## ALTAMIRANO & ASOCIADOS Contadores Públicos

partible of ibaby

## TADEC CIA. LTDA.

# INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

## C.P.A. Dr. Marco Altamirano Naranjo -AUDITOR-

#### ÍNDICE

DICTAMEN	1
ESTADOS FINANCIEROS	2 - 7
NOTAS A LOS ESTADOS EINANCIEDOS	Ω <sub>-</sub> 10

AUDITORIA 2003

#### INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Junta de Socios TADEC Cía. Ltda.

- Hemos efectuado la auditoria del balance general adjunto de Técnicos Agropecuarios del Ecuador (TADEC) Cía. Ltda., val 31 de diciembre del 2003, y los correspondientes estados de resultados, cambios en el patrimonio y flujo del efectivo que les son relativos por el año que terminó en esa fecha. Estos estados financieros son responsabilidad de la administración de TADEC Cía. Ltda. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión de los estados financieros basados en nuestra auditoria.
- Nuestra Auditoría fue efectuada de acuerdo con Normas Ecuatorianas de Auditoria. Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoria para obtener certeza razonable de que los estados financieros están libres de errores importantes. Una auditoria incluye examinar, sobre una base selectiva, la evidencia que respalda las cifras y revelaciones de los estados financieros; incluye también la evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones importantes realizadas por la gerencia, así como, la evaluación de la presentación en conjunto de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoria proporciona una base razonable para nuestra opinión.
- En nuestra opinión, los estados financieros mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre del 2003, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y flujo del efectivo por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con las Normas Ecuatorianas de Contabilidad y los principios de contabilidad generalmente aceptados.

Expresamos así mismo que la Empresa ha cumplido sus obligaciones tributarias de conformidad con las disposiciones legales de esta materia en nuestro País.

^ Marzo, 26 del **a**ño 2004

NO C.P.A. Dr. Marco Altamirano Naranjo

Reg. Nac. 17450

geter entre entre

Reg. Nac. Aud. Ext. SC-RNAE-296

#### TADEC CIA. LTDA.

### ALANCE GENERAL POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE

#### En dólares

			2,003	2,002
ACTIVO				
ACTIVO CORRIENTE		\$.	\$.	
CAJA - BANCOS	NOTA 2		25,416.39	14,883.97
CLIENTES	NOTA 3		494,548.57	483,262.55
MENOS : PROVISION INCOBRAB.	NOTA 3		-22,367.97	-17,643.92
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	NOTA 4		6,004.46	2,315.54
INVENTARIOS	NOTA 5		1,025,739.87	1,085,136.11
IMPORTACIONES EN TRANSITO	NOTA 6		6,205.91	4,415.88
IMPUESTOS ANTICIPADOS	NOTA 7		25,456.29	23,003.87
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	NOTA 8		2,589.36	4,859.81
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	3.5 23.5	-	1,563,592.88	1,600,233.81
ACTIVO FIJO	NOTA 9			
DEPRECIABLES				
MUEBLES Y ENSERES		1	48,136.99	51,407.83
PEFRECIA. ACUM. MUEBLES Y ENSERES		2	-26,318.03	~25,338.72
EQUIPO DE OFICINA		1	20,414.63	24,232.4
DEPRECIA. ACUM. EQUIPO DE OFICINA		2	-11,641.87	-13,287.08
VEHICULO		1	9,785.54	11,587.83
EPRECIA. ACUM. VEHICULO		2	-2,535.45	-2,135.13
EQUIPOS DE COMPUTO		1	9,319.19	16,943.80
DEPRECIA. ACUM. EQUIPOS DE COMPUTO		2	-5,726.19	-10,270.0
EQUIPOS ESPECIALIZADOS		1	13,973.15	14,129.63
DEPRECIA. ACUM. EQ. ESPECIALIZADOS		2	-7,631.84	-6,459.0
EDIFICIO AMBATO		1	118,844.81	118,844.83
EDIFICIO		1	1,725.96	1,725.96
LEPRECIA. ACUM. EDIFICIOS		2	-26,346.61	-20,318.0
INSTALACIONES		1	8,081.38	8,081.3
DEFRECIA. ACUM. INSTALACIONES		2	-5,040.49	-5,040.4
NO DEPRECIABLES		~	3,010.13	3,010.11
TERRENOS			6,141.24	6,141.2
TOTAL ACTIVOS FIJOS			151,182.41	170,246.3

Av. 22 de Enero - de la Vía Principal a 250 mts. entrada Atahualpa • Telfs. PBX: 593-3-855035 - 855678 - 855679 • Fax: 593-3 855012

Casilla 18-01-0890 E-mail: tad1@interactive.net.ec • AMBATO - ECUADOR

QUITO - Telfs.: 2441660 - 2259366 • GUAYAQUIL - Telfs.: 2297414 - 2297412 • CUENCA - Telfs.: 868591



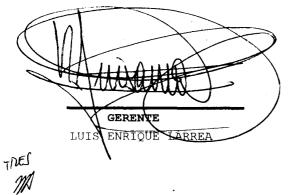
PATRIMONIO	NETO
------------	------

CAPITAI	SOCIAL	NOTA 15	-600,000.00	-447,000.00
RESERVA	A LEGAL		-10,967.92	-3,105.99
APORTE	FUTURA CAPITALIZACION		-57,874.04	-21,874.78

UTILIDAD DEL EJERCICIO NOTA 16 -136,157.97 -224,884.31

TOTAL PATRIMONIO -804,999.93 -696,865.08

TOTAL PASIVO Y PATRIM. -1,714,775.29 -1,770,480.12



PAX 10CHAS EXILA CONTADORA

C.P.A. Amparito Velastegui Reg.N°22963

\* las dieciseis notas aclaratorias son parte integrante . de los Estados Financieros



### TADEC CIA. LTDA. ESTADOS DE RESULTADOS POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE

#### En dólares

		2,003	2,002
INGRESOS GRAVADOS			
VENTAS NETAS	\$	3,269,564.84 \$	3,135,889.26
Ventas		3,654,914.47	3,545,703.54
Descuentos Generales		-340,209.65	-363,069.64
Devoluciones	_	-45,139.98	-46,744.64
- COSTO VENTAS		1,743,227.74	1,567,680.01
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS		1,526,337.10	1,568,209.25
GASTOS		-1,411,005.73	-1,396,255.82
Gastos de Venta		-975,945.27	-1,022,404.46
Gastos Administrativos		-383,630.96	-337,063.27
Gastos Financieros		-51,429.50	-36,788.05
UTILIDAD EN OPERACIÓN		115,331.37	171,953.43
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS		20,826.60	52,930.88
Otros Ingresos		24,734.99	53,451.46
Gastos Extraordinarios		-3,908.39	-520.58
UTILIDAD ANTES DE PART.	-	126 157 07	004 004 01
TRABAJ Y DEL IMPUESTO A LA		136,157.97	224,884.31

ENRIQUE LARREA

CONTADORA C.P.A. Amparito Velastegui Reg.N°22963

C / N CO M

Av. 22 de Enero - de la Vía Principal a 250 mts. entrada Atahualpa • Telfs. PBX: 593-3-855035 - 855679 • Fax: 593-3 855012

Casilla 18-01-0890 E-mail: tad/@interactive.net.ec • AMBATO - ECUADOR
QUITO - Telfs.: 2441660 - 2259366 • GUAYAQUIL - Telfs.. 2297414 - 2297412 • CUENCA - Telfs.: 868591

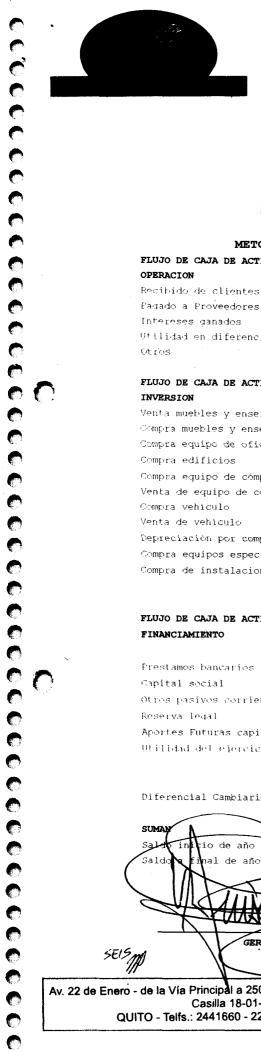
TADEC CIA. LTDA.

#### ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

#### DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

#### En dólares

		RESERVA	APORTES	RESERVAS	RESULTADO	UTILIDAD	
DESCRICION	CAPITAL		FUTURAS	DE	EJERCICIOS	0	TOTAL
		LEGAL	CAPITAL.	CAPITAL	ANTERIORES	PERDIDA	
SALDO AL 31/12/2002	447,000.00	3,105.99	21,874.78		- 1	224,884.31	696,865.08
UTILIDAD DEL EJERCICIO						136,157.97	136,157.97
RESERVA LEGAL		7,861.93	-		- 1	(7,861.93)	_
IMPUESTO A LA RENTA					- 1	(20,105.78)	(20,105.78)
DISTRIBUCION TRABAJADORES	-		-		-	(34,883.51)	(34,883.51)
APORTE FUTURAS CAPITALIZACIONES		-	35,999.26		-		35,999.26
AUMENTO DE CAPITAL	153,000.00		- 1	-	-	(153,000.00)	
DISTRIBUCION DE DIVIDENDOS	-			_	- 1	(9,033.09)	(9,033.09)
SALDO AL 31/12/03	600,000.00	10,967.92	57,874.04			136,157.97	804,999.93
SALDO SEGÚN ESTADO FINAL	600,000.00	10,967.92	57,874.04		0.00	136,157.97	804,999.93
DIFERENCIAS	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00



#### TADEC CIA. LTDA. ESTADO DE FLUJOS DEL EFECTIVO POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003

#### METODO DIRECTO

FLUJO	DE	CAJA	DE	ACTIVIDADES	DE
OPERA	CIO	4			

Recibido de clientes	3,263,447.60
Pagado a Proveedores	-2,929,584.83
Intereses ganados	513.04
Utilidad en diferencial cambiario	84.39
Otros	-226,319.10

108,141.10

#### FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSION

venta muebles y enseres	•
Compra muebles y enseres	-772.05
Compra equipo de oficina	-160.00
Compra edificios	_
Compra equipo de cómputo	-161.28
Venta de equipo de computo	_
Compra vehículo	4,706.04
Venta de vehículo	-3,295.65
Depreciación por compras	-
Compra equipos especializados	-224.00
Compra de instalaciones	<del>.</del>

#### FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

Frestamos bancarios	-79,380.30
Capital social	153,000.00
Otros pasivos corrientes	
Reserva legal	7,861.93
Aportes Futuras capitalizaciones	35,999.26
Utilidad del ejercicio/02	-224,884.31

-107,403.42

93.06

Diferencial Cambiario

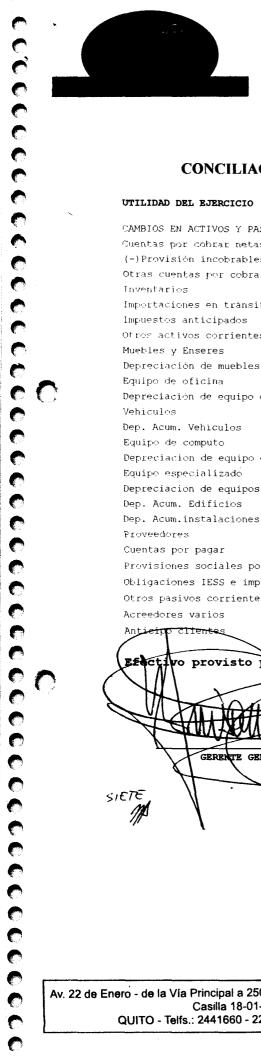
io de año

830.74 24,585.65 25,416.39

CONTADORA

Av. 22 de Enero - de la Vía Principal a 250 mts. entrada Atahualpa • Telfs. PBX: 593-3-855035 - 855678 - 855679 • Fax: 593-3 855012

Casilla 18-01-0890 E-mail: tad1@interactive.net.ec • AMBATO - ECUADOR QUITO - Telfs.: 2441660 - 2259366 • GUAYAQUIL - Telfs.: 2297414 - 2297412 • CUENCA - Telfs.: 868591



#### TADEC CIA. LTDA. CONCILIACION DEL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

UTILIDAD DEL EJERCICIO		136,157.97
CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS		
Cuentas por cobrar netas	11,507.46	
(-)Provisión incobrables	-4,945.49	
Otras cuentas por cobrar	3,688.91	
Inventarios	~59,396.24	
Importaciones en tránsito	1,790.03	
Impuestos anticipados	2,452.42	
Otros activos corrientes	-2,270.45	
Muebles y Enseres	-163.13	
Depreciación de muebles y enseres	-4,859.07	
Equipo de oficina	-223.88	
Depreciación de equipo de oficina	-2,108.72	
Vehiculos	889.79	
Dep. Acum. Vehículos	-1,682.03	
Equipo de computo	-1,017.32	
Depreciación de equipo de computo	-2,224.69	
Equipo especializado	-13.19	
Depreciación de equipos especializados	-1,540.06	
Dep. Acum. Edificios	-6,028.54	
Dep. Acum.instalaciones		
Proveedores	78,727.22	
Cuentas por pagar	45,958.28	
Provisiones sociales por pagar	-4,040.04	
Obligaciones IESS e impuestos	-1,194.57	
Otros pasivos corrientes	-2,708.21	
Acreedores varios	-22,157.69	
Antieip Clientes	-423.92	

28,016.87 108,141.10

GERENTE GENERAL SIETE

#### TADEC Cía. Ltda.

### Notas a los estados financieros Por el año terminado al 31 de diciembre del 2003

Nota 1

m'

LI COLLECTION DE LA COL

#### POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Técnicos Agropecuarios del Ecuador Cía. Ltda. es una empresa con domicilio en la ciudad de Ambato, funcionamiento se rige por lo dispuesto en la Ley de Compañías, Resoluciones de Junta General, de Directorio disposiciones legales que controlan actividades de las Compañías en la República Ecuador. Inicia sus actividades mediante escritura pública otorgada ante el Notario Dr. Luis Eduardo Riofrío Prado el 15 de mayo de 1985, Resolución de la Superintendencia de Compañías No 1056 del 30 de agosto de 1985, inscrita en el registro Mercantil bajo el número 267 en el libro del repertorio No 4493 del 16 de septiembre de 1985.

Su actividad se orienta a la prestación de servicios a los sectores avícola y ganadero en todo el país, para lo cual ha establecido seis zonas ubicadas en las ciudades de Ambato, Quito, Cuenca, Guayaquil, Santo Domingo y Balsas: que se controlan mediante políticas emitidas desde la matriz.

Actualmente, la empresa exporta sus productos a Nicaragua.

Las políticas contables de la Compañía están de acuerdo con la Ley de Régimen Tributario, Reglamento de la Ley de Régimen Tributario Interno y con las Normas Ecuatorianas de Contabilidad y se resumen a continuación:

#### A) Sistema contable

La Contabilidad se procesa mediante el uso del paquete contable SAFI (Sistema Administrativo Financiero Integrado), instalado en la matriz en microcomputadores que funcionan integrados en red; su administración se encuentra a cargo del Contador General y del Programador en calidad de asesor.

El Sistema integra automáticamente la información procesada en los departamentos pero previa la

AUDITORIA

## C.P.A. Dr. Marco Altamirano Naranjo -AUDITOR-

mayorización para generar información oficial, esta es revisada por la Contadora General.

Las oficinas de Quito, Cuenca, Guayaquil, Santo Domingo y Balsas funcionan como puntos de venta y para cubrir los gastos administrativos utilizan fondos rotativos que controla la matriz con la presentación de los documentos justificativos adjuntos a las reposiciones realizadas.

Los movimientos de ventas y de clientes de estas oficinas son reportados a la sede a través del Internet. Esta información es mayorizada diariamente y de existir algún cambio verifican los datos con la oficina de origen correspondiente. Luego, al igual que en la sede, la Contadora General revisa y aprueba la información previa su integración al Sistema

#### B) Unidad Monetaria

La unidad monetaria para el reconocimiento y el registro de las transacciones es el dólar de los Estados Unidos de América, moneda oficial en nuestro país a partir del 13 de marzo del 2000 según consta en la LEY PARA LA TRANSFORMACIÓN ECONÓMICA DEL ECUADOR.

#### C) Bases de Acumulación

La Compañía prepara sus estados financieros sobre bases de acumulación de los costos históricos vigentes al momento en que ocurrieron las transacciones.

El ejercicio económico observado por la Compañía corre de Enero a Diciembre de cada año.

#### D) Efectivo y equivalentes de efectivo

La compañía considera efectivo y equivalentes en efectivo los valores contabilizados en caja y bancos.

#### E) Valuación de Inventarios

#### Mercaderías

Se controlan por el método promedio ponderado y su costo se determina a base de las preliquidaciones de los permisos de importación. La diferencia establecida entre el valor real con el valor estimado, al finalizar el período económico se cierra con un débito o un crédito a resultados.

NUEUE

CALICITICAL CONTRACTOR CONTRACTOR

/// AUDITORIA

## C.P.A. Dr. Marco Altamirano Naranjo -AUDITOR-

El costo de las compras nacionales se determina a base de los valores pagados a los proveedores más los gastos incurridos hasta la llegada de las mercaderías a las bodegas de la Empresa.

#### F) Valuación de propiedad planta y equipo

contabilizan а los costos adquisición de construcción según sea el caso, a los que incrementan los gastos de financiamiento, de acuerdo a lo dispuesto en el Reglamento de la Ley de Régimen Tributario. Cuando se trata de bienes adquiridos por el sistema de Leasing, estos se registran por el valor de la opción de compra cuando esta ha sido utilizada por la empresa.

#### G) Depreciación

Para la depreciación se ha adoptado el método de línea recta sin considerar un valor residual y se aplica de manera individual a cada bien.

La vida útil considerada para la depreciación de activos fijos está a base de lo determinado en el Reglamento de la Ley de Régimen Tributario Interno:

PORCENTAJES D	E DEPRECIACIÓN	
CUENTAS	PORCENTAJE	VIDA ÚTIL
Edificio	5 % anual	20 años
Instalaciones	10 % anual	10 años
Mobiliario y Enseres	10 % anual	10 años
Equipo de Oficina	10 % anual	10 años
Equipo de Computación	33 % anual	3 años
Vehículo	20 % anual	5 años

#### H) Cuentas en moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera son registrados en dólares de los Estados Unidos de América, aplicando a la moneda extranjera el tipo de cambio a la fecha de la transacción (tasa actual) cualquier diferencia en cambio se afecta a resultados como un gasto no deducible.

DIEZ

rander of the contraction of the

111

AUDITORIA 2003

#### Nota 2 CAJA Y BANCOS

El equivalente de caja y bancos al 31 de diciembre es:

	CAJA GENE	RAL	
CÓDIGO	CUENTA		TOTAL
1.1.1.01.01.	Caja		1,200.00
1.1.1.01.01.	Fondo Rotativo		3,030.00
		TOTAL	4,230.00

#### BANCOS

CÓDIGO	CUENTA	TOTAL
1.1.1.02.01.	Bancos nacionales	14,155.61
1.1.1.02.02.	Bancos extranjeros	7,030,78
	TOTAL	21,186.39
	SUMAN	25,416.39

#### Nota 3 CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR

#### Clientes

restricted to the state of the

Los saldos de cuentas por cobrar son susceptibles de recuperación y su clasificación por antigüedad de saldos es la siguiente:

4		
POR VENCER	VALOR	8
1 a 30 días	0,00	0,00
30 a 120 días	0,00	0,00
vencidas	MALOR	8
De 0 a 29 días	235.488,02	47,62
De 30 a 59 días	173.952,88	35,17
De 60 a 89 días	60.097,99	12,15
De mas de 90 días	25.009,68	5 <b>,</b> 06
SUMAN	494.548,57	100,00

ONCE

El movimiento de la provisión para cuentas incobrables fue:

Saldo al inicio del año *	17,422.48
Cargo ingreso provisión 2.003	4945.49
Saldo fin de año	22367.97

\* El saldo de inicio de año fue \$ 17,643.92, menos el ajuste de cuentas que se arrastraba de años anteriores; contabilidad realizó el ajuste respectivo por \$221.44,dando como resultado \$ 17,422.48.

#### Nota 4 OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Se conforma por las siguientes obligaciones:

CÓDIGO	CUENTA	VALOR
1.1.2.01.02.06	Nutrisalminsa	34,08
1.1.2.01.02.08	Retenciones varias	558,63
1.1.2.01.02.18	Ducth Farma	4755.00
1.1.2.01.02.27	Préstamo Panamericana	170.00
1.1.2.01.02.56	Cotecna	502,50
	Incluye la diferencia por un error en el sistema	-15.75
	SUMAN	6004.46

#### Nota 5 INVENTARIOS

Corresponde al Inventario Final al 31 de diciembre de 2.003, integrado por existencias físicas constatadas en las bodegas de Ambato, Quito, Cuenca, Guayaquil, Santo Domingo y Balsas, de la siguiente manera:

	TOTAL	1,025,739.87
1.1.3.01.03.02	Inv. Comp. Extranjeras	825,811.08
1.1.3.01.03.01	Inv. Comp. Nacionales	199,928.79
		HISTÓRICO
CÓDIGO	CÓDIGO CUENTAS CO:	

90CE

recentification of the second of the second

**AUDITORIA** 

## C.P.A. Dr. Marco Altamirano Naranjo -AUDITOR-

Toda la mercadería se encuentra en buen estado para su venta.

#### Nota 6 IMPORTACIONES EN TRÁNSITO

Esta cuenta incluye todos los pagos y demás gastos acumulados, en el trámite de las importaciones que aún no han ingresado físicamente a las bodegas hasta la fecha de cierre, y su monto al 31 de diciembre del 2003 asciende a \$ 6205.91 correspondientes a 24 Documentos únicos de importación (DUI).

#### Nota 7 IMPUESTOS ANTICIPADOS

Corresponde a retenciones realizadas a la Compañía en la compra e importación de mercaderías, y los pagos anticipados a Ejecutivos y empleados el detalle es el siguiente:

#### 1.1.4.02. PAGOS ANTICIPADOS

	SUMAN	24,456.29
1.1.4.02.03	B. Ejecutivos y Empleado	s 2,012.70
1.1.4.02.0	05 I.V.A. Importaciones	3,908.68
1.1.4.02.0	I.S.R. retenciones a compañía	19,534.91
CODIC		VALOR
	1.1.4.02.01. EN EL SECTO	

#### Nota 8 OTROS ACTIVOS CORRIENTES

Se conforma por las siguientes cuentas:

	SUMAN	2,589.36
1.1.4.01.02.04	Junta Beneficencia Guayaquil	428.36
1.1.4.01.02.01	Oficina Santo Domingo	150
1.1.4.01.01.02	Garantías Aduaneras	2011.00
cópigo	CUENTA	VALOR



reference of the second of the

**AUDITORIA** 

#### Nota 9

#### ACTIVOS FIJOS

El movimiento de los activos fijos es el siguiente:

Enero a Diciembre

Activo	Saldo 1 enero 2003	Compra	Disminuciones	Saldo fin año
Eq. de oficina	24,232.44	160	3,977.81	20,414.63
Mueb. y enseres	51,407.83	772.05	4,042.89	48,136.99
Vehículos	11,587.83	3,295.65	5,097.94	9,785.54
Eq. de comp.	16,943.80	161.28	7,785.89	9,319.19
Eq. especializado	14,129.63	224.00	380.48	13,973.15
Instalaciones	8,081.38	0.00	0.00	8,081.38
Edif. Ambato	118,844.81	0.00	0.00	118,844.81
Edif. Casa	1,725.96	0.00	0.00	1,725.96
Total Activo Fijo	246,953.68	4,612.98	21,285.01	230281.65

#### Equipo de oficina

Las adiciones corresponden a la compra de dos máquinas sumadoras y los retiros a sumadoras, sistemas de seguridad, teléfonos, aspiradora, maquina de escribir, VHS y otros bienes que por encontrarse en mal estado no prestan servicios a la empresa.

#### Muebles y Enseres

Se adquirieron 7 estanterías metálicas por US \$ 392.05 y una refrigeradora por US \$380. Los retiros corresponden a bienes que por su estado de conservación no son útiles para la empresa.

#### Vehículos

Representa la opción de compra de una camioneta TCW-075 por US \$ 1,444.08 y un camión TCW-465 por US \$ 1,851.57; los retiros corresponden al valor en libros de la opción de compra registrada de 5 camionetas que fueron vendidas por US \$ 4,706.04 y un ajuste US \$ 391.90 por el valor del IVA de 3 camionetas.

CATORCE



AUDITORIA

## C.P.A. Dr. Marco Altamirano Naranjo -AUDITOR-

#### Equipo de computo

Se compro un monitor por US \$ 161.28 y se dieron de baja 3 agendas, 5 computadores, una impresora y 1 UPS, por encontrarse en mal estado, y no son útiles para la empresa.

#### Equipo especializado

Corresponde a la compra de una canastilla por US \$ 224 y se dio de baja a un extinguidor por US \$ 79.79 y un altímetro por US \$ 300.69.

#### DEPRECIACIONES:

El movimiento de las depreciaciones es el siguiente:

Enero a Diciembre

the state of the s

			Depreciación	
Depr. Acum.	Saldo 1 Enero 2003	Disminuciones	Enero - Diciembre 2003	Saldo fin año
Eq. de oficina	13,287.08	3,753.93	2,108.72	11,641.87
Mueb. y enseres	25,338.72	3,879.76	4,859.07	26,318.03
Vehículos	2,135.11	1,281.69	1,682.03	2,535.45
Eq. de comp.	10,270.07	6,768.57	2,224.69	5,726.19
Eq. especializado	6,459.07	232.14	1,404.91	7,631.84
Instalaciones	5,040.49	0	*148.34	5,040.49
Edificios	20,318.07	0	6,028.54	26346.61
TOTAL DEP.ACUM.	82,848.61	15,916.09	18,456.30	85,240.48

#### No Depreciable

En estas cuentas se acumula el costo de adquisición del terreno más los gastos referentes a los trámites de escritura.

#### Nota 10 PROVEEDORES

Constituyen obligaciones que la empresa tiene con Proveedores en el extranjero y a nivel nacional, con el siguiente detalle:



AUDITORIA 2003

## C.P.A. Dr. Marco Altamirano Naranjo -AUDITOR.

	SUMAN	403,187.13
2.1.1.01.02.01	Proveedores Extranjeros	346,950.39
2.1.1.01.01.01	Varios proveedores nacionales	56,236.74
CÓDIGO	CUENTAS	VALOR

#### Nota 11 PROVISIONES SOCIALES POR PAGAR

Corresponde a las provisiones que se acumulan mensualmente por decimotercero, cuarto, sueldos, vacaciones y fondos de reserva para cubrir estos pagos en las fechas que deben efectuarse a los beneficiarios.

El valor asciende a \$ 25,057.60

#### Nota 12 OBLIGACIONES IESS E IMPUESTOS

Se conforma de:

	SUMAN	5,928.57
2.1.1.02.03.0	7 I.V.A. Facturación	1,101.27
2.1.1.02.03.0	I.E.S.S. Prestamos	342.36
2.1.1.02.03.0	4 I.E.S.S. Aportes	3,051.48
2.1.1.02.03.03	I.S.R. Empleados	1,433.46
CÓDIGO	CUENTAS	VALOR

#### Nota 13 OBLIGACIONES BANCARIAS

Las obligaciones bancarias corresponden a los préstamos en dólares otorgados por las entidades financieras: Internacional y CITIBANK.

CÓDIGO	BANCO	SALDO A PAGAR 31/12/03	TASA INTERÉS	PLAZO	FECHA CONCESIÓN	VENCIMIENTO
2.1.1.02.02.03	INTERNACIONAL	30,000.00	16	. 90	26/11/2003	09/02/2004
2.1.1.02.02.14	CITIBANK	72,000.00	12.5	90	14/10/2003	09/01/2004
2.1.1.02.02.14	CITIBANK	64,000.00	12.5	90	12/11/2003	10/02/2004
	SUMAN	166,000.00				

<sup>\*</sup> Los plazos de los prestamos son renovables cada noventa días.

Nota 14 OTROS PASIVOS CORRIENTES

DIECTSEIS

interestable the second of the

AUDITORIA

## C.P.A. Dr. Marco Altamirano Naranjo -AUDITOR-

Está constituido por las cuentas que detallamos a continuación:

CÓDIGO	CUENTA	VALOR
2.1.1.02.01.	EJECUTIVOS Y EMPLEADOS	105,173.84
2.1.1.02.05.	ACREEDORES VARIOS	188,395.41
2.1.1.02.06.	GASTOS POR PAGAR	9,915.55
2.1.1.02.07.	RETENCIONES Imp. Rta IVA	2,494.34
2.1.1.02.08	COBROS ANTICIPADOS	3,400.07
		309,602.06

#### Nota 15 CAPITAL SOCIAL

El capital social de TADEC CIA. LTDA. al 31 de Diciembre del 2003 asciende a \$ 600,000.00 dividido en 600.000 participaciones de \$ 1,00 dólar cada una.

SOCIO	PARTICIPACIÓN AL 02-12-31	PORCENT.
Dr. Luis Larrea	517,320.00	86.22
Ing. Augusto Naranjo	35,940.00	5.99
Dr. Patricio Andrade	25,860.00	4.31
Sr. Hernán Rodríguez	20,880.00	3.48
SUMAN	600,000.00	100.00

#### Nota 16 IMPUESTO A LA RENTA

En el año 2003 impuesto a la renta para sociedades es el 25% para los resultados de los meses de enero a diciembre.

En el 2003 se pagó anticipos del impuesto a la renta y existieron retenciones en la fuente las mismas que deben ser compensadas con el impuesto a la renta causado.

Considerando lo expuesto en párrafos anteriores, a continuación se presenta la conciliación tributaria:

DIECISIETE

THE TOTAL CONTRACT OF THE TOTAL CONTRACT OF

AUDITORIA

#### CONCILIACION TRIBUTARIA 2003

#### ESTADO DE RESULTADOS

	Ventas y Servicios 0%	3,654,914.47
-	Devoluciones y Descuentos	385,349.63
+	Otras Rentas	24,734.99
-	Costo de Ventas	1,743,227.74
-	Gastos Deducibles	1,410,836.05
-	Gastos no Deducibles	4,078.07
=	UTILIDAD O PERDIDA CONTABLE	136,157.97
15% 1	UTILIDAD TRABAJADORES	
	Utilidad o Perdida Contable	136,157.97
+	Gastos no deducibles	4,078.07
=	BASE DE CALCULO	140,236.04
*	15% Trabajadores	21,035.41
	UTILIDAD GRAVABLE	119,200.63
	UTILIDAD O PERDIDA CONTABLE	136,157.97
_	15% Trabajadores	21,035.41
_	Ingresos Exentos	21,000.41
	Indemnización del Seguro	0
	Otros Ingresos no Tributables 195.	-
+	15% Trabajadores sobre los ingresos exentos	29.32
+	Gastos No deducibles en el pais	4,078.07
	UTILIDAD GRAVABLE O BASE IMPONIBLE	119,034.51
	•	
CONC	CILIACION TRIBUTARIA	
=	UTILIDAD GRAVABLE	119,034.51
-	Gastos no Deducibles	4,078.07

114,956.44

#### DETERMINACION DEL VALOR MAXIMO A REINVERTIR DE UNA SOCIEDAD QUE DEBA EFECTUAR EL 5% DE LA RESERVA LEGAL DE ACUERDO AL ART. 109 DE LA LEY DE CIAS.

UMR UTILIDAD MAXIMA A REINVERTIR

UL UTILIDAD LIQUIDA DESTINADA A REINVERSION

UG UTILIDAD GRAVABLE O BASE IMPONIBLE

Utilidad liquida destinada a reinversion

UMR	(0.95*UL)		(0.2375*UG)	
		0.90	15	



	0.905			
(New				
UMR	80937.92188			
	0.905			
UMR	89434.16782			
CALCULO DEL IMPUESTO				
BASE REINVERSION		EQ 10E 06	. 1 50	
NO REINVERSION		52,125.96 66908.55	*15% *25%	7818.
DIFERENCIA DE LA BAS	BE IMPONIBLE	-14,782.59	* ∠ ɔ ₹	16727. <b>24546</b> .
			<del></del>	
APLICACION DE	LA UTILIDAD LIQUIDA		114,956.44	
( - ) CAPITALI	ZACIÓN		52,125.96	
( - ) IMPUESTO	os .		24546.03	
			38,284.45	
( - ) RESERVA	LEGAL		4,520.52	
UTILIDAD LIQUI	DA	114,956.44	-,	
( - ) IMPUESTO	s	24546.03		
BASE RESERVAS		90,410.41		
SALDO UTILIDAD			33,763.93	,
IMPUESTO A PAG	AR			
			24,546.03	
( - ) RETENCIO	NES		19,534.91	
IMPUESTO A FAG	AR	· —	5,011.12	
			- 7	
ECTMUENE				

cerence cerenc

#### ÍNDICE

OBSERVACIONES DE CONTROL	INTERNO	1	_	5
INDICADORES FINANCIEROS		6 -		7

**AUDITORIA** 

**ANEXOS** 

Doctor Luis Larrea Tinajero GERENTE DE TÉCNICOS AGROPECUARIOS DEL ECUADOR CIA. LTDA. Presente

#### De nuestra consideración:

En cumplimiento al contrato de auditoría a los estados financieros de la Empresa por el año 2003, realizamos la evaluación del control interno, que incluyó nuestra participación en la constatación física de los inventarios de la matriz y de las oficinas de Quito, Cuenca, Guayaquil, Santo Domingo y Balsas y la verificación de las recomendaciones propuestas en nuestro informe anterior.

Los resultados obtenidos ponemos a su consideración con el fin de que nuestras recomendaciones sean implantadas.

#### Recomendaciones propuestas en nuestro informe anterior

De la evaluación realizada, observamos que las recomendaciones propuestas en nuestros informes anteriores fueron implantadas.

#### Manual de procesos

En los últimos años, la empresa ha experimentado un crecimiento notable; sin embargo, observamos que el Manual de procesos no ha sido actualizado, por lo que algunas actividades no se están debidamente normadas; consecuentemente, se realizan de acuerdo a las iniciativas de los empleados de las diferentes dependencias de la Empresa.

#### Presupuestos

También notamos que únicamente procesan presupuestos de venta, y han dejado de emitir presupuestos generales que permitan ejercer un adecuado control del comportamiento de los gastos y otras cifras, que sirvan de soporte para la toma de decisiones.



#### Recomendaciones

El Gerente Administrativo deberá actualizar el Manual de procesos de la Empresa y lo pondrá a consideración del Gerente para su estudio y aprobación. Periódicamente, evaluará su aplicación.

Al inicio de cada año, emitirá los presupuestos generales, de compras, de ventas, de caja y otros, y entregará a Gerencia para su aprobación en el Directorio.

Mensualmente realizará evaluaciones y entregará un informe a Gerencia con el análisis de las variaciones, para que adopte acciones correctivas oportunas.

#### Presupuestos de ventas

Del análisis realizado al cumplimento de los presupuestos de venta, observamos que cumplieron el 87.66%, 87.08%, 89.03%, 93.09%, lo que en promedio general da un cumplimiento del 91%, lo cual a criterio de los vendedores obedece en gran parte a la observancia entre otras de las siguientes políticas:

- Charla a los clientes
- Promociones, descuentos y buen servicio
- Buenos precios
- Actualización de conocimientos a través de seminarios y ferias a las que se asiste
- Logística y rapidez de entrega de los productos

También expresaron las siquientes deficiencias:

- Falta de stock
- Cierre de crédito a clientes morosos
- Falta de propaganda y mala situación del mercado
- Disminución de las exportaciones
- Precio de las sales minerales y la competencia

Los resultados obtenidos demuestran aciertos en las políticas adoptadas, pero es necesario poner énfasis a los casos que afectaron los cumplimientos.

#### La fuente de estos resultados se adjunta en anexo

#### Caja

Los documentos que respaldan los diferentes fondos rotativos, fondos ejecutivos y caja chica, no contienen los

requisitos mínimos para que sean considerados como gastos deducibles, como ocurre con las Guías de transporte.

#### Recomendación

El Gerente dispondrá que los documentos que respaldan los gastos realizados con los fondos rotativos y cajas chicas cumplan los requisitos que constan en el Reglamento de Facturación para que sustenten gastos.

Los empleados que cumplen funciones de control previo verificarán que se cumpla este requisito. De presentarse errores, informarán al Gerente Administrativo para que adopte las acciones correctivas correspondientes.

#### Clientes

Observamos que se ha mantenido la política de recuperación de cartera; pero, el período promedio de cobranzas de 54 días en el 2002, ha variado en un punto (53 días)en el 2003.

Consecuentemente, el comportamiento de cartera es similar al año anterior. Está situación es el efecto de las condiciones económicas del país, que de igual manera tampoco han variado.

Los datos personales de algunos clientes se encuentran incompletos y desactualizados, lo que dificulta las acciones de control y gestión de cobro.

En el siguiente cuadro presentamos un resumen de los vencimientos al 31 de diciembre del 2003.

POR VENCER	VALOR	%_
1 a 30 días	0	-
30 a 120 días	0	-
vencidas	VALOR	%
de 0 a 29 días	235488,02	47,62
de 30 a 59 días	173952,88	35,17
de 60 a 89 días	60097,99	12,15
de mas de 90 días	25009,68	5,06
SUMAN	494548,57	100,00

TRES

#### Recomendación

Las políticas de crédito establecidas por la gerencia para la recuperación de cartera han surtido efecto; sin embargo, es necesario poner más énfasis en la recuperación de las cuentas que presentan una antigüedad que supera los 60 días.

#### Inventarios

#### Constatación física

Los saldos que figuran en los registros contables se encuentran respaldados con las existencias físicas constatados por el personal de la empresa, conjuntamente con la participación del equipo de auditoria en calidad de observadores.

De las constataciones realizadas se determinaron diferencias en más y en menos, las cuales son de conocimiento del gerente administrativo-financiero, contadora general y de los funcionarios responsables del control y custodia de cada oficina.

Con autorización de Gerencia, las diferencias establecidas fueron contabilizadas. Además, los productos en mal estado fueron dados de baja.

#### Recomendación

Sugerimos continuar con la política de realizar constataciones físicas mensuales el fin de semana más cercano a la terminación del mes por parte del personal de la empresa y trimestrales con la participación de auditoría externa.

#### Gastos No Deducibles

Para fines de operativos la empresa realiza gastos, algunos de los cuales son considerados como no deducibles, la empresa ha considerado como tales los siguientes:

CUATTO

	GASTOS NO DEDUCIBLES		,
5.1.1.02.06.04	Intereses y Multas		169,68
5.1.1.04.05.	Otros Gastos No operacionales		3908,39
5.1.1.04.05.01	varios	3623,39	
5.1.1.04.05.02	donaciones y colaboraciones	285	
	SUMAN		4078,07

#### Utilidades a reinvertir

Con el propósito de capitalizar la empresa es importante que se realice la determinación del valor del Impuesto a la Renta por Pagar, para tomar esta decisión los aspectos a considerar son los siguientes:

	IMPUESTO CAUSADO	RETENCIÓN 2003	IMP. RTA. A PAGAR
SI NO SE REINVIERTE	28.933,57	19.534,91	9.398,66
SI SE REINVIERTE	24.546,03	19.534,91	5.011,12
DIFERENCIA			4.387,54

Como puede verse existe una diferencia de \$. 8,118.36 que se pagaría si no se reinvierte.

A base de lo expuesto le corresponde a la Junta tomar la decisión final.

Atentamente,

CINCU

C.P.A. Dr. Marco Altamirano Naranjo Licencia Profesional # 17450 Reg. Nac. Aud. Ext. SC-RNAE-296

## TADEC CIA. LTDA.

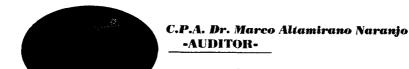
## INDICADORES FINANCIEROS

## DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

Av. 22 de Enero - de la Vía Principal a 250 mts. entrada Atahualpa • Telfs. PBX: 593-3-855035 - 855678 - 855679 • Fax: 593-3 855012

Casilla 18-01-0890 E-mail: tad1@interactive.net.ec • AMBATO - ECUADOR

QUITO - Telfs.: 2441660 - 2259366 • GUAYAQUIL - Telfs.. 2297414 - 2297412 • CUENCA - Telfs.:868591



#### ÍNDICES FINANCIEROS

#### **CONCLUSIÓN**

Luego de la aplicación de los índices, podemos concluir que TADEC CIA. LTDA. mantiene una solvencia económica que le ha permitido cumplir con los objetivos propuestos, no obstante, es necesario realizar las siguientes apreciaciones: Se observa que el capital de trabajo ha subido de una manera relativa de \$ 522,219 en el 2002 a \$ 647,627 en el 2003; sin embargo, su liquidez es alto, debido a que existe una inversión de menor impacto en inventarios, los cuales bajaron de \$ 1,085,136 en el 2002 a \$1,025,739.87 en el 2003 por lo que la rotación del inventario bajó de 1.73 a 1.65 en los períodos 2002 y 2003 respectivamente. Una situación similar se produce en clientes, los mismos que subieron relativamente de \$ 483,262 en el 2002 a \$494,548.57 en el 2003 lo que dio lugar a que el período promedio de cobranzas de 54 días en el 2002 baje a 53 días en el 2003, por lo que repercute directamente en el incremento de la cartera vencida.

Se observa también que el capital de trabajo rotó 5 veces, 1 menos que en el 2002. Los inventarios rotaron 1.65 veces, 0.08 veces menos que en el 2003; pero, la utilidad obtenida de 224,884.31 en el 2002, sufrió un descenso del 38% con relación a \$ 136,157.97 del 2003, lo cual es consecuencia de la mala situación en el mercado, incremento de gastos de \$ 1,396,255 en el 2002 a \$ 1,411,005.73 en el 2003.

Estos indicadores demuestran que hubo aciertos en la administración de los recursos de la empresa.

Marzo 26 del 2004

C.P.A. Dr. Marco Altamirano Naranjo

Reg. Nac. 17450

Reg.Nac.Aud.Ext. RNAE-296



#### TROPO CIA 1770/A

#### INDICES FINANCIEROS

Período Económico de enero a diciembre del 2003

	1999	2000	2001	2002	2003
A) INDICES DE LIQUIDEZ	]		1		
	1				
INDICE DE LIQUIDEZ (veces)	1.48	1.46	1.35	1.49	1.71
FRUEBA ACILA (veces)	0.75	0.68	0.51	0.48	0.58
CAPITAL DE TRABAJO (S/.)	4,412,947,798	319,632	303,955	522,219	647,627
ROTACION CAPITAL DE TRABAJO (veces)	5.51	8.34	9.99	6.00	5.05
PERIODO PROMEDIO COBRANZAS (dias)	75	49	47	54	53
ROTACION DE INVENTARIO (veces)	2.19	3.56	2.42	1.73	1.65
FROMEDIO SUMINISTRO INVENTARIO (dias)	167	103	151	211	221
B) RAZONES DE ACTIVIDAD					,
ROTACION DE ACTIVOS FIJOS (veces)	9.01	12.78	16.06	18.42	21.63
ROTACION DE ACTIVOS TOTALES (veces)	1.47	2.18	2.23	1.77	1.91
C) RAZONES DE RENTABILIDAD					
MARGEN DE RENTABILIDAD	52.98%	45.79	49.55	50.01	46.68
RENDIMIENTO DEL FATRIMONIO	65.48%	50.50	26.23	47.65	20.36
D) RAZONES DE ENDEUDAMIENTO					
EXTERNAS	55.75%	56.51	62.76	60.64	52.73
INTERNO	26.74%	28.89	29.39	26.66	39.00

C.P.A. Dr. Marco Altamirano N.

Reg. Nac. 17450

Reg. Nac. Aud. Ext. SC-RNAE-296

## TADEC CIA. LTDA.

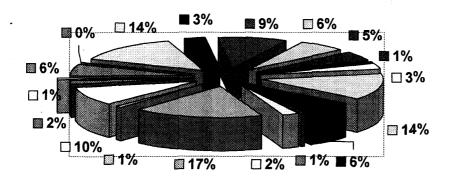
## **ANEXOS**

## DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

**AUDITORIA** 



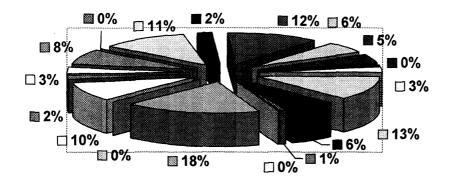
## **VENTAS TOTALES POR ZONA**



☑1A ☑2A □3A ☑5A □8B ☑3B ☑MQ ⊡4B ■7B 函2C ☑1E ■3E ■4E □2F ☑4G ■5G ☑6G ☑1S



# VENTAS PRESUPUESTADAS POR ZONA



☑1A ☑2A □3A ☑5A □8B ☑3B ☑Mq □4B ■7B ■2C □1E ■3E ■4E □2F □4G ■5G ☑6G □1S

# TADEC CIA. LTDA. ANÀLISIS DE VENTAS POR ZONAS PRESUPUESTADAS vs. VENTAS TOTALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003

Luego de analizar los criterios y motivos por los cuales se cumplieron ò no, las ventas presupuestadas concluimos.

- 1.- Ocho vendedores están de acuerdo en que las charlas incrementaron sus ventas.
- 2.- Dos vendedores disminuyeron sus ventas debido a la falta de stock en el momento oportuno.
- 3.- La matriz, sucursales y cinco vendedores coinciden en que las promociones y descuentos, el buen servicio mantuvieron sus ventas.
- 4.- Dos vendedores disminuyen sus ventas, por causa de clientes morosos, a los cuales se les cierra el crédito (clientes).
- 5.- Los buenos precios incrementaron las ventas de la zona.
- 6.- La actualización de conocimientos a través de seminarios y ferias que se asiste anualmente también incremento las ventas de la zona 4G.
- 7.- La falta de propaganda y la mal situación en el mercado reduce clientes en dos sucursales.
- 8.- El presupuesto de la sucursal Quito se encuentra sobre valorado y no refleja una proyección real.
- 9.-Las exportaciones que se realizan ya no son representativas, por cuanto cada año han decrecido, debido a la situación en el mercado internacional; por lo que reduce las ventas.
- 10.- la logística y la rapidez de entrega de los productos, incrementa las ventas de la zona 4B.
- 11.- Los precios de las sales minerales y la competencia no han permitido u desarrollo óptimo de las ventas de la zona 3B.



# TADEC CIA. LTDA. ANÁLISIS DE VENTAS ZONAS PRESUPUESTADAS VS. VENTAS TOTALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003

VENDEDOR	ZONA	VENTAS TOTALES 2003		% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
OR. PÉREZ	1A	432.172,77			
OR. EGAS	1A	157.840,38			
Suman		590.013,15	673.077,56	87,66	1
OR. TELLO	2A	27.142,88			2
NG. ANDINO	3A	327.739,77	365.861,62	89,58	3
OFICINA QUITO	5A	70.254,48	83,060,65	84,58	4
EXPORTACIONES	8B	29.111,98	121.678,00	23,93	5
NG. BASANTES	3B	157.661,10			6
DR. YÁNEZ	3B	47.267,77			
Suman		204.928,87	295.895,34	69,26	
NG. URRESTA	4B	474.167,54	421.027,00	112,62	7
OFICINA AMBATO	7B	100.185,88	71.050,01	141,01	8
MAQUINA REENV		5.046,38	3		
OR. LOOR	2C	311.326,11	460.933,28	67,54	9
TLGO. PEÑAFIEL	1E	213.090,56	214.695,39	99,25	10
DR. CAMPOVERDE	3E	44,432,12	2		11
OR. LOAIZA	3E	118.815,22	2		
Suman		163.247,34	183.368,82	89,03	
OFICINA CUENCA	4E	20.748,53	14.868,38	139,55	12
ING. BASANTES	2F	70.881,69	9		13
DR. YÁNEZ	2F	26.399,51	1		
Suman		97.281,20	104.502,38	93,09	
DR. CÁRDENAS	4G	469.831,73	471.327,60	99,68	14
DR. RIVAS	5G	204.254,37	7 232.177,34	87,97	15
OFICINA GUAYAQUIL	6G	21.712,1	3 26.617,26	81,57	16
OFICINA STO. DOM.	15	73.373,58	9		17
		3.403.456,4	9 3,740,140,6	3 91,00	

- 1.- Incremento de ventas por buenos precios en productos, mantenimiento de clientes por promociones, servicio de capacitación que se da al cliente incrementa las ventas. Así mismo se ha perdido clientes, por estar en mora,
- 2.- Las ventas han bajado por cuanto no hay stock cuando el cliente lo requiere y la competencia se lleva las ventas, pero existe un incremento de clientes por las charlas de capacitación, por los seminarios de capacitación para actualización conversaciones con ginecólogos veterinarios para luego exponer a los clientes acerca de los beneficios de los productos de TADEC y la importancia de las dosis correctas.
- 3.- El ingeniero Andino ya no pertenece a TADEC.



- 4.- El presupuesto para el 2003 se encontraba sobre valorado, se observa una baja de clientes por la mala situación en el mercado; de los clientes importantes se realiza ventas directas, por lo que se mantiene las promociones, las políticas de descuentos.
- 5.- Las exportaciones han bajado considerablemente cada año. Por lo que no es representativo la exportación, debido a la situación del mercado internacional.
- 6.- Las ventas globales de clientes anteriores se han mantenido, con un ligero incremento, las capacitaciones mensuales han provocado un impacto en las ventas incrementándolas, los precios altos de sales minerales y la competencia, no han permitido un completo desarrollo de las ventas.
- 7.- La principal causa del incremento en las ventas es las charlas, capacitación oportuna y adecuada al cliente, dar el conocimiento correcto y como se debe utilizar los productos. La logística de la zona, la rapidez de entrega de los productos provoca un buen cumplimiento de las ventas.
- 8.- Las ventas directas se realizan con normalidad, la publicidad y propaganda incide en el incremento, así como la atención al cliente es básicamente importante para el desarrollo de las ventas; las recomendaciones de otros clientes y las buenas relaciones con clientes fijos se suman al desenvolvimiento de ventas.
- 9.- Las compras directas a oficina TADEC, y las propias ventas de la zona se han mantenido con incrementos ligeros en las ventas, las promociones los descuentos han sido el factor importante para el desarrollo de las ventas.
- 10.- El incremento de las ventas se produce por nuevas alternativas mercado, creando expectativas, necesidad para adquirir el producto presentado al cliente, capacitando a los mismo; las charlas por zona generan un incremento en la venta de sales minerales, tadecmectyn plus

Así mismo la publicidad radial genera una estrategia de ventas, teniendo una gran acogida, incrementando las ventas.

- 11.- Las políticas de crédito nuevas, las promociones que se realizan, la calidad del servicio, provocan un incremento positivo en las ventas. El conocimiento que se transmite al cliente incide también.
- 12.- El incremento de clientes nuevos muy buenos en cuanto a pagos a tiempo, incremento de afluencia de clientes hacia la oficina, por la recomendación de otros clientes, por la calidad del servicio, las promociones, los descuento por pronto pago y los plazos que se ofertan provocan una continua rotación de clientes.
- 13.-La zona del oriente tiene buena acogida con las sales minerales, así como las charlas impartidas a clientes incrementa las ventas, en forma global se produce un ligero incremento en las ventas, pero el nivel medio de promociones no producen un incremento significativo en las ventas.
- 14 Las ventas oportunas, el crear expectativas, las capacitaciones incrementan las ventas, el asistir a ferias anuales para actualización y expansión del mercado, así como



la experiencia se ve reflejado en las ventas, y por ende en la calidad del servicio que se ofrece.

- 15.- El incremento de promociones, incrementa las ventas así como los descuentos. Las pocas charlas, restricción de ventas a clientes morosos, que adeudan al empresa, carencia de productos en stock cuando el cliente requiere, provoca una perdida de clientes.
- 16.- Los clientes esporádicos por falta de propaganda o desconocimiento de la oficina, incide en la baja de ventas.

El mantenimiento de clientes que son de afluencia continua, se debe a la calidad de servicio que se ofrece, al trato a los clientes.

17.- No tiene Presupuesto para el 2003, sin embargo el comportamiento del mercado a sido favorable, las ventas han ido variando de acuerdo a como se desarrolla las políticas de ventas.

