

INFORME DE GERENTE

EJERCICIO ECONÓMICO 2019

Quito, 15 de febrero del 2020

Señores socios de la empresa
REDTOOLS SERVICIOS TECNOLÓGICOS CIA LTDA
Presentes.-

En cumplimiento de lo que estipula la ley de compañías y los estatutos de la empresa REDTOOLS SERVICIOS TECNOLÓGICOS CIA LTDA, pongo a su consideración el informe de las operaciones correspondientes al ejercicio del año 2019, cuyos aspectos relevantes son los siguientes:

LA COMPAÑÍA

La compañía fue constituida el 13 de febrero del 2013, mediante escritura pública ante el Notario Vigésimo Octavo del Cantón Quito, e inscrita en el Registro Mercantil el día 14 de marzo del 2013, de acuerdo a sus estatutos, la empresa ha realizado labores de desarrollo e implementación de software a sus clientes y desde el 28 de abril 2015 en base a la aprobación de su objeto social, la empresa también se dedica a la Prestación de Servicios de Gestión de Cobranzas a través de servicios tecnológicos y telecomunicaciones, especialmente "Call center y Contact center, incluidos aquellos servicios de atención de llamadas telefónicas entrantes o salientes, utilizando telefonía, transmisión de datos, con sus propios equipos, software, recursos técnicos y humanos.

INFORMACIÓN ECONÓMICA

Al presente informe se adjuntan como parte integrante, los estados financieros del año 2019. El resultado una Utilidad Contable de USD 525.08 antes del (15%) Utilidad trabajadores y (22%) impuesto a la renta.

Los ingresos provienen principalmente de la Comercialización y desarrollo del Software por \$63.327,28

Los gastos se concentraron en sueldos y beneficios a empleados, obligaciones tributarias y gastos de operación totalizan USD \$62.802,20

ASPECTOS OPERATIVOS

Durante el 2019, la empresa ha enfrentado problemas de liquidez, sin embargo el recupero de sus cuentas por cobrar permitió mantenerse al día en todas las obligaciones legales con los organismos públicos (SRI, Municipio, IESS, Superintendencia de Compañía), así como los pagos a proveedores locales y honorarios profesionales.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y DE PERSONAL

Durante el año 2019 la empresa mantiene un consultor externo para los temas relacionados con el área administrativo financiero.

PROYECCIONES 2020

Para el presente año reitero que esperamos un crecimiento conservador, debido a que el entorno en el que se desarrollan las actividades a todo nivel en el Ecuador son de incertidumbre, principalmente por la política económica del actual gobierno y la posible paralización de las actividades debido a la epidemia del coronavirus, sin embargo, aspiramos a que el horizonte de negocios, el marco legal y político quede establecido en este mismo año de tal manera que los negocios puedan realizar sus presupuestos en un marco de estabilidad y certidumbre. En el aspecto interno la empresa espera mejorar sus expectativas con respecto al año 2019, brindar a sus clientes la mayor calidad en servicio, con soluciones y productos acorde a las necesidades de los mismos.

Mi nombramiento como Gerente General y Representante Legal de la compañía caducó el 14 de febrero de 2018, sin embargo se está trabajando en el proceso de actualización de los documentos junto con la abogada de la compañía, al no existir hechos extraordinarios que revelar no me queda más que agradecer a los socios por su confianza en mi gestión.

Atentamente,



Antonio Rafael Páez Paredes
Gerente General