

**INFORME DE GERENTE**  
**EJERCICIO ECONÓMICO 2015**

Quito, 29 de febrero del 2016

Señores socios de la empresa  
REDTOOLS SERVICIOS TECNOLÓGICOS CIA LTDA  
Presentes.-

En cumplimiento de lo que estipula la ley de compañías y los estatutos de la empresa REDTOOLS SERVICIOS TECNOLÓGICOS CIA LTDA, pongo a su consideración el informe de las operaciones correspondientes al ejercicio del año 2015, cuyos aspectos relevantes son los siguientes:

**LA COMPAÑÍA**

La compañía fue constituida el 13 de febrero del 2013, mediante escritura pública ante el Notario Vigésimo Octavo del Cantón Quito, e inscrita en el Registro Mercantil el día 14 de marzo del 2013, de acuerdo a sus estatutos, la empresa ha realizado labores de desarrollo e implementación de software a sus clientes y desde el 28 de abril 2015 en base a la aprobación de su objeto social, la empresa también se dedica a la Prestación de Servicios de Gestión de Cobranzas a través de servicios tecnológicos y telecomunicaciones, especialmente "Call center y Contact center, incluidos aquellos servicios de atención de llamadas telefónicas entrantes o salientes, utilizando telefonía, transmisión de datos, con sus propios equipos, software, recursos técnicos y humanos.

**INFORMACIÓN ECONÓMICA**

Al presente informe se adjuntan como parte integrante, los estados financieros del año 2015. El resultado refleja una pérdida de USD -23.974,70 antes del (15%) Utilidad trabajadores y (22%) impuesto a la renta.

Los ingresos provienen fundamentalmente del Servicio de Gestión de Cobranza por valor de USD 136.110,93

Los gastos se concentraron en sueldos y beneficios a empleados, obligaciones tributarias y gastos de operación totalizan USD 160.085,56

## **ASPECTOS OPERATIVOS**

Durante el 2015, la empresa ha enfrentado problemas de liquidez, por lo que ha tenido que recurrir a préstamos con empresas relacionadas, lo que le ha permitido mantenerse al día en todas las obligaciones legales con los organismos públicos (SRI, Municipio, IESS, Superintendencia de Compañía), así como los pagos a proveedores locales y honorarios profesionales.

## **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y DE PERSONAL**

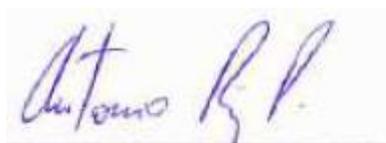
Durante el año 2015 la empresa ha mantenido un consultor externo para los temas relacionados con el área administrativo financiero.

## **PROYECCIONES 2016**

Para el presente año reitero que esperamos un crecimiento conservador, debido a que el entorno en el que se desarrollan las actividades a todo nivel en el Ecuador son de incertidumbre, principalmente por la política económica del actual gobierno, sin embargo, aspiramos a que el horizonte de negocios, el marco legal y político quede establecido en este mismo año de tal manera que los negocios puedan realizar sus presupuestos en un marco de estabilidad y certidumbre. En el aspecto interno la empresa espera mejorar sus expectativas con respecto al año 2016, brindar a sus clientes la mayor calidad en servicio, con soluciones y productos acorde a las necesidades de los mismos.

Mi nombramiento como Gerente General y Representante Legal de la compañía se mantiene vigente por el período de cinco años desde la fecha de inscripción en el registro mercantil que fue el 14 de febrero de 2013, al no existir hechos extraordinarios que revelar no me queda más que agradecer a los socios por su confianza en mi gestión.

Atentamente,



Antonio Rafael Páez Paredes  
Gerente General