINCAS AGRO-BANANERAS. - la empresa, operativamente se está consolidando dentro de la actividad y funciones de verificar calidad de fruta(banano) para exportación, considerando que este tema de control de calidad estaba monopolizado por grandes empresas transnacionales, Cada vez más clientes solicitan nuestros servicios de inspección de calidad. Nuestra referencia ha sido y será la capacidad de nuestro personal y de todo el equipo operativo y logístico, que ha sabido darnos derivaciones, esto se debe a base y esfuerzo dentro de capacitaciones y actitudes beneficiosas de cada uno de nuestro personal, para que el resultado de nuestras inspecciones para nuestros clientes sea aceptado en los diferentes mercados internacionales. Con este sistema nuestros clientes tales como Productores asociados ASOGUABO, ASPROGRI, DIALINSPEC, ETC. Han tenido ganancias por sus ventas, cuyo efecto nos han hecho merecedores de confianza y calidad comercial. Con excepción de dos casos puntuales que lo conversamos en reunión de trabajo con fecha 20 de junio del 2015 en donde se dio a conocer la pérdida de un cliente con valores fuerte por fruta en mal estado y que fue rechazada por llegar con problemas de calidad y pudres, significando esto pérdida económica y de confianza para nuestra empresa.

b) COORDINACIÓN OPERATIVA. - la gerencia operativamente ha coordinado el cumplimiento de especificaciones técnicas de calidad, con cada uno de nuestros clientes, disponiendo la aplicación de las mismas, supervisando personalmente estos temas técnicos, con asesoramiento y recomendaciones puntuales en donde se debe aplicar correctivos, es así que a base del seguimiento diferenciado se ha logrado un grupo homogéneo con actitud y aptitud en el trabajo. Además, en este aspecto quiero resaltar el apoyo dentro de las capacitaciones teóricas, como supervisiones practicas varias empresas internacionales , que compra el banano en Europa como son AGROFAIR, FAITRASA, POR INTERNACIONAL. Que

conjuntamente entre departamentos de calidad hemos sabido superar afecciones a la calidad de la fruta.

2.- DE LAS GESTIONES OPERATIVAS Y PROGRAMADAS.

a) RECURSO HUMANO. - el tema de recurso humano se ha trabajado con éxito y fortaleza, solo tengo dos puntos negativos dentro de este aspecto que nos han hecho merecedores de pérdida de confianza con nuestros clientes y pérdidas económica por descuento de mala calidad a la descarga de la fruta en los mercados internacionales. Estas dos fallas en los puntos de control por parte de dos trabajadores son los únicos aspectos negativos durante este presente año. En lo que respecta al resto del personal, han sabido aplicar lo aprendido en capacitaciones desarrollado en la práctica de sus funciones como es el de calificar y evaluar banano, cumpliendo especificaciones para la exportación a Europa y Estados Unidos.

b) OPERACIONES & LOGÍSTICA. - lo que significa logística para nuestra empresa está totalmente acertado, provisionamos con antelación herramientas, insumos, material de trabajo, direcciones, etc. Esto nos ha hecho más bien convertirnos en un nexo entre nuestros clientes con cada uno de sus productores asociados o pertenecientes.

3.- ESTADO DE INGRESO Y GASTOS



a) COBROS POR CONCEPTOS DE INSPECCIÓN DE CONTROL DE CALIDAD. - los cobros como proveedores de servicios para nuestros clientes. Que son pequeños productores bananeros agrícolas de las diferentes asociaciones y exportadoras que venden fruta basados en la comercialización del comercio justo. Han sido oportunamente facturado según lo correspondiente operatividad. Estos rubros reflejan ingresos a nuestra empresa, cumpliendo en forma normal el cobro debido, convenio de pagos que se lo realiza, previa coordinación con cada uno de los representantes de las asociaciones de productores o exportadoras a cuál la empresa le presta el servicio de control de calidad al banano.

b) INGRESOS POR CONCEPTO DE PREMIOS. - en este punto de ingreso no se reflejaron valores que ingresaron a la empresa por conceptos de premios.

c) EGRESO POR CONCEPTO DE JORNADA PAGADAS. - Como resultado de la función de cada uno de los trabajadores dentro de las inspecciones de calidad en cada punto de control en fincas o centros de acopio. El personal con comportamiento vigilante para el fiel cumplimiento de especificaciones de marcas de cajas de banano exigidas por el cliente, cuyo efecto es retribuido y transformado en honorarios para el trabajador. Representa el resultado por concepto de gastos de movilización del personal técnico a los puntos de control y jornadas pagadas,

unos de los mayores y significativo egreso de valores, debido al acuerdo entre empleador y trabajador.

d) EGRESO POR CONCEPTO DE AFILIACIÓN AL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS. - la afiliación de cada uno de los trabajadores al IESS, de manera responsable y enmarcados en derechos laborales, Representa el resultado por concepto de afiliación del personal técnico, otro significativo egreso de valores, debido al acuerdo entre empleador y trabajador.

e) APORTACIONES DE SOCIOS. - los socios de la compañía hacen un significativo aporte económico en partes iguales, dentro de este correspondiente periodo 2015, aportación que se refleja en el estado de situación financiera, apostando en el crecimiento comercial de la empresa. acordando que la experiencia adquirida como proveedores para los años futuros serán beneficiosos, y que la operatividad misma de la empresa va ser mayormente requerida por los clientes.

4.- PROYECTOS



a) SERVICIO DE CALIDAD. - Nos programamos hacia la difícil competitividad, es por eso que nuestra empresa cuenta con un cronograma de capacitaciones, charlas, talleres. Para poder brindar mayor confiabilidad a nuestros servicios. Y no caer en descuentos por parte de nuestro cliente por problemas de calidad a la descarga de la fruta.

b) FASE DE SANEAMIENTO. - para prevenir problemas de calidad a la descarga de la fruta y esto no nos represente pérdida económica y de confianza para nuestro cliente, la empresa entro en una fase de saneamiento del personal técnico de campo que es asignado a cada uno de los puntos de control, se ha implementado un sistema de evaluaciones y capacitaciones, desarrollando en nuestro personal el estatus de aprobado y reprobado. Con esto nos aseguramos confianza y capacidad interna para poder aportar eficientemente nuestros servicios.

c) SISTEMA DE EXCELENCIA. - a medir y evaluar capacidades, de nuestro personal técnico, supervisar la función en cada punto de control, demostramos mayor eficiencia en nuestros servicios, por tal motivo mantenemos un sistema de distribución de personal a base de resultados, que está integrado dentro de un sistema operativo a seguir y que se fija como única normativa operativa.

5.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2015.

Durante el ejercicio que ha culminado el 31 de diciembre del 2015, la situación de la empresa ha sido desfavorable lo que se refleja en sus estados financieros. Pero para los trabajadores, la empresa ha significado una fuente de desarrollo directa, es una fuente generadora de empleo directo y los correspondientes beneficios. Que hoy en día son muy difíciles de mantener. Los esfuerzos de la administración han

estado sistematizados para que la empresa se mantenga en un giro normal de sus actividades. Con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus profesionales se consiguieron importantes metas y logros como son:

- a) Precios tarifarios fijos por control de calidad bajo nuestra responsabilidad.
- b) Organización administrativa, funciones de empleados, actividades operacionales, sin ninguna anormalidad laboral. En plena coordinación de todas las actividades. Con las dos excepciones antes mencionadas.
- c) Adquisición y mantenimiento de equipos para oficina bajo los precios más bajo del mercado con los mejores proveedores a nivel nacional.
- d) Convenio banco de la pichincha, para el ingreso a la banca electrónica en el sistema cash manager en donde se realizan los pagos vía transferencia.
- e) Adquisición de uniforme y herramientas de trabajo, mejorando la presencia en los puntos de control.
- f) Coordinación operativa semanal con los diferentes departamentos de calidad de nuestros clientes, para que el desarrollo de la semana de trabajo se aplique disposiciones en el mantenimiento de calidad de la fruta.

6.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS.

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas con cabalidad por la administración.

7.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2016.

La administración recomienda que se mejore la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que se persigue, así como fortalecer la imagen ante sus clientes.

Para el ejercicio económico y operativos 2016, se recomienda continuar con los programas de control de calidad y proyecciones a fin de incentivar el crecimiento de la empresa especialmente basados en estrategia para mejorar nuestra participación en el campo de inspección comercial al negocio bananero, ofreciendo los servicios a todo tipo de exportadora bananeras y asociaciones de productores bananeros, invertir nuestras utilidades en varios proyectos financieros y sociales. Aprovechando la experiencia en el negocio esperamos que el año venidero se positivo.

Hasta aquí mi informe




Tito Hidalgo Novillo
ABOGADO
17-2014-80