

Quito, 18 de Marzo del 2013

Señores Accionistas
KELNER INTERNACIONAL
CIUDAD.-

Distinguidos accionistas,

A continuación se les presentará el Informe Anual de los Estados Financieros y Actividades de la empresa **KELNER INTERNACIONAL** correspondientes al año 2012.

Para el año 2012 las ventas de Kelner presentaron un incremento en comparación al año anterior. Clientes incrementan sus compras y se interesan por otros productos que maneja la empresa. El departamento técnico en base a su conocimiento y conjuntamente con el área de ventas dio a conocer a los clientes con más énfasis en este año acerca de los otros productos que maneja la empresa y proporciono muestras de los productos de interés del cliente para que pueda analizar dando como resultado que algunos amplíen su gama de compra y cantidad con interés.

Durante este año se presentó inconvenientes en importación debido a factores externos los cuales presentaron demoras en la llegada de un producto por lo que para este año se dividieron funciones para realizar provisiones y análisis de inventario con el fin de evitar retrasos y tener un aprovisionamiento oportuno y correcto de producto.

En cuanto al área comercial, se decidió dividir funciones y se creó un nuevo departamento, el departamento de comercio exterior; y se contrató a una nueva persona para el área de asistencia gerencial cuya función principal se enfocó aparte de hacer temas de facturación, egresos entre otros sea el de seguimiento y cobranza de cartera. Para el funcionamiento del nuevo departamento de comercio exterior si hizo las readecuaciones pertinentes en la empresa para el funcionamiento de esta nueva área, lo que implicó también compra de muebles entre otros.

En este año se dio mayor cumplimiento a las políticas de cartera con el fin de dar cumplimiento a las mismas y para evitar tener clientes deudores. Existen casos de morosidad en cuentas por cobrar pero han sido casos especiales y conversados con gerencia.

Se manejo un flujo adecuado de dinero el cual permitió cumplir con el pago a nuestros proveedores, cumplir con los pagos de las remuneraciones en los plazos legales, los aportes al IESS, los fondos de reserva y otras obligaciones empresariales, tributarias entre otros.

KELNER INTERNACIONAL CIA. LTDA.

Calle Vicente Duque N77-323 y Av. Juan de Solís - Carcelén Industrial
Tel: (593-2) 2485 391 - 2486 253 E-mail: presidencia@kelner.ec - Quito - Ecuador

En este año también se hizo una regularización a los activos fijos y se hizo un recuento de los mismos generando un reporte acorde a la realidad de la empresa el cual se le dio al departamento contable para su análisis.

No se han presentado problemas laborales durante este periodo y cabe destacar el espíritu de lealtad y colaboración que todos los integrantes de la Compañía han demostrado.

Se cumplieron con solicitudes por parte de la Secretaría Ambiental con éxito y se obtuvo el certificado ambiental. Este proceso implicó varios pagos por auditoría inicial, abogado entre otros referentes a este proceso.

En conclusión, los resultados finales de las operaciones son aceptables, y existe una utilidad para los socios, después de haber pagado la participación de los empleados y el Impuesto a la renta.

A continuación se presenta el siguiente Informe de los Estados Financieros y Cuentas de resultado, correspondientes al ejercicio económico expresado en dólares.

Ingresos Totales	\$ 2.771.444,11
Costos	\$ 1.651.338,37
Gastos	\$ 586.329,19
Utilidad del Ejercicio	\$ 533.776,55
Participación Trabajadores	\$ 80.066,48
Impuesto Causado	\$ 112.506,04
Impuesto Renta por Pagar	\$ 6975,14
Ganancia Neta del Periodo	\$ 341.204,03

Toda la documentación de respaldo de los estados financieros reposan en los archivos de la compañía. Los resultados del ejercicio se procederá a distribuirlos y pagarlos de acuerdo a los plazos establecidos por la ley.

Atentamente:



Dra. Gema Milcha Herrera Posso
Gerente General

KELNER INTERNATIONAL CIA. LTDA.

Calle Vicente Duque N77-323 y Av. Juan de Salis - Canelón Industrial

Tel: (593-2) 2485 391 - 2486 253 E-mail: presidencia@kelner.ec - Quito - Ecuador