

# INFORME DE GERENTE

## EJERCICIO ECONÓMICO 2017

### BIOSISTEMAS S.A.

En mi calidad de Gerente General y como Representante Legal de Biosistemas S.A. pongo a consideración de ustedes señores accionistas los Estados Financieros por el ejercicio económico de enero a diciembre del 2017.

#### 1.- ENTORNO ECONÓMICO

En este Cuarto año de operación BIOSISTEMAS S.A. continua consolidándose en el mercado local y generando una marca sólida de confianza y de calidad en los clientes. El servicio brindado se ha caracterizado por entregar en el tiempo programado y con un alto valor agregado que ha sido demostrado en los beneficios generados de nuestros clientes. La herramienta informática SmartSuite ha tenido una buena aceptación para la administración de la gestión de las organizaciones donde ha sido implementado. Se ha incorporado el módulo para la Administración de la Planificación Operativa para instituciones públicas que seguramente tendrá buenos resultados para el futuro de la empresa.

Este año la empresa ha planteado estrategias comerciales importantes que sin duda se reflejarán en los estados financieros de este año. Una de las actividades notables del plan comercial es masificar la utilización del software a bajo costo, apostando a un incremento en el número de clientes.

#### 2.- ASPECTO LABORAL

Para el logro de las metas comerciales planteadas se realizará un esfuerzo significativo en material publicitario, fortalecer la imagen corporativa y capacitar al personal comercial en técnicas efectivas de ventas y negociación. Por 2 horas semanales se reunirá el staff comercial y técnico de la compañía para monitorear el avance de los proyectos de clientes, avance de desarrollos y el seguimiento comercial.

Los sueldos fijos se congelaran pero paralelamente se desarrollará un esquema de bonos para el personal más eficiente de la empresa, quienes cumplan con excedentes las metas y logros planeados, esto permitirá motivar a los colaboradores a exceder las expectativas de los clientes.

#### 3.- RESULTADOS

El ejercicio enero – diciembre 2017 se cerró cumpliendo las expectativas de los clientes considerándose una gestión exitosa para el tercer año de operación y consolidación de los activos intangibles de la compañía.

Atentamente,



Ing. Juan Simón Viteri  
Representante Legal  
Biosistemas S.A.