

Quito, 30 de marzo de 2018

## **INFORME DE GERENCIA GENERAL SOBRE EL EJERCICIO GENERAL ECONÓMICO DEL 2017**

Señores Socios:

En cumplimiento con la obligación estatutaria de informar y presentar a la Junta General de Socios de la COMPAÑÍA TRANSPORTES DE CARGA PESADA TITUAÑA CADENA CIA LTDA los informes respectivos sobre el funcionamiento y situación de la empresa hasta el ejercicio del año 2017, y en base a la Resolución # 92.1.4.3.0013 que reglamenta la presentación de los informes anuales de los administradores, cumpla con poner a su consideración un breve resumen de estos:

### **ANTECEDENTES:**

La compañía jurídicamente fue creada por escritura pública con fecha 03 de diciembre de 2012 e inscrita en registro Mercantil el 30 de enero de 2013, recibiendo su permiso de operación por parte de la Agencia Nacional de Tránsito con fecha 04 de marzo de 2013. Por otro lado la compañía comienza su periodo el 1 de enero hasta el cierre del periodo del 31 de diciembre de 2016 mostró un cambio total de la actividades habituales siendo un objetivo las empresas publicas y mantener las relaciones de trabajo con clientes que han mantenido una fidelidad a nuestra empresa.

### **CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO 2016:**

Entre los objetivos previstos para el año 2017 está la exoneración en el Servicio de Rentas Internas de las unidades de la empresa las cuales se las realizó sin ningún inconveniente ya que se lo realiza actualmente en línea.

Otro de los objetivos previstos para el periodo 2017 es la búsqueda de nuevos mercados dejando para lo cual se ha comenzado los trámites pertinentes para ingresar en el catálogo dinámico del Servicio de Contratación Pública SERCOP como una alternativa a las compras públicas, se continua en desarrollo el contrato con CNT EP en el sector de Telecomunicaciones que es uno también de

oportunidades, se ha logrado atender a MEDIVITAL: un cliente en el área de insumos médicos que es un mercado al cual no lo tuvimos en cuenta pero puede tener una gran proyección, en cuanto al sector de metalmecánica nuestro Cliente Galvanorte ha trabajado ocasionalmente pero de esos trabajos han permitido cubrir la cuenta pendiente por pérdidas con dicha empresa. Nuestra facturación.

La empresa está obligada a buscar nuevas formas de ingreso que sean más estables y de menos riesgo tales como son el servicio de logística y bodegaje; y servicios de mudanza institucionales. Estos dos sectores implican mayor inyección de capital pero con mejores utilidades por encima del 30% en tiempos relativamente cortos.

Se ha previsto un plan de General de Mantenimiento para el control de los Mantenimientos tanto Preventivos como Correctivos de las unidades que conforman la flota operativa, buscando minimizar las paradas y los costos operacionales, además de tener como estrategia la importación de repuestos para enfrentar los altos costos de repuestos.

Se ha diseñado un plan de visitas a clientes que tiene como objetivo el visualizar a la compañía en el mercado local y posicionar su marca en el sector de transporte de carga. Para lo cual se ha diseñado y puesto en línea nuestra página web que permite llegar a más personas a través del internet, que en la actualidad ya es una tendencia al igual que las redes sociales.

#### **HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS EN LOS ÁMBITOS ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL:**

En el año 2017 iniciamos una reestructuración del área administrativa debido a la falta de actividades, sucrita la salida se incorporó nuevo personal operativo presentando muy buenos resultados en cuanto a compromiso hacia la empresa.

Es importante mencionar que la empresa cuenta con un REGLAMENTO DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL aprobada por el MINISTERIO DEL TRABAJO y que es obligatoria para nuestra empresa tanto gestión como aplicación.

## **SITUACIÓN FINANCIERA DE RESULTADOS, COMPARADOS CON EL AÑO 2016:**

En cuanto a la facturación en el periodo 2017 tuvo un incremento del 34% con respecto al periodo 2016, y los gastos alcanzaron un incremento del 20% entre ambos periodos, principalmente por los costos operativos, depreciación de Propiedad Planta y Equipo, mantenimiento, contratación de camiones a terceros, provisiones y gastos administrativos.

Este año se presenta un valor de \$ 13442,13 de utilidad y propongo ser reinvertidos en la empresa para afrontar la situación difícil que se presenta en el país y poder enfrentar de mejor manera los nuevos proyectos asumidos.

Los estados de Situación y Financieros del año 2017, son presentados para su estudio y consideración, registran la realidad de la actividad situación de la empresa, por lo que propongo a los señores socios aprueben el balance y todos sus anexos en la forma presentada.

## **RECOMENDACIONES RESPECTO A LAS POLÍTICAS Y ESTRATÉGICAS PARA EL AÑO 2017:**

1. Continuar con el Plan General de Mantenimiento controlando el buen uso, operación y mantenimientos preventivos y correctivos de camiones y plataformas.
2. La cobranza es un hecho que afectado la liquidez de la Compañía, por lo que se propone un rediseño del proceso y políticas de contratación de servicios que la compañía ofrece.
3. Crear el Departamento de Ventas y la asignación de la persona para su dirección, la cual definirá en conjunto con la Gerencia los planes, estrategias y recursos necesarios para el logro de las metas que se planteen.
4. Visualizar a la empresa mediante la exposición de su marca en la página web y redes sociales, aprovechando la tendencia general del los clientes que buscan en los motores de búsqueda electrónica información acerca de bienes y servicios.
5. Continuar con los controles administrativos y productivos, a través de una política de creación de instrumentos como Diagramas de Procesos, Diagramas de posicionales, estructurales y funcionales que benefician el correcto funcionamiento de los actores que conforman la Compañía y una evaluación de los diagramas ya creados.
6. Continuar con la aplicación estricta de contratos y afiliaciones en los plazos estipulados por la ley para evitar cualquier inconveniente en el futuro, para tal objetivo se contratará servicios profesionales que garantice el cumplimiento de los mismos.
7. Invertir en programas de capacitación del personal tanto administrativo, operacional y directivo de la Compañía con un mínimo de 3 al año.
8. Mejorar e invertir en espacios y equipamiento adecuados para realizar los mantenimientos preventivos y correctivos, enfocándose en reducir los costos incurridos en desperdicios y tiempos por la falta de herramientas adecuadas.

9. Mantener y mejorar los Sistemas de control de Calidad y Sistema de Salud y Seguridad Ocupacional que la compañía ha venido desarrollando desde su creación.
10. Mantener un ambiente de trabajo adecuado para poder dar un servicio de calidad.
11. Invertir en espacio físico y equipamiento adecuado para la gestión administrativa.
12. Implementar y aplicar el Reglamento Interno de la Compañía.
13. Implementar y aplicar el REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL aprobada y exigida por el Ministerio del Trabajo.
14. Realizar un nuevo proceso de selección de personal para los reemplazos correspondientes según las políticas de la compañía.
15. Implementar nueva tecnología en el área administrativa como operativa, en el área administrativa cabe destacar se comenzó la emisión de comprobantes electrónicos para el periodo 2017 lo cual permite una entrega más rápida de facturas a nuestros clientes y reducción de errores en la emisión de los mismos, en el área productiva retomar el seguimiento vehicular también se implementó dispositivos inteligentes que permiten a los operadores realizar ubicaciones rápidas de lugares de entrega así como una comunicación efectiva con el Departamento de Logística.
16. Estudiar y evaluar nuevos proyectos de negocio en las cuales la inversión de capital no sea elevada y riesgo sea bajo.

#### CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR:

La compañía TRANSPORTES DE CARGA PESADA TITUAÑA CADENA CIA LTDA cumple con todas las normas de la propiedad intelectual y derechos del autor. Finalmente, quiero agradecer por la confianza depositada en mí persona para la administración de esta compañía.

Atentamente,



Ing. Leonardo Tituaña Cadena

Gerente General

Transportes TICA Cia. Ltda.

