

Quito, 25 de Marzo del 2020

Señores Accionistas de  
**KELNER INTERNACIONAL**  
**CIUDAD.-**

Distinguidos accionistas

Me permito poner en su conocimiento el Informe Anual de actividades desempeñadas por la compañía durante el año 2019.

El año 2019 presentó una disminución en ventas del 5% con respecto al año 2018. A pesar de haber existido una mejoría en el año 2018 en el área Petrolera del país, en el presente año varias empresas de servicios petroleros, que incluyen varios clientes nuestros, al no ver claro el panorama con el estado han preferido optar por disminuir sus intervenciones en campo. Esto ha generado que clientes importantes nuestros, bajen sus compras de productos, y a la vez que aparezcan nuevos clientes que incursionan en esta área.

Recordemos que el rubro petrolero, representa en nuestra empresa el 66% en ventas totales. Los Petróleos en el presente año tuvieron una disminución del 8% en ventas en comparación al año 2018.

Como segundo rubro se tiene al área de tratamiento de aguas con un 18% de las ventas y con tercero el área textil con un 12%, los demás porcentajes inferiores al 5% se dividen entre surfactante y Freechem.

En cartera con vencimiento, mantenemos la del Ing. Freddy Galarza y el Ing. Luis Tinitana. El pago de la deuda con el Ing. Freddy se la va cobrando mediante el cruce de sus comisiones en ventas. La del Ing. Luis Tinitana, es considerada cartera incobrable, por lo que en este año que cumple ya 5 años de deuda, se dará de baja en cuentas por cobrar.

Nuevas empresas de servicios petroleros que conforman nuestra cartera de clientes también presentan una demora en el pago, por lo que se ha dispuesto empezar un inicio de cobro con abogado con la empresa Quitoil al ser casi un año ya de deuda, la otra empresa que se estaría analizando es S'olidos y Lodos Nacionales (SLN).

Para finales del 2018 quedó una cartera por cobrar del 41% del total de ventas. Se mantiene el tema de políticas de cobro reformadas el anterior año: Para aquellos

**KELNER INTERNATIONAL CIA. LTDA.**

Calle Vicente Duque N77-323 y Av. Juan de Selis • Carcelén Industrial

Telf.: (593-2) 2485 391 2486 253 E-mail: [presidencia@kelnerecuador.com](mailto:presidencia@kelnerecuador.com) Quito - Ecuador

clientes con antecedentes de no pago se les pide el pago o transferencia antes del despacho y a otros clientes se les pide un cheque por el valor del despacho.

Con respecto al deterioro de inventario en este año se realizó la incineración de las enzimas Cyez 102 y 103 con la empresa Incinerox para dar cumplimiento ambiental a dicha baja de inventario.

Con aquellos productos en inventario con poca salida de venta, gerencia técnica sigue implementando una estrategia de liquidación para poder venderlos y a la vez ofertando a nuevos posibles clientes que puedan estar interesados en el producto. El producto Dispers es uno de los productos que bajo esta estrategia de liquidación se está vendiendo a la empresa Cortivys, permitiendo de esa manera su salida de inventario.

Para el año 2019 se tomó la decisión de cambiar de empresa auditora, ya que en la empresa anterior lastimosamente empezó a tener problemas y rotación del personal. Por lo que en este año se decidió buscar una nueva empresa y empezamos a trabajar con Jezl auditores, los cuales realizaron la visita de levantamiento, la de cierre de inventario y la visita final.

Nos mantenemos trabajando con el sistema Contable Smau, el cual hasta la fecha no ha presentado ningún problema significativo, en la existencia de cualquier observación cada departamento se ha comunicado con ellos para el arreglo respectivo.

En cuanto a tema del personal de Kelner, no ha existido alguna novedad, se mantiene nómina según el último reporte a Gerencia.

A mediados del año se tomó la decisión de cambiar de cuerpo accionario de la empresa siendo actualmente los nuevos accionarios con el siguiente número de participaciones:

Lorena Margarita Proaño Herrera	9.042
Gabriel Abelardo Proaño Herrera	9.046
Carla Milena Proaño Herrera	9.042

Seguimos contando con la asesoría de nuestro presidente y fundador de la empresa Gabriel Agustín Proaño Gómez en temas relacionados con el negocio.

Como resultado del ejercicio se obtuvo una utilidad Neta después del 15% de trabajadores y 22% del IR de \$ 138299,75.

**KELNER INTERNATIONAL CIA. LTDA.**

Calle Vicente Duque N77-323 y Av. Juan de Selis • Carcelén Industrial

Telf.: (593-2) 2485 391 2486 253 E-mail: [presidencia@kelnerecuador.com](mailto:presidencia@kelnerecuador.com) Quito - Ecuador

Los pagos de las remuneraciones se han cumplido dentro de los plazos legales. Los aportes al IESS los fondos de reserva y otras obligaciones sociales están cancelados de acuerdo al plazo de vencimiento sin haber.

Los pagos tributarios se han cumplido oportunamente de acuerdo a las reglamentaciones vigentes.

Toda la documentación de respaldo de los estados financieros reposan en los archivos de la compañía. Los resultados del ejercicio se procederá a distribuirlos y pagarlos de acuerdo a los plazos establecidos por la ley.

Atentamente



Dra. Gema Milena Herrera  
Gerente General