

*Casabaca*

---

**INFORME 2017**

Casabaca S.A. una empresa del Grupo Baca  
Desde 1959

## **RESUMEN DE HECHOS RELEVANTES**

### **ECONOMIA**

- El precio del petróleo tuvo un promedio US\$52 por barril.
- La Inflación anualizada al 31 de diciembre de 2017 fue de -0.20%

### **GERENCIA GENERAL**

- A lo largo del año se cumplió con la Ley y con los Estatutos de la Empresa.
- Se ejecutó el Plan Estratégico.
- CASABACA S.A. ha cumplido con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor conforme a la Ley expedida en el Registro Oficial N° 289 del 10 de marzo del 2004, Art.1.
- La Junta de Accionistas celebrada el 27 marzo del 2017, decidió no repartir dividendos para mantener las reglas de oro para aplicar en época de crisis.
- El 21 de agosto se celebra Junta de Accionistas en el que se decide pagar dividendos a Casabaca Holding por un valor de US\$3.3 M.
- Casabaca S.A. cumplió 58 años
- Casabaca S.A. se recertifica su sistema integrado de gestión (ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001)
- Casabaca S.A. cumple con las regulaciones de Prevención de Lavado de Activos, el Financiamiento del Terrorismo y otros delitos
- Casabaca S.A. cumple con el envío de reportes a la Unidad de Análisis Financiero de operaciones y transacciones efectuadas

### **COMPROMISO**

En el 2017 se realizó la encuesta sobre el nivel de compromiso, obteniendo el 90% de resultado.

### **CRM**

Se implementó el CRM en los procesos de ventas al 100% dentro del año 2017.

## **KAIZEN – CIRCULOS DE CALIDAD**

El año 2017 se cumplió con el cierre de 224 círculos de calidad, en los cuales se siente la presencia de Kaizen y el compromiso de los colaboradores de Casabaca en el mejoramiento continuo.

## **LAVADO DE ACTIVOS**

- Cumplimiento de los informes relacionados a la Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y otros delitos.
- Verificación y Cumplimiento de la Ley de Poder de Mercado con el fin de fortalecer los procesos internos.
- Casabaca S.A. cumple con las regulaciones de Prevención de Lavado de Activos, el Financiamiento del Terrorismo y otros delitos
- Casabaca S.A. cumple con el envío de reportes a la Unidad de Análisis Financiero de operaciones y transacciones efectuadas

## **VENTAS VEHICULOS**

Los resultados de ventas se deben a ciertas causas, entre las principales tenemos:

- Liberación de cupos en el mercado
- Lanzamiento del nuevo Yaris y relanzamiento del Prius 4G
- El precio promedio de vehículos bajó de US\$38,966 a US\$37,117 en el 2017, influenciado por la venta del Yaris.

## **SEMINUEVOS**

La intermediación de seminuevos crece por el ajuste de vehículos nuevos en el año 2017, se comercializaron 1333 unidades, crecimiento del 11%, mientras que los ingresos de unidades crecen en el 22%. La comercialización de unidades en el año anterior no fue mayor debido al enfoque de ventas en las unidades nuevas. El inventario creció de 70 a 79 días.

## **ACCESORIOS**

La venta de accesorios en el 2017 crece el 38%, reflejando resultados de las ventas de vehículos nuevos. Los accesorios por vehículo nuevo bajo de US\$6,911 a US\$5,335; por exigencias del mercado.

## **VENTAS POSVENTA**

### **REPUESTOS**

La venta de repuestos de la empresa tuvo un leve crecimiento del 4%, sin embargo el segmento de las ventas realizadas a Mansuera crecen en el 16%, este crecimiento es por la recuperación en comercialización que tiene esta compañía, ya que en el año 2016 tuvo una caída del 21% en relación al 2015.

### **SERVICIO**

Las ventas crecen en el 3% y las unidades atendidas se mantienen. El índice de satisfacción al cliente crece 1% en relación al año anterior, llegando al 92%.

## **CREDITO Y COBRANZAS**

La cartera de la empresa fue de US\$14.2 M de los cuales US\$551 K se encuentran vencidos más de 90 días, constituyendo el 3.9%.

## **ADMINISTRACION**

- Cumplimiento en el envío de los informes a la Unidad Análisis Financiero de la Superintendencia de Compañías (UAF).
- *Casabaca S.A. se recertifica su sistema integrado de gestión (ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001)*
- Cumplimiento de los informes relacionados a la Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y otros delitos.
- CASABACA S.A. ha cumplido con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor conforme a la Ley expedida en el Registro Oficial N° 289 del 10 de marzo del 2004, Art.1.

## **INFORMACIÓN TECNOLÓGICA**

- La prioridad del departamento es la estabilización de los sistemas.
- Con respecto a la Propiedad Intelectual y Derechos de Autor, CASABACA S.A. cuenta con:
  - o Sistema administrativo-financiero integrado (ERP).
  - o Un Cliente servidor basado en plataforma ORACLE.
  - o En Desarrollo, aplicación basada en WEB bajo plataforma JAVA.

## **CONTABILIDAD**

- Se trabajó al 100% en el nuevo sistema
- Cumplimiento de entrega balances internos

## **SALUD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

- En el año 2017 se logra la recertificación integral: ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001

## **MERCADEO**

- El tráfico de nuevos fue de 13,178 cotizaciones y el cierre fue del 15%.
- El índice de satisfacción al cliente se mantiene en el 92%
- El gasto de publicidad crece en el 89% en relación al 2016, ya que se invirtió en vehículos por promociones y mercadeo.

## **AUDITORIA INTERNA**

La Empresa, promueve con su filosofía una cultura de honestidad y cumplimiento, Auditoria Interna se preocupa de eliminar las oportunidades de fraude, controlando y mejorando los procesos, para lo que estableció un cronograma de trabajo.

Adicionalmente, Auditoria Interna realiza un seguimiento e informe sobre el cumplimiento del proceso de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y otros delitos, verificando su consecución.

## **FINANCIERO**

Las ventas totales consolidadas crecen en 56.23% en relación al año anterior, el margen de contribución baja del 24.43% al 19.10% provocado por caída de márgenes en los vehículos y el mix de productos (Vehículos, Posventa, Accesorios), los gastos fijos suben en US\$1.8 M.

Atentamente,



**Diego Baca Samaniego**  
**Silvermate S.A.**

**Gerente General**