

A LOS SEÑORES SOCIOS DE CENDIAVIA CENTRO MEDICO Y DE DIAGNOSTICO VIDA CIA. LTDA.

En mi calidad de Gerente General de CENDIAVIA Centro Médico y de Diagnóstico VIDA Cia. Ltda. me dirijo a ustedes con el fin de presentar el informe de actividades realizadas durante el ejercicio económico de 2013.

Al respecto, debo informar lo siguiente:

1. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe

Es necesario tener en cuenta, que el Centro Médico se constituyó como compañía de responsabilidad limitada en febrero del 2013, iniciando sus actividades en el mes de abril de 2013. Como es de su conocimiento, la compañía fue conformada por otros socios, los cuales cedieron sus participaciones al grupo que actualmente se encuentra a cargo de la administración y titularidad de la empresa.

Cabe señalar que fue en Junio de 2013, cuando efectivamente la nueva administración de la empresa tomo a cargo a la misma, teniendo retos por implementar los cuales los enunciaré durante mi informe.

2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General de la compañía

En mi calidad de Gerente General de la compañía, he dado cumplimiento cabal a todas las disposiciones de la Junta General de Socios, estableciendo de esta manera un ambiente de organización y cumplimiento que redundará en una buena administración de la compañía.

3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal;

Como lo informé anteriormente, en junio del 2013 iniciamos nuestra gestión en el Centro Medico Vida, tomamos con gran ilusión una empresa que en el momento enfrentaba muchos problemas por falta de liquidez, los primeros temas por resolver fueron relacionados con ponerse al día en pagos de:

Sueldos funcionarios, con retraso de tres meses.

Arriendo, impagos por más de 5 meses

Guardiana, en mora 3 meses

Bulsar, atraso de 5 meses en los compromisos adquiridos

Proveedores de reactivos y suministros, en mora de 3 meses

Fue así que durante la primera semana procedimos con el pago de sueldos, arriendo y proveedores más importantes, algunos de estos últimos ya habían suspendido la entrega de sus productos por la falta de pagos. Cabe señalar que estos pagos fueron realizados con los aportes de los socios con el fin de inyectar capital fresco a la compañía.

Posteriormente correspondió la organización de la empresa, de donde los puntos más relevantes resueltos en los siguientes meses fueron:

FACTURACION Y COBRANZA IESS

Durante los 9 meses de existencia de Cendiavia Cia. Ltda. se enfrentaron periodos con diferentes políticas de pago por parte de nuestro principal cliente IESS, los cuales nos llevaron en un inicio a meses de iliquidez. Este tema se solucionó una vez que el IESS decidió realizar anticipos del 87% sobre el monto de los servicios prestados mensualmente. Cerramos el año habiendo facturado el mes de noviembre en el porcentaje antes mencionado, provisionando diciembre y pendiente de pago estos dos meses.

RECURSOS HUMANOS

A esta administración le correspondió regularizar los requerimientos contractuales, de todo el personal, frente a las entidades de control como Ministerio de Relaciones Laborales y sus respectivas instancias, particular que se concretó hasta finales de año. Para lograr este objetivo se contrató a María Jurado, ejecutiva especializada en Recursos Humanos, gracias a quien se logró poner al día este tema tan importante para la compañía.

PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO

Durante el segundo semestre se gestionó y consiguió contar con los permisos de funcionamiento respectivos, al tiempo se exigió lo propio al área de Imagen.

REGULARIZACION DE ESTADOS FINANCIEROS

Otra debilidad que enfrentaba el Centro Médico era el de no contar con una contabilidad al día, por ello en los primeros días se implementó un software contable que agilitó esta gestión.

Quiero dejar constancia de mi agradecimiento y felicitación a Guillermo Borja quien como socio se responsabilizó por depurar e implementar los estados financieros de Cendiavia Cia. Ltda. para este año 2013, dejando capacitada a la persona que hoy es responsable de este proceso.

LABORATORIO CLINICO

Un área neurálgica del Centro Médico es el de Laboratorio, el cual requirió una intervención inmediata en su estructura para garantizar la calidad y oportunidad en la entrega de resultados a los médicos tratantes, particular que tomó varios meses hasta completar el equipo. En este punto de igual manera destaco la colaboración de Maricela Toaza, María Jurado y Patricia Timpe, quienes apoyaron este proceso que terminó exitosamente.

Adicionalmente se realizaron inversiones para completar los equipos requeridos para apoyar la gestión de esta área.

IMAGEN DEL CENTRO MEDICO

Cerramos el año con el cambio del logo, el cual se ha implementado ya en la papelería; se colocó el nuevo letrero en la parte frontal del centro médico, mismo que ha merecido muy buenos comentarios y felicitaciones de clientes, socios y amigos, y ha coadyuvado a aumentar el sentido de orgullo y pertenencia de los empleados.

Por supuesto, como parte de la imagen hemos pintado la estructura interna dos veces.

TEMAS LEGALES

Considerando que la empresa estaba atrasada en todos los temas contractuales, de constitución y de cambios societarios, se tomó la decisión de contratar los servicios a tiempo completo de un bufete de abogados representado por el Dr. José Capito, quien ha sido de gran apoyo desde el inicio de las negociaciones de compra como durante la gestión diaria. Gracias José por tu apoyo y asesoría constantes. También quiero mencionar mi agradecimiento por el apoyo brindado por el Doctor Rafael Borja, con quien contamos de manera constante, aprovechándonos de su vasta experiencia.

JUICIO LABORAL

Debido al manejo de la administración anterior, tuvimos que enfrentar una demanda laboral por parte de la Dra. Manjarrez, el cual perdimos en primera instancia con una sentencia de pago de \$50.000 emitida en la última semana de diciembre. Actualmente este juicio se mantiene abierto por parte nuestra debido a que apelamos la decisión emitida por el juzgado de lo laboral.

4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente;

ANALISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

ESTADO DE RESULTADOS

Durante el año 2013, Cendiavia Cia. Ltda. generó ingresos por 2,1 millones, de los cuales casi el 100% corresponden a atenciones brindadas a través del convenio con el IESS. La participación de clientes particulares es mínima aunque ha ido creciendo marginalmente.

Las áreas más importantes en su aporte a estos ingresos son:

- Consulta Médica, la cual representa un 25%
- Farmacia, el 35%
- Laboratorio, 16%
- Imagen el 15%
- Odontología el 9%

Respecto de los gastos, de igual manera el impacto más fuerte viene dado por los siguientes rubros:

- Farmacia
- Nomina

- Laboratorio (Proveedores de servicios, de reactivos y suministros)
- Imagen

Como resultado antes de participación empleados e impuestos, Cendiavia generó utilidades de \$160.717.

Buscando garantizar la información contable y la retroalimentación para mejorar este proceso, la administración de la compañía contrato una auditoria a nuestros estados financieros, la cual se entrega a todos los socios, en ella constan los puntos principales auditados, los balances de la compañía, y recomendaciones.

ESTADO DE SITUACION

El Estado de Situación refleja la realidad de la empresa y cumple con todas las normativas de las entidades reguladoras.

5. Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico

Esta administración recomienda se repartan los dividendos a prorrata de todos los socios que a la fecha de este informe forman parte de esta empresa, previo reparte de utilidades a los trabajadores, constitución de reserva legal y pago de impuestos. Se recomienda que el pago de dividendos se lo realice de acuerdo a la disponibilidad económica de la compañía.

6. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

PROYECTOS E INVERSIONES 2014

Para el 2014 Cendiavia Cia. Ltda. buscará fortalecer su posición en el mercado a través del crecimiento de su portafolio de servicios y productos, para ello se desarrollaran los siguientes proyectos:

Ampliación del Centro Medico.- Se evaluará la construcción del mezanine con el fin de implementar nuevos servicios: fisioterapia, terapia respiratoria, área para la realización de colposcopias. Adicionalmente se realizara la remodelación y optimización de las áreas actuales: administrativa, laboratorio clínico, cafetería para los funcionarios, cambio de pisos y baños.

Automatización de los Equipos de Laboratorio.- Es importante para la empresa garantizar la calidad de los resultados de los exámenes, la oportunidad en la entrega de los mismos y la entrega automatizada de los resultados al IESS en su sistema AS400, eliminando la digitación.

Ventilación del Centro Médico: Unos de los puntos más neurálgicos del centro médico es la falta de ventilación, la cual incide negativamente en la satisfacción de los clientes e incumple con las normas de bienestar de quienes laboramos en el centro.

7. Otros aspectos de interés

Debo manifestar que la compañía contrata servicios complementarios de vigilancia y seguridad con la empresa AERSIN Cia. Ltda. a la cual mensualmente se le exige la presentación de las planillas del IESS de los guardias que trabajan en nuestras instalaciones, cumpliendo de esta manera con las disposiciones del mandato 8 y su reglamento.

Finalmente, la empresa está tomando todas las medidas para cumplir y respetar las normativas de propiedad intelectual en relación a programas de computación y marcas en lo que respecta a la operación de la empresa.

8. Agradecimiento

En primer lugar doy gracias a Dios por haber hecho realidad este emprendimiento y por su bendición y protección constantes.

Todas estas actividades no hubieran sido posibles sin el apoyo diario de mi esposo, quien ha estado colaborando diariamente en el mejoramiento de los procesos de atención al cliente y en la automatización de los mismos; y de mi hijo, quien ha tenido que compartir su tiempo con la empresa.

Quiero dejar constancia de mi agradecimiento a todo el personal que labora en la empresa, quienes a parte de aportar con su trabajo, han logrado implantar un ambiente de compañerismo dentro del Centro Medico Vida.

Agradezco a mis socios y amigos por haber creído en este proyecto y por su confianza depositada en mí para la administración de esta empresa.


Jessica Argotti Castellanos